

# Avtalevilkår for kontoavtale - forbrukerforhold

Del A av kontoavtalen

## 1. Om kontoavtalen

Lov av 18. desember 2020 nr. 146 om finansavtaler (finansavtaleloven) med overgangsregler gjelder for kontoavtalen. Dersom avtale om konto eller en enkelt betalingstjeneste er inngått før denne loven [*finansavtaleloven*] (eventuelt enkeltbestemmelser) er trådt i kraft, gjelder også overgangsregler og eventuelt eldre finansavtalelov 25. juni 1999 nr. 46.

Kontoavtalen skal være skriftlig. Skriftlighetskravet er ikke til hinder for at avtalen kan inngås og endres ved hjelp av elektronisk kommunikasjon.

Kontohaver, eller den som oppretter konto for andre, herunder for mindreårige og andre under vergemål, skal ved kontoopprettelsen legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene.

Finansavtaleloven fastsetter krav til innholdet i kontoavtaler.

Kontoavtalen består av følgende deler:

Del A	Dette hoveddokument
Del B	Bankens gjeldende prislister
Del C	Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester - forbrukerforhold
Del D	Eventuelle særskilte avtalevilkår for den kontotype kontoavtalen gjelder for
Del E	Eventuelle særskilte avtalevilkår for de(n) betalingstjeneste(r) som kontoavtalen gjelder for
Del F	Blankett for disponenter og fullmaktsforhold
Del G	Eventuelle andre dokumenter og avtalevilkår

## 2. Informasjon for inngåelse av kontoavtale

Etter finansavtaleloven skal banken før det blir inngått kontoavtale, gi kontohaver skriftlige opplysninger om avtalevilkårene. Det skal blant annet gis opplysninger om

- renter og priser,
- hvordan kontoen og tilhørende betalingsinstrumenter kan brukes,
- ansvar og risiko ved bruk av kontoen og for andres urettmessige bruk av den,
- hvilke regler som gjelder for innskuddsgaranti.

Kontohaver bekrefter i og med avtaleinngåelsen å ha mottatt slike opplysninger og fått anledning til å sette seg inn i opplysningene før kontoavtalen ble inngått. Opplysningene anses som en del av kontoavtalen.

## 3. Utvidelse av kontoavtalen med nye produkter og tjenester

Blir kontohaver og banken enige om å utvide (supplere) gjeldende kontoavtale med andre betalingstjenester og produkter, vil kontohaver motta gjeldende prislister og særskilte avtalevilkår for de(n) betalingstjeneste(r) som utvidelsen gjelder for.

## 4. Om disponenter og fullmaktsforhold

De(n) som gis disposisjonsrett til kontoen (disponenter) skal legitimere seg overfor banken og bekrefte riktigheten av legitimasjonsopplysningene. Opplysninger om disponenter og fullmaktsforhold noteres på egen blankett og regnes som en del av kontoavtalen.

## 5. Om opprettelse av konto for mindreårige

Opprettelse av konto for midler som den mindreårige ikke har rett til å råde over etter vergemålsloven, må gjøres av verge.

Det samme gjelder for opprettelse av konto for mindreårige som ikke har fylt 15 år. En mindreårig som har fylt 15 år kan alene inngå avtale om konto for midler den mindreårige selv har rett til å råde over etter vergemålsloven.

Banken kan kreve at en verge bekrefter at den mindreårige har rett til å råde over midlene.

Det gjelder særskilte avtalevilkår for konto for mindreårige. Disse vilkårene inngår som del av kontoavtalen (del D) så lenge kontohaver er mindreårig og at det er i disse særskilt bestemt hva som skal gjelde for avtalen, herunder om endringer og opplysninger som gis i kontoforholdet.

## 6. Elektronisk kommunikasjon

Kontohaver samtykker til at banken kan kommunisere elektronisk med kontohaver. Kontohaver kan reservere seg mot å motta elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til banken. Kontohaver vil da normalt motta kommunikasjon fra banken per post. Dersom kontohaver har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsel virkning for kontohaver når meldingen er kommet frem per post

Elektronisk kommunikasjon mellom banken og kontohaver vil skje via for eksempel digital bank i henhold til kontoavtalen del E, bankens avtale om digitale tjenester, e-post, telefon, tekstmelding eller annen digital postkasse i den grad banken har tilrettelagt for dette. Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, som for eksempel nettbank, mobilbank (herunder applikasjon (app) på digitale enheter) eller kontofofon.

I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Ved varsel fra banken til kunden skal kunden varsles i en kommunikasjonskanal som kunden bruker i det daglige og som ikke er bankens digitale tjenesteportal, som for eksempel digital postkasse som ikke er opprettet av banken, epost eller SMS.

Meldinger til kontohaver som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for kontohaver når de er gjort tilgjengelig for kontohaver i digital bank.

Ved varsler og melding (til kunder som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon) om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kontohaver får kunnskap om, skal banken forsikre seg om at mottakeren har fått kunnskap om at meldingen er mottatt. Banken kan om nødvendig kontakte kontohaver per SMS, epost, telefon eller på annen måte forsikre seg om at kontohaver har fått meldingen.

Ved kontohavers melding til banken, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for banken. Kontohaver skal benytte de meldingsmuligheter som banken har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det

## 6. Kontohavers/kontoåpners signatur

Ett eksemplar av kontoavtalen er mottatt av eller på annen måte gjort tilgjengelig for kontohaver. Kontohaver bekrefter å ha fått anledning til å sette seg inn i kontoavtalen før den ble inngått.

For øvrige produkt og tjenester gjelder priser og vilkår som beskrevet i Prislisten for Personkunder i Danske Bank. Vi tar forbehold om feil, og/eller prisendringer etter utgivelsesdato. Du kan sammenligne våre priser med andre selskaper på finansportalen.

Kundeprogram	Pris	Kommentar
PLATINUM	Kr 75 per måned	Abonnementsprisen for kundeprogrammet belastes automatisk brukskontoen (programkonto) den 30. i hver måned.

Bankkonto til daglig bruk	Rente	Kommentar
Platinum brukskonto	0,05 %	Brukskonto tilknyttet kundeprogrammet PLATINUM.
Regningskonto	0,05 %	Ekstra konto som kan opprettes i nettbanken. Bankkort uten årsgebyr kan bestilles.

Sparing i bank	Rente	Kommentar
SPAR Platinum Rentesatsen gjelder fra første krone	3,20 %	Betingelser at man har kundeprogrammet PLATINUM. Dersom vilkår ikke tilfredsstilles, vil renten på det overskytende beløpet være 0,15 %. Ordinære gebyr ved regningsbetaling.

Mastercard Bankkort (debet) tilknyttet programkonto	Pris
Årspris per bankkort	0
Årspris Familekort (Ekstra bankkort utstedt i ektefelles/samboers navn)	0
Varekjøp i Norge (BankAxept) og i utlandet (Mastercard nettverk)	0
Uttak i minibank i Norge, hele døgnet	0
Kontantuttak i butikk	10
Kontantinnskudd i butikk	0
Minibankuttak i utlandet/Mastercard nettverk	0
Kjøp av utenlandsk valuta i minibank vil normalt være gebyrbelagt. Gebyret fastsettes av minibankeier.	0
Valutapåslag når kortet er benyttet i Europa*	2,00 %
Valutapåslag når kortet er benyttet utenfor Europa*	2,00 %
Bestilling nytt kort eller Ny PIN-kode / felles PIN-kode	0
Nødkontanter i utlandet, innen 48 timer (evt. Nødkort i særskilte tilfeller)	0

\*) Valutapåslaget er i henhold til valutakursene til Mastercard/Visa. Det kan forekomme avvik i forhold til ECB-kursen, den Europeiske Sentralbankens referansekurs.

Mastercard Kredittkort	Pris
Årspris. Reise og avbestillingsforsikring er inkludert. Forsikringen inneholder også kjøpsforsikring, holer i one forsikring og identitetstyveriforsikring.	0
Årspris Familekort (Ekstra kredittkort utstedt i ektefelles/samboers navn)	0
Varekjøp i Norge og utlandet (Mastercard). Rentefri periode inntil 45 dager.	0
Uttak skranke i annen bank og hos Posten. Rentebelastes fra uttaksdag. <i>Bruk av kort hos Posten, inkl. kjøp av varer, behandles som uttak over skranke.</i>	Kr 40 + 2,00 % av uttaksbeløp
Uttak minibank innland/utland. Rentebelastes fra uttaksdag.	Kr 40 + 2,00 % av uttaksbeløp
Belastning av kredittkort konto i nettbank. Rentebelastes på uttaksdag.	0
Valutapåslag når kortet er benyttet i Europa*	2,00 %
Valutapåslag når kortet er benyttet utenfor Europa*	2,00 %
Nominell rentesats av benyttet kreditt	1,62 % per mnd - 19,44 % per år
Årlig effektiv rente <i>Årlig effektiv rente er basert på varekjøp og kontantuttak iht. bransjestandard på kr 15 000, nedbetalt over 12 mnd i like store terminbeløp på kr 1 397. Dette utgjør en kredittkostnad på Kr 1 759 og en samlet kredittkjøpspris på Kr 16 759.</i>	23,12 % per år
Faktureringsgebyr ved papirfaktura (ingen gebyr ved bruk av avtalegiro/eFaktura)	Kr 45
Bestilling nytt kort, ny PIN-kode/ felles PIN-kode	0
Overtrekkgebyr	Kr 100
Nødkontanter	0
Besøke flyplasslounger med Priority Pass/LoungeKey. Pris per kortholder og per gjest.	Kr 190

\*) Valutapåslaget er i henhold til valutakursene til Mastercard/Visa. Det kan forekomme avvik i forhold til ECB-kursen, den Europeiske Sentralbankens referansekurs.

