

Avtalevilkår for kredittkort og faktureringskort - forbrukerforhold

1. Beskrivelse av tjenesten

Kredittkortet/faktureringskortet er et betalingskort som kan brukes for betaling av varer og tjenester, til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker) og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse.

Med betalingskort/kort menes både i) fysiske betalingskort, samt ii) virtuelle kort og prosedyrer som gjør det mulig å bruke betalingskort i applikasjon på mobiltelefon, smartklokke eller andre digitale enheter og/eller (iii) kortnummeret. Med kontoen i denne avtale menes den betalingskontoen som betalingskortet er knyttet til.

Betalingskort har ulike egenskaper og bruksområder etter nærmere angivelse, jf. punkt 4 Informasjon om bruk av kortet. Kortholder skal normalt bekrefte betalingen med personlig sikkerhetsinformasjon. I enkelte brukssituasjoner kan et betalingskort også brukes uten personlig sikkerhetsinformasjon. I personlig sikkerhetsinformasjon inngår for eksempel personlig kode, PIN, fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning.

2. Begrensninger i bruk av betalingskort - spill, veddemål og investeringstjenester mv.

Spill og veddemål mv.

Kortholder skal ikke bruke betalingskortet (herunder kortnummeret eller kontoen), til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingskortet som betalingsmiddel.

Kortutsteder kan stanse betalingstransaksjoner som knytter seg til innsats i eller innskudd og/eller utbetaling fra pengespill som ikke har tillatelse i Norge. I hvilken grad kortholder er rettslig forpliktet til å betale gjeld som kortholder har pådratt seg som følge av at kredittkortet er brukt i strid med denne bestemmelsen, reguleres av finansavtaleloven § 2-15.

Investeringer mv.

Betalingskortet (herunder kortnummeret eller kontoen) skal ikke brukes til betaling eller overføring i forbindelse med investeringer i finansielle instrumenter som for eksempel aksjer, binære opsjoner og andre derivater, selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingskortet som betalingsmiddel. Dette gjelder også handel på Internett.

Kjøp av billetter via markedsplasser mv.

Betalingskortet (herunder kortnummeret eller kontoen) skal ikke brukes til betaling av kjøp av billetter til kultur og idrettsarrangementer etc., selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingskortet som betalingsmiddel, dersom brukerstedet selger billetter til en samlet pris, inklusiv gebyrer og andre omkostninger, som er høyere enn billettens pålydende og eventuell billettavgift som fremgår av billetten, jf. Svartebørsloven § 1. Dette gjelder også handel på Internett.

Digitale valutaer

Betalingskortet (herunder kortnummeret eller kontoen) skal ikke brukes til kjøp av digitale valutaer (kryptovalutaer) som ikke er regulert av offentlige myndigheter. Dette gjelder også handel på Internett.

Vesentlig mislighold

Bruk av betalingskortet (herunder kortnummeret eller kontoen) i strid med disse bruksbegrensninger, anses som vesentlig mislighold som gir banken rett til å heve avtalen og/eller eventuelt si opp avtaleforholdet

3. Søknad og etablering av avtaleforholdet

Søknad og kredittvurdering

Søkeren må levere et søknadsskjema for betalingskort til kortutsteder eller en representant for denne. Den/de som signerer eller bekrefter søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren bekrefter ved sin signatur på søknaden og/eller disse avtalevilkårene at søkeren har gjort seg kjent med disse avtalevilkårene. Kortutsteder eller en representant for denne, kan avslå søknaden blant annet på grunnlag av forutgående kredittvurdering.

Senest samtidig med tilsending av betalingskortet, skal søker ha mottatt fullstendig informasjon om kredittforholdet, herunder detaljerte pris- og renteopplysninger angitt på «Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt» (SEF-skjema). Kortholder skal signere (elektronisk eller på papir) de samlede avtalevilkår på den måten banken anviser før kortet tas i bruk.

Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi all informasjon som er nødvendig for at kortutsteder kan foreta en tilfredsstillende kundekontroll, herunder informasjon til legitimasjonskontroll, se punkt 4 Legitimasjonskontroll.

Kortutsteder eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

Angrerett

Kortholder har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til kortutsteder innen 14 kalenderdager fra kredittavtalen er inngått eller - dersom det er senere - fra den dag kortholder mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 3-9 og § 3-22. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Ved bruk av angreretten skal kortholder uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt, tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter - uten provisjon - som er påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt.

Finansavtaleloven § 3-41 gjelder for angrerett knyttet til kreditten. Eventuell angrerett som følge av kjøp av varer eller tjenester må rettes til brukerstedet.

4. Legitimasjonskontroll

Ved opprettelse av kundeforholdet, skal kortholder oppgi og dokumentere all informasjon som er nødvendig for at kortutsteder kan foreta en tilfredsstillende kundekontroll. Kortholder skal blant annet oppgi fullt navn, bostedsadresse, oppholdsstatus, fødselsnummer eller D-nummer og andre lovpålagte opplysninger, herunder opplysninger om kundeforholdets formål og tilsiktede art, midlers opprinnelse, reelle rettighetshavere og skattemessig tilhørighet.

Kortholder skal legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene for mottak av betalingskortet. Har kortholder verge, skal kortholder opplyse kortutsteder om dette og gi de opplysninger somer nødvendige. Ved endringer i de gitte opplysninger, skal kortholder varsle kortutsteder umiddelbart. Plikten til å gi opplysninger og dokumentasjon, gjelder også verge og personer som får disposisjonsrett til kreditten /kontoen (tillegskortholder).

Kortutsteder har blant annet etter hvitvaskingsregelverket, en vid undersøkelsesplikt om kundeforholdet og bruk av kreditten. Kortholder skal, hvis kortutsteder krever det, opplyse om sin eller andres bruk av kreditten, herunder gi opplysninger om og dokumentere midlenes opprinnelse. Dersom kortholder ikke gir tilfredsstillende opplysninger til kortutsteder, eller nødvendige kundetiltak etter kortutsteders vurdering ikke kan gjennomføres, kan kortutsteder avvise å yte tjenester.