365 Privat Mastercard	Pris
Årspris	0
Varekjøp i Norge (BankAxept) og utlandet (Mastercard). Rentefri periode inntil 45 dager. Beløpsgrenser per 7 dager: Varekjøp kr 50.000 og Minibank kr 10.000. Faktureringsdato den 15. i hver måned med forfall siste dag i måneden	0
Uttak i minibank innland/utland. Rentebelastes på uttaksdag.	Kr 40 + 2,00 % av uttaksbeløpet
Uttak skranke i annen bank og hos Posten. Rentebelastes fra uttaksdag. <i>Bruk av kort hos Posten, inkl. kjøp av varer, behandles som uttak over skranke.</i>	Kr 40 + 2,00 % av uttaksbeløpet
Belastning av kredittkort konto i nettbank. Rentebelastes på uttaksdag.	0
Valutapåslag når kortet er benyttet i Europa*	2,00 %
Valutapåslag når kortet er benyttet utenfor Europa*	2,00 %

Nominell rentesats ved bruk av kredittrammen	1,783 % per mnd - 21,4 % per år
Årlig effektiv rente <i>Årlig effektiv rente er basert på varekjøp og kontantuttak iht. bransjestandard på kr 15.000, nedbetalt over 12 mnd i like store terminbeløp på Kr 1.410,78. Dette utgjør en kredittkostnad på Kr 1.929,41 og en samlet kredittkjøpspris på Kr 16.929,41.</i>	25,53 % per år
Faktureringsgebyr ved papirfaktura (kr 0 ved bruk av avtalegiro/eFaktura)	Kr 45
Bestilling nytt kort, ny PIN-kode/felles PIN-kode	0
Nødkontanter	0
Overtrekkgebyr	Kr 100
<i>Månedlig krav til innbetaling (fakturabeløp): 4 % av benyttet kreditt, minimum kr 250. Faktureringsdato den 15. i hver måned med forfall siste dag i måneden.</i>	

\*) Valutapåslaget er i henhold til valutakursene til Mastercard/Visa. Det kan forekomme avvik i forhold til ECB-kursen, den Europeiske Sentralbankens referansekurs.

Nettbank/Mobilbank /Telefontjenester	Pris
Årspris/Årspris BankID	0
Innenlands regningsbetaling m/KID, per betaling (inkl. avtalegiro og eFaktura) fra bruks- og regningskonto	0
Innenlands regningsbetaling u/KID, per betaling fra bruks- og regningskonto	0
Straksbetaling	0
Kvitteringsoblat	Kr 20
Faste overførsler mellom egne konti, til annen kundes konto eller til konto i annen bank	0
Tillegg per melding/bilag ved faste overførsler fra bruks- og regningskonto	0
Saldovarslinger per SMS og/eller per e-post	0
Rebestilling av tapt/mistet sikkerhetskort (kodebrikke)	Kr 100
Stoppe betaling/oppheve stopp betaling	0

Overføringer til utlandet – ved bruk av programkonto	Pris*
Sepa-betaling: Ordinær overførsel i EUR innenfor EU/EØS (Gitt at man velger delte omkostninger) Hos mottakerbank innen 2 dager	0
Ordinær overførsel. Hos mottakerbank etter 2 dager	0
Ekspress overførsel. Hos mottakerbank samme dag for valutaene: NOK, DKK, SEK, EUR, GBP, USD. For øvrige valutaer: Hos mottakerbank neste dag	Kr 375
Omkostninger til mottakerbank** Dersom man velger at avsender betaler alle omkostninger er beløpet minimum	Kr 300
Reklamasjoner/forespørsler ved utenlandsbetalinger: tilbakekallelse/gjentakelse/ endring/ forespørsel/returnering, per overføring med tillegg av eventuelt gebyr fra mottakerbank	Kr 650
Tillegg ved manglende/feil/etterbehandling av IBAN og/eller BIC	Kr 120

\*) Prisene som er oppgitt for elektroniske transaksjoner forutsetter korrekt IBAN og BIC og at programkonto benyttes til transaksjonen.

\*\*) Tillegg dersom man velger at avsender betaler alle omkostninger. Dersom omkostningene i utlandet overstiger vårt gebyr, forbeholder vi oss retten til å belaste avsender for meromkostningene.

Andre tjenester i kundeprogrammet	
• Priority Pass – pris kortholder og første gjest per besøk	Kr 190
• Priority Pass – pris øvrige gjester per besøk	Kr 190
• Bestilling av ny/ekstra nøkkelring	Kr 35 per stk
• Bestilling av nye/ekstra bagasjemerker. <i>Bemerk at du ved tap eller skade av bagasjemerker, kostnadsfritt – en gang per år – kan få tilsendt et nytt bagasjemerke.</i>	Kr 35 per stk

Disse vilkår gjelder for alle som er forbrukere. Med forbruker menes fysisk person når avtalen har et formål som hovedsakelig ligger utenfor personens forretning- eller yrkesvirksomhet jf. finansavtaleloven § 1-4.

## 1. Kontooprettelse mv. - legitimasjon

Ved opprettelse av konto skal kontohaver oppgi

- fullt navn,
- bostedsadresse,
- oppholdsstatus,
- fødselsnummer eller D-nummer,
- andre lovpålagte opplysninger, herunder opplysninger om kundeforholdets formål og tilsiktede art (transaksjoner), midlers opprinnelse, reelle rettighetshavere og skattemessig tilhørighet.

Har kontohaver hverken fødselsnummer eller D-nummer skal fødselsdato, fødested, statsborgerskap og kjønn oppgis. Kontohaver skal legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene. Har kontohaver verge(r) skal kontohaver opplyse banken om dette og gi opplysninger som er nødvendige. Ved endringer i de gitte opplysninger, skal kontohaver varsle banken umiddelbart. Plikten til å gi opplysninger og dokumentasjon gjelder også verge(r) og personer som får disposisjonsrett til kontoen.

Banken kan ikke uten saklig grunn avslå å ta imot innskudd og/eller utføre betalingstjenester på vanlige vilkår. Banken skal umiddelbart etter beslutningen informere om avslag og begrunnelsen for dette med mindre annet er fastsatt i lov eller i medhold av lov og opplyse om at lovligheten av avslaget kan bringes inn for Finansklagenemnda.

Banken har blant annet etter hvitvaskingsregelverket, en vid undersøkelsesplikt om kundeforholdet og bruk av kontoen. Kontohaver skal, hvis banken krever det, opplyse om sin eller andres bruk av kontoen, herunder gi opplysninger om og dokumentere midlenes opprinnelse. Dersom kontohaver ikke gir tilfredsstillende opplysninger til banken, eller kundetilak etter bankens vurdering ikke kan gjennomføres, kan banken avvise å ta imot innskudd og/eller utføre betalingstjenester

## 2. Kontoavtale

Kontoavtalen skal være skriftlig og normalt signert av kontohaver. Kontohaver skal få et eksemplar av avtalen enten på papir eller et varig elektronisk medium som det er inngått avtale om. Kontohaver kan til enhver tid, så lenge avtaleforholdet løper, be om avtalevilkårene og informasjon som banken er forpliktet til å gi etter finansavtaleloven § 3-22.

Avtalevilkår varsler fra banken mens avtaleforholdet løper, samt annen informasjon som kontohaver har krav på, vil være på norsk med mindre annet er avtalt. Kontohaver kan kommunisere med banken via fjernkommunikasjon.,

## 3. Opprettelse av konto for tredjeperson

Dersom banken tillater at konto opprettes for en annen og det settes inn et beløp på kontoen som representerer en gave fra den som oppretter kontoen, må den som oppretter kontoen dokumentere så vel sine egne som kontohavers fulle opplysninger slik som beskrevet i punkt 1 kontooprettelse - legitimasjon. Er kontohaver mindreårig, må også vergen(e)s identitet dokumenteres.

Innestående på kontoen anses fullt ut å tilhøre kontohaver fra og med opprettelsen, og kan bare disponeres av kontohaver eller den kontohaver utpeker, med mindre annet følger av gavebrev eller arvelaters testament i henhold til vergemålsloven § 95. Banken skal ved opprettelse av kontoen sende all lovpålagt informasjon til kontohaver, blant annet om renter, priser, hvordan kontoen og eventuelt tilhørende betalingsinstrumenter kan brukes, ansvar og risiko ved bruk av kontoen og for andres urettmessige bruk av den, samt hvilke regler som gjelder for innskuddsgaranti. Hvis kontohaver, eventuelt verge(er) senere motsetter seg kontooprettelsen, vil innskuddet bli returnert til den som opprettet kontoen.

Ved opprettelse av konto for kontohaver som er mindreårig, kan den som oppretter kontoen i medhold av vergemålsloven § 95 bestemme at den mindreårige alene skal disponere kontoen eller at en av vergene alene skal kunne disponere kontoen. For mindreårige kontohavere kommer også reglene om konto for mindreårige til anvendelse.

## 4. Bankens personvernregler

For å gjennomføre avtalen med kontohaver og for å etterleve lovpålagte plikter, vil banken behandle personopplysninger om kontohaver og disponenter. Dette vil blant annet være identifikasjons- og kontaktopplysninger, opplysninger knyttet til transaksjoner, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. Banken vil også behandle personopplysninger for å motvirke økonomisk kriminalitet, hvitvasking og terrorfinansiering. For ytterligere informasjon om bankens behandling av personopplysninger og kontaklinformasjon til personvernombud eller annen ansvarlig, se bankens personvernerklæring, tilgjengelig nederst på hjemmesiden [www.danskebank.no](http://www.danskebank.no). Personvernerklæringen sendes til kunder i papirversjon på forespørsel. Personvernerklæringen inneholder også kontaklinformasjon ved spørsmål relatert til lagring av kundeopplysninger.

## 5. Generelt om disponering av kontoen

Kontoen kan brukes til innskudd, uttak og andre betalingstransaksjoner i samsvar med kontoavtalen. Kontoen føres i norske kroner med mindre annet er avtalt.

Banken skal kontrollere at den som disponerer kontoen er berettiget til det. Vedkommende skal bekrefte transaksjonen ved bruk av betalingsinstrumenter på den måte som er avtalt, eventuelt ved bruk signering. Ved disponering av kontoen kan banken kreve nødvendig legitimasjon.

Banken kan avslå å utføre et betalingsoppdrag dersom den er i tvil om vedkommendes disposisjonsrett til kontoen.

Kontohaver har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Uberettiget belastning skal kontohaver dekke inn umiddelbart. Innskudd i kontanter kan disponeres umiddelbart etter at de er mottatt av banken.

Ved uttak av større beløp, kan banken kreve forhåndsvarsel av hensyn til egen kontantbeholdning eller av sikkerhetsmessige grunner.

Kontohaver kan kreve kontoen sperret, for eksempel fordi det er fare for at andre enn kontohaver eller disponent kan belaste kontoen på uberettiget måte.

Skal det disponeres over midler på en avdød kundes konto, må det fremlegges skifteattest fra tingretten, eller tilsvarende dokumentasjon fra kompetent myndighet i utlandet.

## 6. Disposisjonsrett for andre

Kontohaver kan gi andre rett til å disponere kontoen. Slik disposisjonsfullmakt skal normalt gis skriftlig. Punkt 1 *Kontoopprettelse mv- legitimasjon* gjelder tilsvarende for den som får disposisjonsrett.

Dersom disponenten(e) ikke signerer fullmakten, har kontohaver ansvar for å informere disponenten(e) om disposisjonsretten og innholdet i den.

Med mindre annet er avtalt mellom kontohaver og banken, innebærer disposisjonsretten at:

- Disponenten har rett til uttak av kontanter
- Disponenten har rett til å belaste konto ved enkeltstående betalingstransaksjoner
- Disponenten har rett til innsyn i kontoforholdet (-ene)
- Disponenten har rett til å disponere konto ved bruk av disponenten(e)s egen nettbank, mobilbank og lignende nettbaserte betalingstjenester. Dette innebærer blant annet at:
  - o Beløpsgrense for disposisjonsretten følger den beløpsgrense som til enhver tid er fastsatt for disponenten(e)s nettbank, mobilbank og lignende; og
  - o Disponenten(e) vil kunne inngå avtale om AvtaleGiro på vegne av kontohaver.
- Disponenten vil kunne bruke tjenester som er levert av andre betalingstjenestetilbydere dersom slike kan knyttes til kontoen
- Disponenten(e) kan ikke gi andre rett til å disponere kontoen (gi disposisjonsretten videre)
- Disponenten(e) har ikke rett til å avslutte kontoforholdet
- Disposisjonsretten er ikke beløpsbegrenset

Dersom disponenten skal disponere kontoen ved hjelp av andre betalingstjenester enn digital bank og dette krever særskilt avtale med banken, må kontohaver skriftlig samtykke til dette.

Disponenter med rett til å disponere over konto etter vergemålsloven § 94 (legalfullmakt), vil så langt det følger av denne bestemmelse, kunne belaste kontoen for å dekke utgifter som gjelder kontohavers bolig og daglige underhold samt betale pålagte skatter/avgifter og kontohavers forpliktelser som følger av låneavtaler. Disponenten vil få innsynsrett i kontoforholdet med mindre annet er avtalt.

Kontohaver svarer fullt ut for disponentens bruk av kontoen, herunder overtrekk. Kontohaver svarer også for eventuelt tap, herunder egenandelen på kr 450, som følge av uautoriserte betalingstransaksjoner som følge av disponentens handlinger eller unnlatelser. Dette utelukker ikke at disponenten kan bli ansvarlig på erstatningsrettslig grunnlag.

Kontohaver kan tilbakekalle eller endre andres disposisjonsrett til kontoen ved melding til banken. Slikt tilbakekall eller endring skal normalt skje skriftlig.

Banken er ikke ansvarlig for disposisjoner gjort av disponenten(e) før banken blir kjent med tilbakekallet. Ved kontohavers død

ophører disposisjonsretten. Banken er ikke ansvarlig for disposisjoner gjort av disponenten(e) før banken blir gjort kjent med dødsfallet. Ved kontohavers konkurs eller gjeldsforhandling opphører disposisjonsretten.

Kontohaver og disponenten skal medvirke til at eventuelle betalingsinstrumenter som disponenten har mottatt for å disponere kontoen blir levert tilbake til banken ellers sikret på annen måte slik at disponenten ikke lenger har mulighet til å disponere over kontoen.

## 7. Tredjepartstjenester

Kontohaver kan inngå avtale om betalingstjenester knyttet til kontoen med en annen betalingstjenestetilbyder der det er tilrettelagt for det. Banken har ikke ansvar for tjenesten fra den andre betalingstjenestetilbyderen.

Ved bruk av tredjepartstjenester som eksempelvis betalingsfullmaktstjenester eller kontoinformasjonstjenester, (fullmakttjenester) vil banken etter gjeldende regler på forespørsel fra tredjeparten, gjøre tilgjengelig eller gi den informasjon som er nødvendig for å utføre tredjepartstjenesten og kommunisere gjennom sikre kanaler med tredjepartstilbyderen. Det samme gjelder dekningsforespørsel fra annen betalingstjenestetilbyder som har utstedt et kortbasert betalingsinstrument på betalingskonto i den utstrekning det er mulig. Ved slike dekningsforespørsler kan kontohaver på forespørsel til banken få opplyst betalingstjenestetilbyderens identitet og svaret som ble gitt.

## 8. Valutainnskudd – kursrisiko

Innskudd og overføringer til og fra kontoen i utenlandsk valuta, regnes om til norske kroner før kreditering eller debitering av konto med mindre det er avtalt at kontoen føres i utenlandsk valuta. Dersom innbetalinger eller utbetalinger skjer i annen valutasort enn kontoen lyder på, er det kontohaver som bærer risiko for gevinst eller tap som følge av endringer i valutakurs.

Ved veksling vil banken benytte den til enhver tid gjeldende valutakurs på tidspunktet vekslingen foretas (vekslingstidspunktet). Informasjon om bankens valutakurser fremgår normalt av bankens hjemmesider, ved oppslag i bankens lokaler eller opplyses på annen egnet måte.

Ved registrering av overføringer og betalinger i en annen valutasort enn kontoen lyder på, vil det normalt bli oppgitt et beløp basert på en foreløpig kurs. Den endelige kursen vil bli fastsatt på vekslingstidspunktet, og endelig beløp for belastning eller godskrivning vil fremkomme på bokføringstidspunktet i kontoutskriften. Endelig kurs vil kunne avvike fra foreløpig kurs.

Ved betaling til og fra utlandet kan det påløpe omkostninger avhengig av beløpets størrelse, betalingstjeneste og om beløpet skal veksles. Disse omkostningene fremgår av prislister.

## 9. Renter og renteberegning Kostnader ved å opprette, disponere eller avvikle kontoen

Rente fremgår av bankens prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Renter avregnes ved årsskiftet og vil bli godskrevet, eventuelt dersom den avtalte rente er under null, belastet kontoen, med mindre annet framgår av prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte

Kostnader ved å opprette, ha, disponere eller avvikle kontoen fremgår av bankens prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Uberettiget belastning skal kontohaver dekke inn umiddelbart. Ved overtrekk av kontoen kan banken beregne overtrekksrente etter bankens til enhver tid gjeldende rentesatser for dette og som er inntatt i prislisen. Dersom kontohaveren har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen og i aktsom god tro har belastet kontoen for større beløp enn disponibelt, kan banken likevel ikke kreve overtrekksrente eller andre gebyrer for overtrekket, før kontohaveren har fått rimelig frist til å tilbakebetale overtrekket. Uberettiget overtrekk av konto er et kontraktsbrudd som etter omstendighetene foruten erstatningsansvar, kan medføre opphør av avtalen (heving) og straffansvar.

Bankens renter, rentemarginer og andre priser kan endres til skade for kontohaver to måneder etter at banken har sendt kontohaver skriftlig varsel om endringen, se også bestemmelser i punkt 30 Endring av kontoavtalen.

Dersom det er avtalt at rentener knyttet til en referanserente, kan renten endres straks og uten forhåndsvarsel i samsvar med endringen i referanserenten. Det samme gjelder dersom det er avtalt en vekslingskurs som stilles til rådighet av betalingstjenesteyteren eller stammer fra en offentlig tilgjengelig kilde (referansevekslingskurs). Etter slik endring vil banken informere kontohaver og/eller stille opplysningene til rådighet på bankens hjemmeside eller på annen måte som banken gir beskjed om.