5. Informasjon om bruk av kortet

I informasjon, regler og instruksjoner som kortholder mottar, skal kortholder merke seg følgende punkter:

- a) betalingskortets og kontoens bruksområder
- b) i hvilke situasjoner betalingskortet (herunder kortnummeret) kan brukes uten personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur, samt hvilke beløp som kan faktureres kortholder for slik bruk
- c) hvordan kortholder skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder
- d) oppbevaring av betalingskortet, personlig sikkerhetsinformasjon og/eller digital enhet som betalingskortet er knyttet til
- e) de uttaks- og beløpsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som betalingskortet kan benyttes til
- f) kortholders rettigheter i medhold av Finansavtaleloven § 2-7
- g) fremgangsmåten ved melding om tap av betalingskortet og/eller personlig sikkerhetsinformasjon og/eller digital enhet som betalingskortet er knyttet til, og sperring av betalingskortet og kontoen i den forbindelse
- h) i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på betalingskortet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- i) kortholders ansvar og risiko ved ikke godkjente betalingstransaksjoner
- j) nominell og effektiv rente for benyttet kreditt
- k) regler om angrenerett.

6. Priser og prisinformasjon

Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskortet og/eller kontoen, fremgår av kortutsteders gjeldende prisliste, kontoinformasjon samt av "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema) og/eller opplyses på annen egnet måte.

Bruk av betalingskortet

Ved transaksjoner i annen valuta enn norske kroner blir transaksjonsbeløpet omregnet til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kortholders bank. Omregning fra utenlandsk valuta til norske kroner skjer til en gjennomsnittskurs beregnet ut fra kortselskapets (Mastercard/Visa) kurser for alle transaksjoner på samme dag og i samme valuta. I tillegg beregner vi et valutapåslag i henhold til prislisten. Endringer i kurser skjer fortløpende uten varsel.

Ved bruk av betalingskortet i annen valuta enn norske kroner er det kortholder som bærer risiko for valutakurs.

Når betalingskortet brukes i en annen EØS-valuta enn norske kroner, vil banken sende en SMS med informasjon om valutapåslaget.

Meldingen sendes ved den første transaksjonen i EØS-valuta, deretter hver 30. dag dersom betalingskortet fortsatt benyttes til betaling i samme EØS-valuta.

Kortholder kan gå ut av tjenesten ved å kontakte banken.

Bruk av kontoen

Overføringer til og fra kontoen i utenlandsk valuta, regnes om til norske kroner før kreditering eller debitering av konto, med mindre det er avtalt at kontoen føres i utenlandsk valuta. Dersom innbetalinger eller utbetalinger skjer i annen valutasort enn kontoen lyder på, er det kortholder som bærer risiko for gevinst eller tap som følge av endringer i valutakurs.

Ved veksling vil kortutsteder benytte den til enhver tid gjeldende valutakurs på tidspunktet vekslingen foretas (vekslingstidspunktet). Informasjon om kortutsteders valutakurser fremgår normalt av kortutsteders hjemmesider, ved oppslag i kortutsteders lokaler eller opplyses på annen egnet måte.

Ved registrering av overføringer og betalinger i en annen valutasort enn kontoen lyder på, vil det normalt bli oppgitt et beløp basert på en foreløpig kurs. Den endelige kursen vil bli fastsatt på vekslingstidspunktet, og endelig beløp for belastning eller godskriving vil fremkomme på bokføringstidspunktet i kontoutskriften. Endelig kurs vil kunne avvike fra foreløpig kurs.

Ved betaling til og fra utlandet, kan det påløpe omkostninger avhengig av beløpets størrelse, betalingstjeneste og om beløpet skal veksles. Disse omkostningene fremgår av prislisten.

7. Elektronisk kommunikasjon

Kortholder samtykker til at kortutsteder kan kommunisere elektronisk med kortholder, med mindre kortholder reserverer seg mot elektronisk kommunikasjon. Kortholder kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde skriftlig fra til banken. Kortholder vil da normalt motta kommunikasjon fra kortutsteder per post. Dersom kortholder har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsel virkning for kortholdernår meldingen er kommet frem per post.

Elektronisk kommunikasjon mellom kortutsteder og kortholdervil skje via for eksempel digital bank eller koutofon, e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse, i den grad kortutsteder har tilrettelagt for dette. Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, for eksempel nettbank, mobilbank (herunder applikasjon (app) på digitale enheter) eller koutofon. I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Det betyr at kortholder vil motta varsel eller melding om varsel via en kommunikasjonskanal som kortholder bruker i det daglige som ikke er digital bank hos kortutsteder, som for eksempel SMS eller annen digital postkasse.

Meldinger til kortholder som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får virkning for kortholder når de er gjort tilgjengelig for kortholder i digital bank. Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kortholder får kunnskap om skal kortutsteder, for å forsikre seg om at kortholder har fått kunnskap om at meldingen er mottatt, om nødvendig kontakte kortholder per SMS, epost, telefon eller på annen måte.

Ved kortholders melding til kortutsteder, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for kortutsteder. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter som kortutsteder har stilt til disposisjon. Slik

melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.

8. Informasjon til kortholder

All informasjon i avtaleforholdet, for eksempel om transaksjoner og varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader, beløps- og belastningsgrenser for betalingskort mv, stilles til rådighet i digitale tjenester (digital bank/ mobilapplikasjon), sendes i ordinær post til den hovedadressen som er avtalt eller til hovedadresse som kortutsteder på annen måte har fått sikker kunnskap om eller på annen lovlig måte. Der informasjonen stilles til kortholders rådighet i digitale tjenester, vil dette bli gjort på en slik måte at kortholder kan lagre og reprodusere informasjonen uendret.

Transaksjonsoversikt og faktura sendes månedlig dersom det er registrert bruk i perioden / er utestående kreditt. Transaksjonsoversikt kan også bli gitt løpende i digitale tjenester.

Hvert år sender kortutsteder års oppgave i henhold til skatteforvaltningslovens regler og eventuelt annet relevant regelverk.

I tillegg til å få informasjonen digitalt, kan kortholder be om å få tilsendt denne på papir. Det kan også avtales at informasjon kan bli gitt på en annen måte, for eksempel som en del av andre tjenester, herunder kvitteringer for bruk av tjenester, automatiserte telefon-tjenester også videre.

Kortutsteder kan anviser nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av kommunikasjon. Kortutsteder kan benytte elektronisk varsling når dette er påkrevd for å ivareta kortutstедers plikter, for eksempel SMS eller annen kommunikasjon, for å varsle kortholder om sikkerhetshendelser og forhold som det er avgjørende at kortholder får kunnskap om.

Dersom kortutsteder krever gebyr for utsendelse av informasjon på papir eller andre måter i tillegg til digitalt, fremgår dette av kortutstедers prislister og / eller opplyses på en annen egnet måte.

Dersom kortutsteder har behov for å varsle kortholder ved rekommandert brev eller ordinær forsendelse for tjenester som ikke brukes, eller kortutsteder av annen grunn finner det hensiktsmessig, kan kortutsteder gjøre dette uten at dette også sendes digitalt eller på annen ordinær måte som måtte være avtalt.

Dersom kortholder har verge, vil kortholder sende informasjon i avtaleforholdet til den / de adresse(r) som er særskilt bestemt mellom, kortholder / verge og kortutsteder.

9. Regulering av renter og gebyrer mv.

Kortutsteder kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for bankenes innlån. Kortutsteder kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til kortutstедers inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av kortutstедers innlån eller tilsvarende særlige forhold på kortutstедers side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Endelig kan kortutsteder ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på kortholders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for kortutsteder. I den grad kortutsteder

forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal kortutsteder som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen.

Kortutsteder kan dessuten ensidig forhøye gebyrer (årsgebyr for kort, transaksjonsgebyrer mv.) og andre kostnader for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i kortutstедers kostnader eller omlegging av kortutstедers prisstruktur.

Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst to måneder etter at kortutsteder har sendt skriftlig varsel til kortholder om endringen, jf. finansavtaleloven § 3-13 og 3-14. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for bankenes innlån.

Varselet til kortholder skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente og andre kostnader som skal belastes kortholder.

Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved fastsetting av rentesats, gebyrer og andre kostnader, skal det ikke skje urimelig forskjellsbehandling mellom kortutstедers kunder.

Kredittramme

Banken kan løpende foreta en kredittmessig vurdering av kredittammen og i den forbindelse innhente nødvendige opplysninger. Dersom banken finner saklig grunnlag, kan banken uten forutgående varsel senke kredittgrensen og/eller kreve at kunden umiddelbart stiller tilfredsstillende sikkerhet for kredittammen. Dersom kortholder ikke stiller slik sikkerhet, har banken rett til med umiddelbar virkning å nekte kortholder å foreta ytterligere trekk av den eventuelt ikke disponerte kreditt.

10. Utstedelse av betalingskort og etablering av personlig sikkerhetsinformasjon.

Kortutsteder vil klargjøre betalingskortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Dersom kortutsteder krever det, skal betalingskortet signeres og/eller aktiveres av kortholder ved mottagelsen av betalingskortet (og senere fornyelse). Manglende signatur / aktivering fraskriver ikke kortholders ansvar i henhold til denne avtalen.

Kortholder vil bli tildelt en personlig kode eller annen lignende sikkerhetsinformasjon. Kortutsteder skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og sikkerhetsinformasjon til kortholder.

Dersom kortholder har eller får flere kort i Danske Bank, vil den personlige koden normalt være lik for alle kort, med mindre kortholder selv velger å motta en unik PIN-kode for hvert kort som kortutsteder generer og sender til kortholder. Kortutsteder skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og kode til kortholder.

Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kortholder straks tilbakelevere eller makulere og/eller deaktivere betalingskortet (herunder i digitale enheter og/eller prosedyrer der betalingskortet er aktivert). Betalingskortet vil bli sperret for videre bruk.

11. Betalingskort til andre enn kortholder (tilleggs-kort)

(Gjelder ikke for 365Privat)

Etter avtale med kortutsteder, kan kortholder gi andre rett til å disponere kontoen ved bruk av ytterligere ett eller flere betalingskort lydende på tilleggskortholders navn (såkalt tilleggskort.) slik at flere med personlige kort kan trekke på den samme avtalte kreditt-ramme. Kortholder svarer fullt ut for tilleggskortholders transaksjoner ved bruk av tilleggskortet, dvs at kortholder er ansvarlig for det totale beløp som er belastet ved bruk av kortene, med tillegg av renter og gebyrer og omkostninger. Ved utstedelse av tilleggskort vil tilleggskortholder kunne få innsyn i kontoen.

Disse avtalevilkårene gjelder også for tilleggskortholder så langt de passer. Dersom kortutsteder krever det, skal tilleggskortet signeres av tilleggskortholder ved mottagelsen.

Ved opphør av avtalen med kortholder og/eller med tilleggskortholder, eller kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kortholder og/eller tilleggskortholder straks tilbakelevere eller makulere tilleggskortet. Tilleggskortet vil bli sperret for videre bruk. Dersom tilleggskortholders rett til å bruke tilleggskortet tilbakekalles, skal kortholder varsle kortutsteder om dette og for øvrig medvirke til at tilleggskortet tilbakeleveres/makuleres eller på annen måte bidra til at tilleggskortholder ikke kan bruke tilleggskortet.

12. Betalingskortets gyldighetsperiode. Fornyelse

Betalingskortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kortholder få tilsendt nytt betalingskort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kortholder eller kortutsteder. Kortutsteder vil oversende oppdaterte kortopplysninger til Mastercard (Visa hvor det er aktuelt), for oppdatering hos innløser og brukersteder slik at faste og løpende betalinger tilknyttet det utløpte betalingskortet kan opprettholdes basert på de nye kortopplysningene. Dersom kortholder ikke ønsker slik automatisk oppdatering kan kortholder kontakte kortutsteder.

13. Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding om tap

Betalingskortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortholder må da påse at uvedkommende ikke får kortet eller digital enhet som kortet er knyttet, til i hende.

Kortholder skal bruke betalingskort og konto i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk. Kortholder skal følge de til enhver tid gjeldende regler og instruksjoner om bruk, oppbevaring, vern om personlige koder / sikkerhetsinformasjon (for eksempel BankID), fremgangsmåte for varsel om tap og uberettiget tilegnelse/ bruk mv.

Kortholder skal ta allerimelige forholdsregler for å beskytte personlig sikkerhetsinformasjon (for eksempel PIN-kode) knyttet til betalingskortet.. Den personlige koden/sikkerhetsinformasjonen, må ikke ropes eller tilgjengeliggjøres for noen, heller ikke overfor familiemedlemmer, tilleggskortholder, politiet kortutsteder eller verge. For øvrig skal koden/ sikkerhetsinformasjonen ikke brukes under slike forhold at andre kan se den eller gjøre seg kjent med den. Personlig kode / sikkerhetsinformasjon skal huskes. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kortholderen ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til kortet eller digital enhet som kortet er knyttet til.

Kortholder skal varsle kortutsteder eller kortutsteders utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kortholder blir oppmerksom på tap, tyveri, uberettiget eller ikke godkjent bruk eller tilegnelse av personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Det samme gjelder for betalingskort eller mobiltelefon eller annen digital enhet som betalingskortet er knyttet til, eller at uvedkommende har fått kjennskap til personlig kode og /eller annen sikkerhetsinformasjon.

Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret.

Når varslet er mottatt skal kortutsteder hindre enhver videre bruk av betalingskortet. Kortutsteder skal gi kortholder en bekreftelse på at varsling er gitt og tidspunktet for denne samt sørge for at kortholder i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik varsling. Kortutsteder vil ikke kreve vederlag for varslingsmelding.

Kortholder skal uten ugrunnet opphold melde fra til kortutsteder dersom betalingskortet eller mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som betalingskortet er knyttet til, kommer til rette.

14. Bruk av betalingskortet

Ved bruk av betalingskortet skal kortholder normalt bekrefte betalingen med en personlig sikkerhetsinformasjon. I de tilfeller hvor systemet krever det, skal kortholder i stedet for personlig sikkerhetsinformasjon signere på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av signatur skal kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. Der bruk (belastning) skjer mot fremleggelse av kort til brukerstedet, har kortholder selv ansvar for at kortholder samtidig får tilbake kortet.

Betalingskortet kan også benyttes uten personlig kode eller signatur, for eksempel ved kontaktløse betalinger, eller i enkelte tilfeller ved handel på internett eller ved at kortnummeret oppgis og belastes av vare- og tjenesteleverandør (brukersted) etter annen avtale mellom brukersted og kortholder.

15. Tredjepartstjenester

Kortholder kan inngå avtale med en annen betalingstjenestetilbyder om betalingstjenester knyttet til kontoen dersom kontoen er en betalingskonto og det er tilrettelagt for det. Kortutsteder har ikke ansvar for tjenesten fra den andre betalingstjenestetilbyderen.

Ved bruk av tredjepartstjenester som eksempelvis betalingsfullmakts- eller kontoinformasjonstjenester (fullmaktstjenester) vil kortutsteder etter gjeldende regler på forespørsel fra tredjeparten gjøre tilgjengelig eller gi den informasjon som er nødvendig for å utføre tredjepartstjenesten og kommunisere gjennom sikre kanaler med tredjepartstilbyderen. Det samme gjelder dekningsforespørsel fra annen betalingstjenestetilbyder som har utstedt et kortbasert betalingsinstrument på betalingskonto i den utstrekning det er mulig. Ved slike dekningsforespørsler kan kortholder på forespørsel til kortutsteder få opplyst betalingstjenestetilbydrens identitet og svaret som ble gitt.

16. Tidspunkt for mottak av betalingsoppdrag

Et betalingsoppdrag anses mottatt av kortutsteder på det tidspunktet kortutsteder har mottatt alle opplysningene som er nødvendig for å gjennomføre betalingen. Kortutsteder er bare bundet av betalingsoppdrag som er inngitt i samsvar med avtalens bruksområde og betalingskortets angitte virkemåte, og under forutsetning at det er dekning for transaksjonsbeløpet og aktuelle gebyrer. Betalingsoppdragsomikke er levert til kortutsteder på en virkedag

eller innen et bestemt tidspunkt på en virkedag dersom kortutsteder har satt dette, anses mottatt påfølgende virkedag. Hvis et betalingsoppdrag først skal gjennomføres på en bestemt dag eller ved utløpet av en bestemt periode, skal betalingsoppdraget anses mottatt den avtalte dagen hvis dette er en virkedag, og ellers den påfølgende virkedagen.

Ved flere betalingsoppdrag som skal utføres samme dag, har kortutsteder intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingsoppdragene blir belastet, eventuelt hvilke betalingsoppdrag som ikke blir gjennomført på grunn av manglende dekning.

Kortutsteder vil starte behandlingen av betalingsoppdraget samme dag som oppdraget anses mottatt. Betalingsstransaksjoner vil normalt bli gjennomført senest innen første virkedag etter at kortutsteder har mottatt oppdraget. Det samme gjelder ved uttak og innbetalinger til kredittkontoen. Ved betalingsstransaksjoner til/ fra andre land eller der det må foretas valutaomregning, vil overføringstiden kunne bli lengre enn nevnt ovenfor. Nærmere informasjon om kortutsteders overføringstider, cut off og vekslings fremgår av kortutsteder hjemmesider eller annen informasjon til kortholder. Returtransaksjoner, rettelser mv. vil bli bokført så snart som mulig etter at kortutsteder har mottatt beløpet fra brukerstedets bank e.l..

17. Beløpsgrense, overtrekk mv.

Betalingskortet kan brukes innenfor avtalte beløpsgrenser for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Beløpsgrensene kan være avhengige av om kortet benyttes med eller uten personlig sikkerhetsinformasjon.