Dersom NIBOR er avtalt som referanserente, beregnes renten på grunnlag av faktisk antall dager dividert på 360, omregnet til faktiske dager dividert på årets dager for å tilpasses bankens renteberegningssystem.

Er det avtalt at renten skal være bundet i et bestemt tidsrom [konto med bindingstid], der det ikke kan foretas betalingsstransaksjoner til eller fra kontoen vil renter av innskuddet forrentes når tidsrommet er utløpt, etter de regler som gjelder for brukskonto og med samme adgang til renteendring, med mindre annet fremgår av avtalen.

Kostnader ved bruk av avtalte tjenester kan belastes den aktuelle konto. Det samme gjelder eventuelle påløpte overtrekksrenter og purragebyr. Følger det av bankens prislise at kontohaver i egenskap av betalingsmottaker skal dekke kostnader i forbindelse med en betalingsoverføring, kan banken trekke kostnadene av det overførte beløp.

Banken skal minst én gang i året skriftlig informere kontohaveren om innskuddsgaranti

#### **10. Renteberegning ved godskriving og belastning av konto (valutering)**

Ved innbetaling i kontanter og annen godskriving av konto vil banken beregne renter av beløpet fra og med den virkedag det er mottatt av banken.

Ved uttak i kontanter eller annen belastning av konto vil banken beregne renter av beløpet til og med dagen før kontoen belastes.

#### **11. Informasjon til kontohaver om kontoforholdet**

All informasjon og varsler vedrørende kontoforholdet, for eksempel om bevegelser på konto og varsel om endringer i rentesats eller kostnader, beløps- og belastningsgrenser for betalingsinstrumenter mv, sendes til kontohavers digital bank eller på annen lovlig måte. Informasjonen vil bli stilt til kontohavers

rådighet i digital bank eller på annen lovlig måte på en slik måte at kontohaver kan lagre og reprodusere informasjonen uendret.

Dersom kontohaver ikke har digital bank vil slik informasjon sendes i ordinær post til den hovedadressen som er avtalt for kontoavtalen eller til slik hovedadresse som banken på annen måte har fått sikker kunnskap om. Dersom det har vært bevegelser på kontoen, vil informasjon om dette bli sendt månedlig.

Hvert år sender banken årsoppgave i henhold til skatteforvaltningslovens regler.

I tillegg til å få informasjonen i digital bank, kan kontohaver be om å få tilsendt denne på papir. Det kan også avtales at informasjon om kontoforholdet kan bli gitt på annen måte, for eksempel som en del av andre tjenester, herunder kvitteringer for bruk av tjenester, automatiserte telefontjenester og så videre.

Banken kan an vise nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av kommunikasjon. Banken kan benytte elektronisk varsling når dette er påkrevd for å ivareta bankens plikter, for eksempel SMS eller annen kommunikasjon banken har tilrettelagt, for å varsle kontohaver om sikkerhetshendelser og endringer i avtaleforholdet som det er avgjørende at kontohaveren får kunnskap om. Dersom banken krever gebyr for utsendelse av informasjon på papir eller andre måter i tillegg til i digital bank, fremgår dette av bankens prislise og/eller opplyses på annen egnet måte.

Dersom banken har behov for å varsle kontohaver ved rekommandert brev eller ordinær forsendelse for konto som ikke brukes, eller banken av annen grunn finner det hensiktsmessig, kan banken gjøre dette uten at det også sendes kontohavers digitale bank eller annen ordinær måte som måtte være avtalt.

Dersom kontohaver har verge, vil banken sende informasjon i kontoforholdet til den/de adresse(r) som er særskilt bestemt mellom kontohaver/verge og banken.

#### **12. Kontoinformasjon og kontroll**

Informasjon om bevegelser på konto inneholder blant annet en referanse slik at betalingsstransaksjonen kan identifiseres, informasjon om betaler eller betalingsmottaker der dette er mulig, overført beløp i den valuta kontoen ble belastet eller godskrevet, gebyrer for transaksjonen, eventuell vekslingskurs og dato for beregning av renter.

Kontohaver bør snarest mulig kontrollere at opplysningene fra banken om kontoforholdet er overensstemmende med kontohavers egne opplysninger eller noteringer. Ved uoverensstemmelser skal kontohaver varsle banken uten ugrunnet opphold. Se om reklamasjonsfrist i tilfelle uautoriserte belastninger i punkt 26 Reklamasjon og tilbakeføring.

#### **13. Bruk av kontoen for betalingsstransaksjoner**

Kontoen kan brukes til betalingsstransaksjoner innenfor sitt anvendelsesområde og kan disponeres ved bruk av de betalingsinstrumenter som banken til enhver tid tilbyr for den særskilte konto og som banken og kontohaver har inngått nærmere avtale om. Kontoens egenskaper, anvendelsesområde og hvilke betalingsinstrumenter som kan knyttes til kontoen varierer med type konto og hva banken tilbyr av produkter og tjenester.

Banken kan ikke uten saklig grunn avslå søknad fra kontohaver om å få disponere kontoen med bestemte betalingsinstrumenter.

Beløpet angitt i betalingsoppdraget vil bli overført til det kontonummer som er oppgitt i oppdraget. Dette gjelder også i de tilfeller oppgitt kontonummer tilhører en annen enn den mottaker (person/foretak) som er oppgitt med navn og adresse i betalingsoppdraget.

Banken kan sperre kontoen for betalingstransaksjoner generelt eller for bruk med et bestemt betalingsinstrument hvis det foreligger objektivt begrunnede hensyn som gjelder sikkerhet eller mistanke om ikke godkjent eller svikaktig bruk. Det samme gjelder konto og betalingsinstrument som det er knyttet kreditt til dersom det er vesentlig forhøyet risiko for at kontohaver ikke kan oppfylle sin betalingsforpliktelse. Banken kan også sperre kontoen for bruk med bestemte betalingsinstrumenter hvis det oppdages sikkerhetsmessige svakheter ved betalingsinstrumentet eller dersom det er mistanke om at tjenesten generelt kan bli utsatt for svindelforsøk.

Banken skal varsle kontohaver om sperringen og årsak til denne. Slikt varsel skal gis før kontoen eller betalingsinstrumentet sperrer, eller, dersom dette ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser i fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel.

Ved opphør av kontoforholdet eller avtaleforholdet for den enkelte betalingstjeneste, eller hvis banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kontohaver straks tilbakelevere, makulere eller deaktivere kort og andre betalingsinstrumenter, samt tilbakelevere eventuelle ubenyttede sjekkbilletter knyttet til kontoen.

#### 14. Mottak av betalingsoppdrag

Et betalingsoppdrag anses mottatt av banken på det tidspunktet banken har mottatt alle opplysningene som er nødvendig for å gjennomføre betalingen. Betalingsoppdrag som ikke er levert til banken på en virkedag, anses mottatt påfølgende virkedag. Mottar banken betalingsoppdrag etter kl. 14.00, eventuelt et annet tidspunkt som er særlig angitt for den enkelte betalingstjenesteavtale, anses betalingsoppdraget mottatt den påfølgende virkedag.

Hvis et betalingsoppdrag først skal gjennomføres på en bestemt dag eller ved utløpet av en bestemt periode, eller på den dagen da betaleren har stilt midler til rådighet for banken, skal betalingsoppdraget anses mottatt den avtalte dagen hvis dette er en virkedag, og ellers den påfølgende virkedagen.

Banken vil starte behandlingen av betalingsoppdraget samme dag som oppdraget anses mottatt. Banken kan likevel la være å behandle betalingsoppdraget før det er dekning på konto for overføringsbeløpet med tillegg av avtalte priser og kostnader.

Mottatte betalingsoppdrag som skal utføres på en bestemt dag eller ved utløpet av en bestemt periode, vil bli utført selv om det i tiden mellom oppdraget er gitt og oppdraget skal utføres inntreffer forhold som gjør at vedkommende ikke kunne ha gitt oppdraget. Dette kan for eksempel gjelde der oppdraget er gitt av en fullmektig og disposisjonsfullmakten deretter opphører, kontohaver dør etter at oppdraget er gitt med videre. Kontohaver kan likevel kansellere eller stanse oppdraget etter reglene i punkt 18 Kansellering av betalingsoppdrag. Etter at kontoforholdet er opphørt, vil et tidligere innlagt betalingsoppdrag ikke bli gjennomført.

Ved flere betalingsoppdrag som skal utføres samme dag, har banken intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingsoppdragene

blir belastet kontoen, eventuelt hvilke betalingsoppdrag som ikke blir gjennomført på grunn av manglende dekning.

Banken er ansvarlig for gjennomføring av en betalingstransaksjon inntil mottakers bank har mottatt det overførte beløpet. For belastningstransaksjoner iverksatt av eller via betalingsmottakeren, er betalingsmottakerens bank ansvarlig for at belastningsoppdraget blir oversendt til betalers bank. For belastningstransaksjoner initiert via en betalingsfullmektig, er det betalingsfullmektigen som er ansvarlig for at belastningsoppdraget blir korrekt formidlet til banken.

#### 15. Overføringstid for betalingstransaksjoner

Banken vil overføre beløpet angitt i betalingsoppdraget til betalingsmottakerens bank senest innen utløpet av virkedagen etter at betalingsoppdraget anses mottatt etter reglene over. Overføringstiden kan forlenges med én virkedag for papirbaserte betalingstransaksjoner.

For betalingstransaksjoner i norske kroner i Norge vil beløpet dessuten godskrives betalingsmottakers bank samme virkedag som betalernes konto belastes.

Ved betalingstransaksjoner i samme kontovaluta til kontoi samme bank som kontohaver, vil beløpet bli godskrevet mottakers konto samme dag som betalingsoppdraget anses mottatt etter reglene over.

For betalingstransaksjoner fra Norge til land i EØS-området med andre valutaer enn euro vil overføringsbeløpet bli godskrevet mottakers bank innen fire virkedager fra betalingsoppdraget anses mottatt. Overføringstiden kan forlenges med én virkedag for papirbaserte betalingstransaksjoner.

For betalingstransaksjoner til land utenfor EØS-området, vil beløpet normalt bli godskrevet mottakers bank ved utløpet av åtte virkedager fra betalingsoppdraget anses mottatt, med mindre det er avtalt lengre overføringstid.

Ved betalingstransaksjoner der banken må foreta valutaomregning mellom andre valutaer enn norske kroner og euro, vil overføringstiden kunne bli lengre enn nevnt foran.

Ved betalingstransaksjoner til kontohaver vil banken stille det overførte beløpet til rådighet på kontohavers konto umiddelbart etter at bankens egen konto er godskrevet. Ved overføringer i annen valuta, vil kontohavers konto godskrives så snart valutaveksling er gjennomført.

#### 16. Særlig om girooverføringer

Ved bruk av standardiserte giroblanketter (blanketter påført betegnelsen GIRO) kan kontohaver overføre beløp i norske kroner til betalingsmottaker. Overføringsbeløpet vil bli belastet kontohavers konto i banken og overført til betalingsmottakers konto eller utbetalt mottaker kontant i form av en utbetalingsblankett (Giro Utbetaling).

Blanketten fylles ut av kontohaver (betaler) i samsvar med anvisningene. Giroblanketten innleveres banken i åpningstiden eller på annen måte i henhold til bankens til enhver tid gjeldende rutiner for innlevering og mottak av giroblanketter.

Ved ugyldig eller manglende kontonummer, vil en utbetalingsanvisning (Giro Utbetaling) med det aktuelle overføringsbeløp bli sendt den mottaker som er oppgitt med navn og adresse på giroblanketten.

### 17. Avvisning av betalingsoppdrag

Banken kan avvise betalingsoppdrag dersom ikke alle vilkårene i kontoavtalen (herunder vilkår for den enkelte betalingstjeneste) er oppfylt eller det er bestemt i eller i medhold av lov. Avvisningsgrunn vil typisk være at det ikke er dekning på kontoen for det beløp som skal belastes, betalingsoppdraget mangler nødvendige opplysninger for å kunne gjennomføres eller kontoforholdet eller betalingsinstrumentet i banken er opphørt eller sperret.

Betaler skal bli underrettet om avvisningen og hvis mulig, om grunnen til den og om fremgangsmåten for å rette eventuelle faktiske feil som ledet til avvisningen, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov. Underretningen skal gis eller gjøres tilgjengelig for betaler på avtalt måte, straks og senest innenfor de frister som gjelder for godskrivning av betalingsmottakerens konto. Banken kan kreve gebyr for underretningen dersom avvisningen skyldes betalers forhold.

Et betalingsoppdrag som er avvist regnes som ikke mottatt.

Dersom banken gjennomfører dekningskontroll og det ikke er dekning på kontoen på belastningsdag, kan banken uten hensyn til bestemmelsene foran, i inntil fem påfølgende virkedager forsøke å belaste kontoen (med dekningskontroll).

Banken kan nekte å gjennomføre transaksjoner dersom det foreligger saklig grunn, f. eks ved begrunnet mistanke om at transaksjonen har sammenheng med en straffbar handling, eller det er nødvendig for at banken skal kunne oppfylle plikter i lov, bestemmelser i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndighet eller domstol eller sanksjonsregelverk herunder forbud mot betalingsformidling av pengespill som ikke har norsk tillatelse. Med sanksjonsregelverk menes enhver lov, forskrift, regulering, bestemmelse eller påbud som omhandler handelsmessige, økonomiske eller finansielle sanksjoner, restriktive tiltak eller blokader som er utstedt eller vedtatt av den norske stat, FN, EU, USA eller Storbritannia, samt eventuell annen nasjonal eller overnasjonal myndighet som banken finner det nødvendig å ta hensyn til.

### 18. Kansellering av betalingsoppdrag

Betaler kan ikke kansellere et betalingsoppdrag etter at det er mottatt av banken. For betalingsoppdrag som skal gjennomføres på en senere dag, kan betaler likevel kansellere betalingsoppdraget inntil utgangen av virkedagen før den avtalte betalingsdagen.

Et betalingsoppdrag kan heller ikke kanselleres dersom banken etter anmodning fra kontohaver har eller kan anses å ha bekreftet overfor mottaker at betalingen vil bli gjennomført.

Fullmakter til enkeltstående betalingsoppdrag som skal iverksettes av eller via betalingsmottakeren, kan ikke kanselleres etter at kontohaver har meddelt sitt samtykke til oppdraget til betalingsmottakeren eller betalingsfullmektigen. Transaksjoner som skal iverksettes på grunnlag av direkte debiteringstjenester, kan likevel kanselleres innen utgangen av virkedagen før den avtalte belastningsdagen.

For kansellering/tilbakekall av sjekker gjelder reglene i sjekkløven.

Dersom betalingsoppdraget kanselleres er banken ikke ansvarlig for eventuell forsinkelsesrente, inkassogebyrer med videre som betalingsmottaker krever på grunn av kanselleringen.

For bestemte typer betalingsoppdrag kan det fremgå av vilkårene at betaleren ikke kan kreve kansellering/ending eller det kan gjelde avvikende regler for kansellering for enkelte betalingstjenester, se vilkårene for disse.

Det kan påløpe gebyr dersom kunden ønsker bankens bistand med forsøk på å kansellere/endre ut over gjeldende frister.

### 19. Bankens ansvar for utføring av betalingsoppdrag

Banken er ansvarlig overfor kontohaver for korrekt gjennomføring av betalingstransaksjonen, med mindre banken kan dokumentere at mottakerens bank har mottatt beløpet innen utløpet av overføringstiden. Er banken ansvarlig, skal den uten ugrunnet opphold overføre beløpet for betalingstransaksjonen til kontohaver og eventuelt gjenopprette tilstanden på kontohavers konto slik den ville vært om den mangelfullt gjennomførte betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted, herunder dekke kontohavers rentetap og andre kostnader. Bankens ansvar omfatter også gebyrer og renter kontohaver må betale som følge av at en betalingstransaksjon ikke er blitt korrekt gjennomført.

Bankens ansvar etter avsnittet over er betinget av at kontohaver reklamerer uten ugrunnet opphold etter at kontohaver ble oppmerksom på forholdet, og senest 13 måneder etter betalingstransaksjonen skulle vært gjennomført. Ved kontohavers reklamasjon skal banken umiddelbart forsøke å spore betalingstransaksjonen og snarest melde fra til kontohaver om utfallet. Hvis kontohaver hevder at en betalingstransaksjon ikke er korrekt gjennomført, påhviler det banken, eventuelt betalingsfullmektigen der det er relevant, å bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller andre feil.

Banken er ikke ansvarlig for å gjennomføre betalingstransaksjoner dersom det kan medføre brudd på lov, bestemmelser i medhold av lov, pålegg fra offentlige myndigheter eller domstol eller sanksjonsregelverk, herunder forbud mot betalingsformidling av pengespill som ikke har norsk tillatelse.

Ved utføring av betalingsoppdrag til eller fra utlandet er banken ikke forpliktet til å gjennomføre betalingstransaksjoner dersom en korrespondentforbindelse eller dens medhjelper ikke vil gjennomføre transaksjonen eller betalingsmottakers bak avviser transaksjonen.

Forsinkelse eller manglende gjennomføring av betalingstransaksjonen etter at beløpet er korrekt overført til betalingsmottakers bank er et forhold mellom mottaker og dennes bank.

For øvrig vises til reglene om bankens ansvar i finansavtaleloven §§ 3-49, 3-50, 4-28, 4-29 og 4-33.

### 20. Feilaktig godskrivning av konto eller belastning av for lite beløp. Retting

Dersom kontoen er feilaktig godskrevet eller ved en feil er belastet for lite beløp, og dette skyldes feil hos banken, en annen bank eller en av bankenes medhjelpere, kan feilen rettes ved å belaste eller etterbelaste kontoen innen utløpet av tredje virkedag etter at godskrivningen skjedde. Bankens adgang til retting av feil gjelder ikke dersom godskrivning av kontoen er skjedd i samsvar med oppdrag fra en tredjeperson. Hvis godskrivningen har sammenheng med straffbart forhold fra kontohavers side, eller fra en annen som har rett til å disponere kontoen, kan banken foreta retting også etter tredagersfristen. Ved slik feil vil banken varsle kontohaver uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det



ikke er noen reell mulighet for at kontohaver har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen.

At banken ikke har adgang til å foreta retting ved belastning av kontoen etter ovenstående, er ikke til hinder for at banken kan kreve tilbakesøking eller etterbelastning etter alminnelige regler.