Kortholder skal ikke disponere større beløp ved bruk av betalingskortet eller kontoen enn det som på brukstidspunktet er tilgjengelig av innvilget kreditt, med mindre kortholder har inngått særskilt avtale med kortutsteder. Ubertrettet belastning skal kortholder dekke inn umiddelbart. Ved urettmessig overtrekk har kortutsteder rett til å belaste overtrekksrente/- gebyr og eventuelt purregebyr som angitt i prislisen. Urettmessig belastning/ overtrekk er et kontraktsbrudd som foruten erstatningsansvar, kan medføre opphør av avtalen og straffeansvar.

Kortutsteder kan med to måneders varsel til kortholder, endre bruksområder og belastningsgrenser. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan kortutsteder uten forhåndsvarsel begrense betalingskortets bruksområde, senke beløpsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsinformasjon eller lignende. Kortutsteder skal snarest mulig etter endringen varsle kortholder om forholdet.

18. Belastning

Ved bruk av betalingskortet vil transaksjonsbeløpet normalt bli belastet straks. Kortutsteder kan ikke belaste kortet senere enn 6 måneder etter at kortet er brukt, med mindre kortholder har akseptert belastning, se punkt 20 *Etterbelastning*. Kortutsteder kan likevel inndrive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

Dersom kortholder ikke vedkjenner seg en transaksjon som er foretatt uten bruk av PIN-kode eller signatur, kan stansing og tilbakekall av transaksjonsbeløpet kreves fra brukerstedet.

Brukerstedet kan i disse tilfellene rette krav direkte mot kortholder etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

19. Forhåndsreservasjon

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppdrag, kan

det reserveres et beløp på kortkontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kortholder. Dette kan skje uten at kortholder avgir personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur. Typiske situasjoner forhåndsreservasjon kan skje ved fylling av drivstoff, på overnattingssteder eller i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester på internett, ved post - eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Forhåndsreservasjonen vil bli slettet når transaksjonsbeløpet er registrert på kortkontoen. Dersom kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kortholder kontakte kortutsteder for å få opphevet reservasjonen.

20. Etterbelastning

Kortholder kan etterbelastes for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billease eller lignende, dersom kortholder ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert dette eller blitt gjort oppmerksom på kortutsteders rett til slik etterbelastning. Dette gjelder også bestilte varer, tjenester, reiseopphold eller lignende som ikke blir benyttet av kortholder. Slik etterbelastning skjer på grunnlag av avtalen om hotellopphold, billease eller lignende og skjer uten at kortholder på ny avgir personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/ sende forhåndsvarsel til kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av betalingskortet.

21. Kansellering av betalingsoppdrag

Betaling har skjedd når (betalingsoppdraget er godkjent av kortholder og akseptert av betalingsystemet. Kortholder kan ikke stanse eller kansellere et betalingsoppdrag etter at kortholder har godkjent betalingsoppdraget for eksempel ved bruk av personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur.

22. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som kortholder får ved bruk av betalingskortet bør oppbevares for senere kontroll mot oversikt fra kortutsteder over transaksjoner på betalingskortet. Kortholder skal melde fra til kortutsteder snarest mulig dersom opplysningene fra kortutsteder ikke er i samsvar med kortholders egne noteringer.

23. Fakturering og betaling

Betaling av benyttet kreditt skjer i henhold til nærmere avtale mellom kortutsteder og kortholder. Vilkårene for betaling fremgår av fakturaen.

Kortholder skylder kortutsteder det beløp som til enhver tid er belastet betalingskortet og kontoen, med tillegg av evt. renter, avgifter og omkostninger. Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til faktura, kan kortutsteder sperre betalingskortet samt kontoen.

Ved forsinket betaling har kortutsteder rett til å belaste forsinkelsesrenter og gebyrer etter inkassolovens bestemmelser.

24. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløp inkludert renter for en betalingsstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis kortholder kan påvise at

- kortholder ikke har godkjent det eksakte beløpet for betalingsstransaksjonen, og
- beløpet oversteg hva kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kortholders samtykke til betalingsstransaksjonen ble gitt direkte til banken og kortholder, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingsstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen.

Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal banken enten tilbakeføre det fulle beløpet inkludert renter for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

25. Ansvar for bruk som ikke er godkjent

En betalingstransaksjon anses som godkjent dersom kortholder har gitt sitt samtykke til betalingstransaksjonen på den måten som er avtalt mellom kortholder og kortutsteder. Dette gjelder også dersom samtykke til betalingstransaksjonen er gitt via betalingsmottakeren. Kortutsteder er ansvarlig for tap som skyldes en ikke godkjent betalingstransaksjon med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor.

Kortholder svarer med inntil kr 450 for tap ved ikke godkjent betalingstransaksjon som skyldes bruk av et tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort dersom personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Kortholder svarer likevel ikke med en slik egenandel hvis kortholder ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd, og heller ikke har opptrådt svikaktig.

Kortholder svarer med inntil kr 12000 ved ikke godkjente betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kortholder ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 13 *Vern om kort og personlig kode / sikkerhetsinformasjon*. Melding ved tap. Dersom tapet skyldes at kortholder forsettlig har misligholdt en eller flere av forpliktelsene i punkt 13 *Vern om kort og personlig kode / sikkerhetsinformasjon*. Melding ved tap. slik at kortholder måtte forstå at misligholdet kunne innebære en nærliggende fare for at kortet kunne bli misbrukt, skal kortholder bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kortholder har opptrådt svikaktig.

Kortholder svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort etter at kortholder har varslet kortutsteder i samsvar med punkt 13 *Vern om kort og personlig kode / sikkerhetsinformasjon*. Melding ved tap, med mindre kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder er heller ikke ansvarlig for tap hvis kortutsteder ikke har sørget for at kortholder kan foreta slik varsling, ikke har krevd sterk kundeautentisering der kortholder har initiert betalingstransaksjonen, eller hvis kortholder ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd.

Dersom kortholder har opptrådt svikaktig svarer kortholder uansett for hele tapet.