### 21. Feilaktig belastning av konto

Hvis banken ved en feil har belastet kontoen, skal den uten ugrunnet opphold godskrive kontoen for et tilsvarende beløp. Ved slik feil vil banken varsle kontohaver uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet for at kontohaver har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen. Banken skal videre erstatte rentetap og annet direkte tap som er oppstått ved den feilaktige belastningen. For eventuelt indirekte tap svarer banken etter alminnelige erstatningsregler.

### 22. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent

Kontohaver kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet inkludert renter for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis kontohaver kan påvise at

- kontohaver ikke har godkjent det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og
- beløpet oversteg hva kontohaver med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kontohavers samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til banken og kontohaver, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen.

Kontohaver må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal banken enten tilbakeføre det fulle beløpet inkludert renter for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

### 23. Plikter ved bruk av betalingsinstrument

Betalingsinstrumentene er personlige og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den de er utstedt til. Kontohaver må aktsomt påse at uvedkommende ikke får tilgang til betalingsinstrumentene og vise aktsomhet ved oppbevaring av mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som betalingsinstrumentet er knyttet til eller dersom kunden lar andre bruke slik enhet.

Kontohaver skal bruke betalingsinstrumenter i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk. Kontohaver skal også følge de til enhver tid gjeldende regler og instruksjoner om bruk, oppbevaring, vern om koder og personlig sikkerhetsinformasjon (for eksempel BankID), fremgangsmåte for varsel om tap og berettiget tilegnelse/bruk mv.

Kontohaver skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte personlig kode og/eller annen sikkerhetsinformasjon knyttet til betalingsinstrumentet. De personlige kodene/sikkerhetsinformasjonen må ikke røpes eller tilgjengeliggjøres for noen, heller ikke overfor politiet, banken, disponenter, familiemedlemmer eller verger. For øvrig skal kodene/sikkerhetsinformasjonen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med dem. Personlig kode/sikkerhetsinformasjon skal huskes. Dersom kodene likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kontohaveren ikke kan forstå hva notatet gjelder. Slik notat må ikke oppbevares nært til betalingsinstrumentet eller enheter,

herunder mobiltelefon, digital enhet eller annet utstyr som betalingsinstrumentet er knyttet til.

Kontohaver skal varsle banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget bruk eller tilegnelse av personlig kode/sikkerhetsinformasjon, betalingsinstrumentet og/eller mobiltelefon, digital enhet eller annet utstyr som betalingsinstrumentene er knyttet til, ved uberettiget kontotilgang, at uvedkommende har fått kjennskap til personlig kode, og/eller annen personlig sikkerhetsinformasjon, eller på ikke-godkjent bruk. Kontohaver skal benytte de varslingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingsinstrumentet eller kontoen så raskt som mulig blir sperret.

Når varselet er mottatt, skal banken straks hindre enhver videre bruk av betalingsinstrumentet. Banken skal gi kunden en bekreftelse på at varsling er gitt og tidspunktet for dette samt sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik varsling. Banken vil ikke kreve vederlag for slik varsling.

Kontohaver skal uten ugrunnet opphold melde fra til banken dersom betalingsinstrumentet eller mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som betalingsinstrumentet er knyttet til kommer til rette.

### 24. Feil fra kontohavers side ved utføring av betalingsoppdrag

Har banken gjennomført et betalingsoppdrag til det kontonummer som kontohaver har angitt i betalingsoppdraget, skal det anses å være korrekt gjennomført av banken med hensyn til hvem som er rett betalingsmottaker. Dette gjelder selv om kunden i tillegg til kontonummeret har oppgitt ytterligere opplysninger. Kontohaver skal følge bankens anvisninger om forsiktighet og egenkontroll, og innrette seg etter varslinger om sikkerhetsbrudd, feil eller annet som banken gir.

Banken har ikke ansvar for feil gjort av kontohaver da betalingsoppdraget ble gitt, for eksempel feil mottakerkonto, feil KID-nummer eller lignende. Banken er heller ikke ansvarlig dersom kontohaver bevisst har oversett en særskilt varslingsordning etablert for å hindre slik feilbruk. Det samme gjelder tap som skyldes forsettlig eller grovt uaktsom feilbruk fra kontohavers side.

Selv om banken ikke er ansvarlig for at en betalingstransaksjon ikke er blitt gjennomført korrekt, skal banken likevel treffe rimelige tiltak for å få beløpet tilbakeført. Banken kan kreve gebyr av kontohaver for slik bistand.

Er det ikke mulig å få tilbakeført beløpet skal banken etter skriftlig forespørsel fra kontohaver gi kontohaver alle opplysninger som banken har tilgang til, og som er relevante for å få beløpet tilbakeført.

### 25. Ansvar ved ikke godkjente betalingstransaksjoner mv.

En betalingstransaksjon anses som godkjent bare dersom betaleren har gitt sitt samtykke til betalingstransaksjonen (enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført) på den måten som er avtalt mellom kontohaveren og banken. Dette gjelder også dersom samtykke til betalingstransaksjonen er gitt via betalingsmottakeren eller en betalingsfullmektig.

Banken er ansvarlig for tap som skyldes en ikke godkjent betalingstransaksjon med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor.

Kontohaver svarer med en egenandel på inntil kr 450 for tap ved ikke godkjent betalingstransaksjon som skyldes tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument. Kontohaver svarer likevel ikke med en slik egenandel hvis kontohaver ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd, og heller ikke har opptrådt svikaktig.

Kontohaver svarer for hele tapet ved ikke godkjent betalingstransaksjon dersom tapet skyldes at kontohaver ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 23 Plikter ved bruk av betalingsinstrument. Dersom betalingstransaksjonen har skjedd ved bruk av et elektronisk betalingsinstrument, svarer kontohaver likevel bare med inntil kr 12000.

Dersom tapet skyldes at kontohaver forsettlig har misligholdt en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 23 Plikter ved bruk av betalingsinstrument, slik at kontohaver måtte forstå at misligholdet kunne innebære en nærliggende fare for at betalingsinstrumentet kunne bli misbrukt, skal kontohaver bære hele tapet. Kontohaver svarer ikke for tapsomskyldes bruk av tap, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingsinstrument etter at kontohaver har varslet banken i samsvar med punkt 23 Plikter ved bruk av betalingsinstrument. Kontohaver er heller ikke ansvarlig for tap hvis banken ikke har sørget for at kontohaver kan foreta slik varsling, ikke har krevd sterk kundeautentisering der kontohaver har initiert betalingstransaksjonen, eller hvis kontohaver ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd.

Dersom kontohaver har opptrådt svikaktig svarer kontohaver uansett for hele tapet.

Dersom kontohaver nekter for å ha godkjent en betalingstransaksjon, skal bruken av betalingsinstrumentet ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at kontohaver har samtykket til transaksjonen, eller for at kontohaver har opptrådt svikaktig eller forsettlig eller grovt uaktsomt unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i denne avtalen. Det er banken, eventuelt betalingsfullmektigen der det er relevant, som må bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og at systemet ikke er rammet av teknisk svikt eller annen feil. Banken, eventuelt betalingsfullmektigen der det er relevant, skal legge frem eventuell dokumentasjon for å kunne bevise at det foreligger svikaktig opptreden, forsett eller grov uaktsomhet fra kundens side.

Kontohavers ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 4-31.

## 26. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bestrider kontohaver å ha godkjent en betalingstransaksjon, skal banken, eventuelt betalingsfullmektigen der det er relevant, dokumentere at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil.

Bestrider kontohaveren å ha ansvar for en ikke godkjent betalingstransaksjon etter ansvarsreglene over, skal banken straks og innen utgangen av den påfølgende virkedagen tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaveren setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at denne ble kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontohaveren skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, banken har rimelige grunner til mistanke om svik og innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kontohaveren har anlagt søksmål eller brakt saken inn for

Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen banken ble kjent med avvisningen.

Dersom kontohaver mistenker at han kan ha blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med belastningen, kan banken kreve at kontohaver anmelder forholdet til politiet.

Kontohaver skal gi banken en skriftlig redegjørelse om forholdene ved enhver tapssituasjon.

Dersom det etter tilbakeføring blir klart at kontohaver likevel er ansvarlig for belastningen, kan banken foreta retting ved å gjenbelaste kontoen.

## 27. Motregning

Banken kan ikke motregne i innstående på konto eller i midler som banken har fått til disposisjon for å gjennomføre betalingsoppdrag, unntatt for forfalte krav som springer ut av kontoavtalen. Videre kan banken motregne mot innstående på konto krav som er oppstått som følge av et straffbart forhold som kontohaver utfører eller medvirker til, med mindre kravet er ervervet fra en tredjepart. Banken kan utøve tilbakeholdsrett (sperre konto) på samme vilkår som for motregning.

Bestemmelsen over er ikke til hinder for retting av feilaktig godskriving eller at det etter ellers gjeldende rettsregler stiftes frivillig eller tvungen sikkerhetsrett i innskudd.

## 28. Midlertidig opphør av bankens plikter (force majeure)

Bankens plikter etter denne avtalen – herunder utbetalings- og belastningsplikten – opphører midlertidig dersom det inntreffer usedvanlige omstendigheter utenfor bankens kontroll og som banken ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå følgene av. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagte banken i eller i medhold av lov.