Dersom kortholder nekter for å ha godkjent en betalingstransaksjon, skal bruken av betalingskortet ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at kortholder har samtykket til transaksjonen, eller for at kortholder har opptrådt svikaktig eller forsettlig eller grovt uaktsomt unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 13 *Vern om kort og personlig kode / sikkerhetsinformasjon*. Melding ved tap. Det er kortutsteder som må bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og at systemet ikke er rammet av teknisk svikt eller annen feil. Kortutsteder skal legge frem eventuell dokumentasjon for å kunne bevise at det foreligger svikaktig opptreden, forsett eller grov uaktsomhet fra kortholders side.

Kortholders ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 4-31.

26. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bestrider kortholder å ha godkjent en betalingstransaksjon skal kortutsteder dokumentere at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil.

Bestrider kortholder etter dette å ha ansvar for betalingstransaksjon etter ansvarsreglene over, skal kortutsteder straks og senest innen utgangen av den påfølgende virkedagen tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kortholder ble kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller kortutsteder har rimelige grunner til mistanke om svik og innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kortholder har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen kortutsteder ble kjent med avvisningen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kortholders egenandel på kr 450, med mindre betalingskortet er brukt uten personlig sikkerhetsinformasjon.

Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kortholder selv burde oppdaget ved bruk av betalingskortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Kortutsteder påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i denne avtale. Dersom kortholder mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på betalingskortet, kan kortutsteder kreve at kortholder anmelder forholdet til politiet.

Kortholder skal avgi skriftlig redegjørelse overfor kortutsteder om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

Dersom det etter tilbakeføring blir klart at kortholder likevel er ansvarlig for betalingstransaksjonen, kan kortutsteder foreta retting ved å belaste kontoen eller innkreve beløpet på den måten kortutsteder finner hensiktsmessig.

27 Kjøpsrettslige innsigelser - finansavtaleloven § 2-7.

Dersom kortholder har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med betalingskortet, skal disse rettes direkte til brukerstedet. Så langt finansavtaleloven § 2-7 kommer til anvendelse, kan kortholder i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor kortutsteder. Kortholder skal da så snart det er rimelig anledning til det og uavhengig av brukerstedets behandling, varsle kortutsteder om innsigelsene og pengekravet mot brukerstedet og dokumentere disse overfor kortutsteder.

Dersom kortholder retter slike krav mot kortutsteder som nevnt ovenfor, kan kortutsteder påberope seg de samme innsigelser mot kortholders krav som brukerstedet kan påberope seg (for eksempel at det er reklamert for sent eller at det ikke foreligger mangel).

Kortutsteders ansvar er begrenset til det beløp kortholder har innbetalt på betalingskortet i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

Finansavtaleloven § 2-7 gjelder ikke dersom betaling er foretatt ved direkte belastning av den konto kreditten er knyttet til uten at betalingskortet eller kortnummeret på betalingskortet er benyttet til å utføre betalingen. Det samme gjelder dersom det er positiv saldo på kontoen.

28 Kortutsteders sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om banken har mottatt varsel fra kortholder etter punkt 13 *Vern om kort og personlig kode/ sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap*, kan kortutsteder sperre betalingskortet dersom det foreligger saklig grunn, herunder hvis banken antar at det er konkret fare for misbruk enten av kortholder selv eller av en uberettiget tredjeperson, det oppdages sikkerhetsmessige svakheter knyttet til betalingskortets sikkerhet eller dersom det er mistanke om tjenesten generelt kan bli utsatt for uberettiget bruk, svindel-forsøk eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at kortholder ikke kan oppfylle sin forpliktelse. Kortutsteder skal gi kortholder skriftlig varsel om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperres, eller, dersom dette ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel. Sperring kan også utøves ved kortholders død eller konkurs, eller ved oppsigelse, heving eller avvikling av avtalen.

De forhold som er regulert i dette pkt 28, gjelder også i forhold til den betalingskonto som betalingskortet er knyttet til.

29 Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Kortutsteder er ansvarlig for kortholders tap dersom betalingskortet uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kortholder påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Kortutsteder er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre kortutsteder har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kortholders direkte tap.

30 Avvisning av betalingsoppdrag

Kortutsteder kan avvise betalingsoppdrag dersom ikke alle vilkårene i avtalen er oppfylt eller det er bestemt i eller i medhold av lov. Avvisningsgrunn vil typisk være at det ikke er dekning, betalingsoppdraget mangler nødvendige opplysninger for å kunne gjennomføres eller avtalen er opphørt eller betalingskortet eller kontoen sperret. Et betalingsoppdrag som er avvist regnes som ikke motatt.

Kortholder skal bli underrettet om avvisningen og hvis mulig, om grunnen til den og om fremgangsmåten for å rette eventuelle faktiske feil som ledet til avvisningen, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov.

Kortutsteder kan nekte å gjennomføre transaksjoner dersom det foreligger saklig grunn, f. eks. ved begrunnet mistanke om at transaksjonen har sammenheng med en straffbar handling, eller det er

nødvendig for at banken skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, herunder forbud mot betalingsformidling av pengespill som ikke har norsk tillatelse.

31 Unntak fra ansvar for å gjennomføre transaksjoner

Kortutsteder er ikke ansvarlig for å gjennomføre betalingstransaksjoner dersom det kan medføre brudd på lov, bestemmelser i medhold av lov eller sanksjonsregelverk. Med sanksjonsregelverk menes enhver lov, forskrift, regulering, bestemmelse eller påbud som omhandler handelsmessige, økonomiske eller finansielle sanksjoner, restriktive tiltak eller blokader som er utstedt eller vedtatt av den norske stat, FN, EU, USA eller Storbritannia, samt eventuelt annen nasjonal eller overnasjonal myndighet som kortutsteder finner det nødvendig å ta hensyn til.

32 Midlertidig opphør av kortutsteders plikter (force majeure)

Kortutsteders plikter etter denne avtale opphører midlertidig dersom det inntreder usedvanlige omstendigheter utenfor kortutsteders kontroll og som kortutsteder ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå følgene av. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagt kortutsteder i eller i medhold av lov.

Usedvanlige omstendigheter er blant annet, men ikke begrenset til, mangel eller feil i strømforsyning, data- eller kommunikasjons-systemer eller annen elektronisk kommunikasjon, offentlige myndigheters inngripen, naturkatastrofe, krigshandling, terrorhand-ling, sabotasje, vandalisme (inkludert datavirus og hacking), streik, blokade, boikott, lockout, og/ eller nasjonale eller internasjonale sanksjoner.

33 Endringer

Er partene enige om det, kan avtalen endres. Endringen skjer i utgangspunktet på samme måte som ved inngåelse av ny avtale, men er bindende uten kortholders signatur. Kortholder anses å ha (passivt) samtykket til endringen hvis kortholder ikke varsler kortutsteder skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverkset-tingstidspunktet for nye vilkår. Dersom kortholder ikke varsler kortutsteder skriftlig, blir kortholder bundet av de nye vilkårene.

Endring av avtalen til kortholders skade kan tidligst sette i verk to måneder etter at kortutsteder har tilsendt skriftlig varsel til kortholder om endringen. Endring som ikke er til kortholders skade, kan settes i verk straks.

Forslag til endring av avtalen skal varsles kortholder. I varselet skal banken opplyse om

- Forslag til endring
- At kortholder for å ikke bli bundet av de nye vilkårene ved passivt samtykke må varsle banken skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksetningstidspunktet.
- At kortholder har rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt før iverksetningstidspunktet for nye vilkår
- Hvorvidt varselet også gjelder oppsigelse hvis kortholder ikke aksepterer endringen
- Begrunnelse dersom varselet gjelder avtalens bestemmelser om renter, gebyrer og andre kostnader.

Om endringer i renter, gebyrer og andre kostnader, se punkt 9 *Regulering av renter og gebyrer mv.*

34 Kortholders oppsigelse av avtalen

Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen.

Ved oppsigelse skal kortholder straks betale skyldig beløp inklusive renter og provisjoner for benyttet kreditt, med mindre det skriftlig er avtalt en annen nedbetalingsordning.

Ved oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for betalingstjenester.

35 Kortutsteders oppsigelse og heving av avtalen. Nedjustering av kredittrammen.

Kortutsteder kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester. Avtalens vilkår for innbetaling av kortutsteders tilgodehavende endres ikke som følge av oppsigelsen.

Kortutsteder kan nedjustere ubenyttet kredittramme og sperre for bruk av ubenyttet kreditt dersom det foreligger saklig grunn, herunder ved endringer i myndighetsbestemte krav eller andre rammebetingelser for kortutsteder. Kortutsteder skal skriftlig opplyse kortholder om grunnen for nedjusteringen. Dersom det ikke er mulig å gi slik begrunnelse for nedjusteringen, skal begrunnelsen gis umiddelbart etter.

Kortutsteder kan skriftlig heve avtalen eller redusere den innvilgede kreditt ved vesentlig mislighold fra kortholders side, herunder hvor det foreligger forhold hos kortholder som medfører at grunnlaget for den opprinnelige avtalen ikke lenger er tilstede eller kunden misligholder betalingsterminer. Grunnen til hevingen skal opplyses.

Ved kortholders konkurs eller død har banken rett til å sperre kreditten og tjenestene og bringe avtalen til opphør.

36 Avvikling

Uten hensyn til ellers gjeldende regler om oppsigelse og heving, kan kortutsteder sperre og/eller avvike avtalen dersom det er nødvendig for at kortutsteder skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndigheter eller domstol, eller sanksjonsregelverk. Adgangen til sperring eller avvikling gjelder bare så langt kortutsteder ikke i stedet kan si opp avtalen etter regler om oppsigelse.

Dersom kortholder ikke gir tilfredsstillende opplysninger jf. punkt 4 *Legitimasjonskontroll*, eller kundetiltak etter kortutsteders vurdering ikke kan gjennomføres, kan kortutsteder avvike, herunder sperre, kreditten og betalingskortet med øyeblikkelig virkning. Tilsvarende rett gjelder for avtale om andre tjenester knyttet til avtalen.

Kortutsteder skal varsle kortholder skriftlig, om mulig før sperring og/eller avvikling iverksettes. Dersom faktiske eller rettslige forhold forhindrer kortutsteder i å varsle, vil kortholder bli varslet straks hindringen er bortfalt, med mindre det åpenbart er unødvendig å varsle på dette tidspunktet.

Kortutsteder skal gi en begrunnelse, med mindre lov eller regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol er til hinder.

37 Kortutsteders behandling av personopplysninger

Kortutsteder vil behandle (innhente, bruke og/eller utlevere) personopplysninger om kortholder innenfor rammer som er gitt i personopplysningsloven og Datatilsynets konsesjon til kortutsteder. Formålet med behandlingen vil i første rekke være å gjennomføre avtalen om betalingskort, herunder kundeadministrasjon og fakturering. Etter regler i finansieringsvirksomhetsloven vil kortutsteder også behandle kredittopplysninger og andre personopplysninger i forbindelse med systemer for beregning av kapitalkrav for kredittrisiko. Videre vil kortutsteder behandle personopplysninger med sikte på å forhindre misbruk av betalingskort samt forebygge og avdekke straffbare handlinger.

Registrerte personopplysninger kan bli utlevert til offentlige myndigheter og andre utenforstående når dette følger av lovbestemt opplysningsplikt eller opplysningsrett. Dersom lovgivningen tillater det og kortutsteders taushetsplikt ikke er til hinder, kan personopplysninger også bli utlevert til andre banker og finansforetak samt samarbeidspartnere for bruk innenfor de formål som er angitt for behandlingen. Kortutsteder kan også utlevere personopplysninger til annet foretak i konsernet eller konserngruppen, så fremt utlevering er nødvendig for å tilfredsstille konsernbaserte styrings-, kontroll- og/eller rapporteringskrav fastsatt i lov, eller i medhold av lov.

Ved utføring av betalingsoppdrag til eller fra utlandet vil tilhørende personopplysninger bli utlevert utenlandsk bank og/eller dennes medhjelper. Det vil være mottakerlandets lovgivning som regulerer i hvilken grad slike personopplysninger vil bli utlevert til offentlige myndigheter eller kontrollorganer, for eksempel for å ivareta mottakerlandets skatte- og avgiftslovgivning og tiltak mot hvitvasking av penger og terrorfinansiering.

Mer informasjon om hvilke opplysninger banken samler inn og registrerer om sine kunder, hvordan opplysningene benyttes og om kunders rettigheter i tilknytning til dette finnes i bankens personvernerklæring, tilgjengelig nederst på hjemmesiden www.danskebank.no. Personvernerklæringen sendes til kunder i papirversjon på forespørsel. Personvernerklæringen inneholder også kontaktinformasjon ved spørsmål relatert til lagring av kundeopplysninger.

38 Tvisteløsning – Finansklagenemnda

Ved behov for å klage kan kortholder kontakte kortutsteder via kortutsteders hjemmesider på internett, per telefon eller post. Mer informasjon om reklamasjon og klage og kortutsteders klagerutiner finnes på kortutsteders hjemmesider.

Oppstår det tvist mellom kortholder og kortutsteder kan kortholder bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Kortutsteder kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av betalingskortet og/eller kontoen.

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53 - Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon og klageskjema se <https://www.finkn.no>.

39. Lov og Tilsynsmyndighet

Lov av 18. desember 2020 nr. 146, om finansavtaler (finansavtaleloven) med overgangsregler gjelder for denne avtalen. Dersom avtalen er inngått før denne loven (eventuelt enkeltbestemmelser)

er trådt i kraft, gjelder også overgangsregler. Avtalevilkår inngått før ny lov skal fortsatt gjelder for slike tilfeller.

Kortutsteder er underlagt tilsyn av Finanstilsynet, postboks 1187 – Sentrum, 0107 Oslo

Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører tilsyn med at bestemmelser gitt i eller i medhold av Finansavtaleloven følges av kortutsteder.

40. Innskuddsgaranti

Etter lov av 10. april 2015 nr. 17 om finansforetak og finanskonsern (finansforetaksloven), er banker med hovedsete i Norge obligatoriske medlemmer av Bankenes sikringsfond. Banker med hovedsete utenfor Norge kan velge å bli medlem av sikringsfondet på lik linje med norske banker.

Danske Bank A/S, som har hovedsete i Danmark, har benyttet seg av muligheten til å tegne medlemskap i Bankenes sikringsfond. Dette innebærer at kundenes innskudd i Danske Bank i Norge er sikret av to sikringsordninger, det danske garantiinstitutt, Garantiformuen, og den norske garantiordningen, Bankenes sikringsfond, slik det er beskrevet nedenfor.

Etter dansk lov av 26. juni 1998 nr 414 garanterer Garantiformuen i Danmark, for et beløp opp til det som tilsvarer EUR 100 000 pr innskyter.

Som følge av at Danske Bank også er medlem av Bankenes sikringsfond i Norge, vil den enkelte innskyters innskudd i Danske Bank i Norge, som overstiger et beløp som tilsvarer EUR 100 000,- og inntil NOK 2 millioner, være garantert av Bankenes Sikringsfond. Maksimumsbeløpet fra de to sikringsordninger på totalt inntil 2 millioner kroner, gjelder selv om innskyteren har flere kontoer i banken. I tillegg omfatter innskuddsgarantien innskudd i sin helhet som er gjort de seneste 12 månedene og som er knyttet til visse livshendelser, eksempelvis salg av privat bolig eller fritidshus.

Det skal gjøres fradrag for innskyterens eventuelle gjeld til banken, dersom gjelden er forfalt til betaling og banken har rett til slik motregning etter alminnelige rettsregler. Garantien fra Garantiformuen og Bankenes sikringsfond, blir effektive dersom banken selv skulle bli ute av stand til å dekke sine forpliktelser overfor kundene.

41. Forsikring knyttet til bruk av betalingskortet

Dersom det er knyttet en kortforsikring til betalingskortet vil oppdaterte Forsikringsbevis og Forsikringsvilkår være tilgjengelig på www.danskebank.no. Her vil også nødvendige skjemaer for å fremme et forsikringskrav være tilgjengelig.

Nærmere definisjon på gyldig betalingsmiddel finnes i Forsikringsbeviset for det aktuelle kredittkort under avsnittet **Felles bestemmelser for reise og avbestillingsforsikringen**.

42. Særvilkår for 365Privat kredittkort

365Privat kredittkort som ikke er tilknyttet et kundeprogram har ingen reise- og avbestillingsforsikring.

Dersom 365Privat kredittkort er en del av et kundeprogram hvor det er knyttet en reise- og avbestillingsforsikring, gjelder forsikringen også når reisen er betalt med 365Privat kredittkortet. Det vises for øvrig til Fellesbestemmelser i forsikringsvilkårene, jf. pkt 40 over for flere opplysninger.

43. Cashback på 365Privat kredittkort og kredittkort for Akademikerne (Akademiker-kortet)

Opptjent cashback (bonus) når det handles på brukersteder som aksepterer Mastercard og som er innenfor gjeldende bransjer for cashback, vil hver måned bli overført til betalingskontoen. Brudd på avtalen kan medføre at opptjent cashback blir tilbakeholdt. Ved opphør av avtalen vil inntjening av cashback opphøre samtidig. Skulle ditt 365Privat kredittkort eller Akademiker-kort bli sperret eller avtalen sagt opp eller hevet på grunn av mislighold, konkurs eller lignende, kan opptjent, ikke godskrevet cashback bli holdt tilbake. Dersom avtalen opphører før opptjent bonus er utbetalt, vil den opptjente bonusen bortfalle og dermed ikke utbetales. Det står Danske Bank til enhver tid fritt å endre eller avvikle cashback-satser, bransjetilknytning eller ordningen i sin helhet. Eventuelle endringer vil bli varslet på forhånd.

Akkumulert cashback pr. 12 måneders rullerende periode er begrenset til maksimum kr 2 000,- pr kredittkort.