Usedvanlige omstendigheter er blant annet, men ikke begrenset til, mangel eller feil i strømforsyning, data- eller kommunikasjonssystemer eller annen elektronisk kommunikasjon, offentlig myndighets inngripen, naturkatastrofe, krigshandling, terrorhandling, sabotasje, vandalisme (inkludert datavirus og hacking), streik, blokade, boikott, lockout, og/eller nasjonale og internasjonale sanksjoner.

## 29. Konto som ikke brukes. Foreldelse

Er det gått mer enn 24 måneder siden siste transaksjon, avregning av renter ikke medregnet, skal banken gi melding om kontoen i rekommandert brev til kontohaverens eller arvingenes sist kjente adresse, eller på annen måte innhente bekreftelse fra disse om at meldingen er mottatt. Meldingen skal angi at banken har rett til å si opp kontoen, når foreldelsesfristen etter foreldelsesloven § 4 begynner å løpe, når fristen vil løpe ut og hva som kreves for å avbryte fristen. Nødvendige kostnader for å komme i kontakt med kontohaveren eller arvingene kan belastes kontoen. Dersom saldo i kontohavers favor på kontoen er lavere enn kostnaden med å sende varselet med rekommandert brev, kan banken i stedet sende varselet i ordinær forsendelse til kontohaver.

## 30. Endring av kontoavtalen

Er partene enige om det, kan kontoavtalen endres. Endringen skjer i utgangspunktet på samme måte som ved inngåelse av ny avtale, men er bindende uten kontohavers signatur. Kontohaver anses å ha passivt samtykket til endringen hvis kontohaver ikke varsler banken skriftlig om det motsatte innen det forslåtte

iverksettningstidspunktet for nye vilkår. Dersom kontohaver ikke varsler banken skriftlig, blir kontohaver bundet av de nye vilkårene.

Endring av kontoavtalen til kontohavers skade kan tidligst settes i verk to måneder etter at banken har sendt skriftlig varsel til kontohaver om endringen. Endring som ikke er til kontohavers skade, kan settes i verk straks.

Forslag til endring av kontoavtalen skal varsles kontohaver. I varselet skal banken opplyse om:

- a) Forslaget til endring
- b) At kontohaver for ikke å bli bundet av de nye vilkårene ved passivt samtykke, må varsle banken skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksettningstidspunktet
- c) At kontohaver har rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt før iverksettningstidspunktet for nye vilkår
- d) Hvorvidt varselet også gjelder oppsigelse hvis kontohaver ikke aksepterer endringen
- e) Begrunnelse dersom varselet gjelder avtalens bestemmelser om renter, gebyrer og andre kostnader.

Om endringer i renter, gebyrer og andre kostnader se punkt 9 Renter og renteberegning. Kostnader ved å opprette, disponere eller avvikle kontoen.

### 31. Kontohavers oppsigelse og heving av avtalen

Kontohaveren kan til enhver tid si opp kontoavtalen, eventuelt enkelte betalingstjenester knyttet til en konto, med mindre annet særskilt er avtalt for den enkelte konto eller betalingstjeneste. Ved oppsigelse av kontoforholdet skal kontohaver normalt få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter og tilbakebetalt forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt gebyr, men med fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Ved uttak av større beløp kan banken likevel kreve forhåndsvarsel av hensyn til egen kontantbeholdning eller av sikkerhetsmessige grunner. Ved kontohavers oppsigelse mindre enn seks måneder etter at kontoavtalen eller den enkelte konto eller betalingstjeneste har trådt i kraft, kan det påløpe gebyr for oppsigelse

Kontohaver kan heve avtalen dersom det foreligger vesentlig mislighold fra bankens side. Krav om heving må fremsettes innen rimelig tid etter at kontohaveren ble eller burde ha blitt klar over hevingsgrunnen.

Ved oppsigelse fra *kontohaver* etter varsel fra banken om endringer i kontoavtalen til skade for kontohaver eller ved kontohavers heving, skal kontohaveren normalt få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter og uten fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Kontohaver skal i så fall også få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt gebyr.

### 32. Bankens oppsigelse av avtalen

Banken kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn og det ikke er avtalt bindingstid for innskuddet. Ved slik oppsigelse fra bankens side skal kontohaveren normalt få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter, tilbakebetalt forholdsmessig del av forhåndsbetalt gebyr og uten fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet.

Som saklig grunn regnes i alle tilfeller:

- a) Det er gått mer enn 24 måneder siden siste transaksjon når godskriving av renter ikke medregnes

- b) Kontohaver har med hensikt brukt kontoen til ulovlige formål, se også punkt 33 Bankens heving av avtalen
- c) Kontohaver har gitt uriktige opplysninger for å få konto eller tjenester og de korrekte opplysningene ville ha ørt til avslag fra banken
- d) Kontohaver ikke lenger er lovlig bosatt innenfor EØS
- e) Kontohaver ikke aksepterer bankens forslag til endring av avtalen.

Ved saklig grunn etter bokstav b) og c) kan banken si opp kontoavtalen med øyeblikkelig virkning. Forhold som utgjør saklig grunn til oppsigelse kan etter omstendighetene også være grunn til sperring, heving og / eller avvikling, se kontoavtalens øvrige punkter. Sperring kan utøves uten hensyn til frist for iverksettelse ved oppsigelse og/eller rettefrist ved heving.

Tilsvarende oppsigelses- og hevingsrett gjelder for avtale om særlige tjenester knyttet til en konto.

### 33. Bankens heving av avtalen

Banken kan sperre og/eller heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kontohaverens side. Som vesentlig mislighold regnes i alle tilfeller at:

a) banken har gjort det klart for kontohaver at fremlegging av opplysninger eller nødvendig dokumentasjon er en forutsetning for å kunne vurdere om kontohaver skal gis et tilbud om avtale på angitte vilkår, og det senere påvises at kontohaver bevisst har tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller nødvendig dokumentasjon

b) det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkursloven hos kontohaver

c) kontohaver har handlet klart i strid med redelighet og god tro hvor også andre tjenesteytere i samme konsern som banken kan heve sine avtaler med kontohaver dersom dette er saklig begrunnet.

Banken skal varsle kontohaver skriftlig om hevingen. Grunnen til hevingen og hevingens virkning skal opplyses og kontohaver skal gis en frist på to uker til å rette forholdet dersom forholdet kan rettes. Fristen gjelder i alle tilfeller ikke dersom kontohaver har tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller handlet i strid med redelighet og god tro.

Banken kan sperre og/eller straks heve avtalen med øyeblikkelig virkning hvis banken har begrunnet mistanke om at kontohaver benytter kontoen eller bankens tjenester på en måte eller til et formål som er ulovlig for kontohaver eller banken, herunder bruk av kontoen har sammenheng med en straffbar handling. Det samme gjelder hvis banken får kjennskap til eller har begrunnet mistanke om at kontohaver eller noen kontohaver svarer for har latt andre benytte kontoen på slik måte.

Tilsvarende hevingsrett gjelder for avtale om særlige tjenester knyttet til kontoforholdet.

### 34. Avvikling

Uten hensyn til ellers gjeldende regler om oppsigelse og heving kan banken sperre og/eller avvikle kontoavtalen dersom det er nødvendig for at banken skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller sanksjonsregelverk, jf. ovenfor punkt 19. Adgangen til å sperring eller avvikling gjelder bare så langt ikke banken kan si opp avtalen etter reglene om oppsigelse.

Dersom kontohaver ikke gir tilfredsstillende opplysninger til banken, jf. punkt 1, eller kundetiltak etter bankens vurdering ikke kan gjennomføres, kan banken avvikle, herunder sperre, kontoavtalen med øyeblikkelig virkning.

Tilsvarende rett til sperring og/eller avvikling gjelder for avtale om særlige tjenester knyttet til kontoforholdet.

Banken skal varsle kontohaver skriftlig. Varselet skal om mulig gis før sperring og/eller avvikling iverksettes. Dersom banken på grunn av faktiske eller rettslige forhold er forhindret i å varsle, skal banken varsle kontohaver straks hindringen er bortfalt, med mindre det åpenbart er unødvendig å varsle på dette tidspunktet.

Banken skal gi kontohaver en begrunnelse, med mindre lov eller regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol er til hinder for det.

Ved kontohavers død har banken rett til å sperre konto og betalingstjenester og bringe kontoavtalen til opphør.

### **35 Klage - Tvisteløsning - Finansklagenemnda**

Ved behov for å klage kan kontohaver kontakte banken via bankens hjemmesider eller post. Merinformasjon om reklamasjon, og klage og bankens klagerutiner, finnes på bankens hjemmesider.

Klager på tredjeparts tjenester bør rettes til tredjepart.

Oppstår det tvist mellom kontohaveren og banken, kan kontohaver bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og kontohaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Banken kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av konto eller betalingsinstrument.

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes  
Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo,  
tlf. 23 13 19 60.

For nærmere informasjon og klageskjema, se [www.finkn.no](http://www.finkn.no).

### **36. Om bankens virksomhet, tillatelser og tilsynsmyndighet**

Bankens hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet, med konsesjon fra Finansdepartementet etter finansforetaksloven. Banken står under tilsyn av Finanstilsynet og er registrert i blant annet Foretaksregisteret. Bankens organisasjonsnummer fremgår av bankens avtaler og på bankens nettsider. Banken er ikke merverdiavgiftspliktig med hensyn til kontohold og betalingstjenester.

Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører tilsyn med at bestemmelser er gitt i eller i medhold av finansavtaleloven følges av banken.

Bankens virksomhet med mottak av innskudd, kontohold og ytelse av betalingstjenester er bl.a. regulert i finansforetaksloven, betalingsystemloven og finansavtaleloven. Disse lovene er elektronisk tilgjengelig på [www.lovdatabank.no](http://www.lovdatabank.no).

### **37. Innskuddsgaranti**

Etter lov av 10. april 2015 nr. 17 om finansforetak og finanskonsern (finansforetaksloven), er banker med hovedsete i Norge obligatoriske medlemmer av Bankenes sikringsfond. Banker med hovedsete utenfor Norge kan velge å bli medlem av sikringsfondet på lik linje med norske banker.

Danske Bank A/S, som har hovedsete i Danmark, har benyttet seg av muligheten til å tegne medlemskap i Bankenes sikringsfond. Dette innebærer at kundenes innskudd i Danske Bank i Norge er

sikret av to sikringsordninger, det danske garantiinstitutt, Garantiformuen, og den norske garantiordningen, Bankenes sikringsfond, slik det er beskrevet nedenfor.

Etter dansk lov av 26. juni 1998 nr 414 garanterer Garantiformuen i Danmark, for et beløp opp til det som tilsvarer EUR 100 000 pr innskyster.

Som følge av at Danske Bank også er medlem av Bankenes sikringsfond i Norge, vil den enkelte innskysters innskudd i Danske Bank i Norge, som overstiger et beløp som tilsvarer EUR 100 000,- og inntil NOK 2 millioner, være garantert av Bankenes Sikringsfond. Maksimumsbeløpet fra de to sikringsordninger på totalt inntil 2 millioner kroner, gjelder selv om innskysteren har flere kontoer i banken. I tillegg omfatter innskuddsgarantien innskudd i sin helhet som er gjort de seneste 12 månedene og som er knyttet til visse livshendelser, eksempelvis salg av privat bolig eller fritidshus.

Det skal gjøres fradrag for innskysterens eventuelle gjeld til banken, dersom gjelden er forfalt til betaling og banken har rett til slik motregning etter alminnelige rettsregler. Garantien fra Garantiformuen og Bankenes sikringsfond, blir effektive dersom banken selv skulle bli ute av stand til å dekke sine forpliktelser overfor kundene.

### **38. Informasjon til forbrukerkunder om betalingskontoer**

Kontohaver som er forbruker mottar årlig informasjon fra banken om påløpte gebyrer og rentesatser i tilknytning til betalingskontoer, samt rentevilkår og priser for alternative kontoer som banken tilbyr. Informasjon om bankens tilbud og priser er også tilgjengelig på bankens nettsider.

### **39. Bytte av betalingskonto til ny bank for forbrukerkunder**

Dersom kontohaver ønsker å åpne betalingskonto i ny bank må kontohaver kontakte ny bank og gi denne banken fullmakt til å utføre bankbytte. Fullmakten kan begrenses til å omfatte enkelte innbetalinger, faste betalingsoppdrag og direktebelastningsfullmakter (avtalegiro). Faktura blir tilgjengelig i ny bank så snart kontoforholdet med ny bank er etablert. Kontohaver skal kunne angi til ny bank fra hvilken dato faste betalingsoppdrag og avtalegiro betalinger skal kunne utføres. Datoen kan ikke være tidligere enn seks virkedager etter at den nye banken har mottatt nødvendige opplysninger om kontohaver og har bekreftet at kontoforholdet er etablert. Oversikt over faste betalingsoppdrag og avtalegiro oppdrag, utført inntil 13 måneder tilbake i tid, kan sendes ny bank. En slik oversikt skal i så fall sendes fra den nåværende banken senest fem virkedager etter at ny bank nåværende bank har fått instruksjonen kontohaver har gitt.

## 1. Kort beskrivelse av Avtalegiro

AvtaleGiro er en tjeneste hvor kontohaver gir sin bank en ordre å betale regninger ved å belaste kontohavers konto for overføring til betalingsmottakers konto.

Bare betalingskrav (regninger) fra betalingsmottakere som kontohaver har gitt banken en belastningsfullmakt (AvtaleGiro-fullmakt) for, omfattes av tjenesten. De betalingsmottakere som kontohaver har opprettet slik fullmakt for, vil sende betalingskravet til banken.

Senest tre kalenderdager før regningene skal betales, vil det bli sendt varsel til kontohaver med informasjon om hvilke regninger som skal betales og hva regningene gjelder. Kontohaver kan inntil dagen før betaling skal skje, stanse betalingen.

## 2. Avtaleinngåelse

Avtalevilkårene for AvtaleGiro suppleres av bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går Avtalevilkårene for AvtaleGiro foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Kostnader ved å opprette, ha og bruke AvtaleGiro fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

## 3. AvtaleGiro-fullmakt

For hver betalingsmottaker som skal omfattes av AvtaleGiro, skal kontohaver avgi særskilt belastningsfullmakt (AvtaleGiro-fullmakt) til banken. For samme betalingsmottaker kan det gis flere AvtaleGiro-fullmakter dersom kontohaver ønsker det og betaling gjelder krav av forskjellig art. På forespørsel vil banken gi kontohaver informasjon om hvilke betalingsmottakere som er tilsluttet ordningen.

I en AvtaleGiro-fullmakt skal minst angis kontoen som skal belastes samt betalingsmottakers navn, adresse og kontonummer samt høyeste belastningsgrense og det tidsrom belastningsgrensen knytter seg til. Ved avgivelse av AvtaleGiro-fullmakten må oppgis et kundeidentifikasjonsnummer (KID) fra et nyere betalingskrav som AvtaleGiro-fullmakten omfatter.

En AvtaleGiro-fullmakt kan tilbakekalles, sperres og endres av kontohaver ved melding til banken. Et tilbakekall, en sperring eller en endring skal være gjennomført senest påfølgende virkedag etter at kontohavers meddelelse er mottatt av banken. Banken kan ikke endre en AvtaleGiro-fullmakt uten samtykke fra kontohaver, med unntak av betalingsmottakers kontonummer og kundeidentifikasjonsnummer (KID). Oppdatering av kreditors navn som følge av navneendring, fusjon eller fisjon anses ikke som endring av AvtaleGiro-fullmakten, og kan fritt gjennomføres av banken. Ved fusjon skal kontohaver varsles om endringen. Banken skal sørge for at kontohaver har en oversikt over avgitte AvtaleGiro-fullmakter. Oversikten vil normalt finnes i nettbanken.

## 4. Bruk av betalingsinformasjon

Kontohaver samtykker i at nødvendige opplysninger om kontohaver og AvtaleGiro-fullmakt kan gis til betalingsmottaker og betalingsmottakers bank.

Opplysningene vil gjøre det mulig for betalingsmottaker å fremsette betalingskrav mot kontohaver gjennom AvtaleGiro-systemet og sikre korrekt identifisering av mottatte betalinger.

Kontohaver samtykker videre i at banken på bakgrunn av informasjon om hans øvrige betalinger, foreslår hvilke kreditorer AvtaleGiro-tjenesten kan benyttes for.

## 5. Forhåndsvarsel til kontohaver

Kontohaver vil bli sendt varsel om forestående betalinger senest tre kalenderdager før belastning av kontohavers konto skal finne

sted, med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Varselet skal være skriftlig og minst inneholde opplysninger om betalingsmottaker, beløpets størrelse, hva betalingen gjelder og tidspunkt for belastning av kontohavers konto (betalingsdag).

Kontohaver skal på grunnlag av tilsendt varsel kontrollere at opplysningene er i overensstemmelse med kontohavers noteringer og avgitte AvtaleGiro-fullmakt. Kontohaver bør ta kontakt med banken uten ugrunnet opphold for å rette opp eventuelle uoverensstemmelser.

## 6. Stansing av enkeltstående betalinger

Dersom kontohaver ikke ønsker at banken skal gjennomføre en enkeltstående betaling som fremgår av tilsendt varsel, kan kontohaver til og med dagen før varslet belastningsdag, kreve betalingen stanset (stoppet). Stansing skjer på den måte som er avtalt (for eksempel ved elektroniske medier) eller ved henvendelse til banken.

Dersom betalingen stanses, er banken ikke ansvarlig for eventuell forsinkelsesrente, inkassogebyrer med videre som betalingsmottaker krever på grunn av stansingen.

## 7. Nærmere om gjennomføring av betalingen

Innenfor rammen av AvtaleGiro-fullmakten, vil banken gjennomføre en betaling ved å belaste kontohavers konto på varslet belastningsdag. Selv om det i en AvtaleGiro-fullmakt er angitt betalingskravets art, vil banken ikke kontrollere hva betalingen gjelder.

Betalingen vil bli overført til betalingsmottakerens bank senest innen utløpet av virkedagen etter at betalingsordren anses mottatt, jf. Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

## 8. Avvisning av betalingsordre

Betalingen vil ikke bli gjennomført dersom betalingskravet ligger utenfor fastsatte rammer i AvtaleGiro-fullmakten eller dersom kontohaver har stanset (stoppet) betalingen.

Banken vil kontrollere om det er dekning på konto for det beløp som skal belastes. Dersom det ikke er dekning på kontoen på varslet belastningsdag, vil banken enten avvise oppdraget straks, eller i de påfølgende 4 virkedager forsøke å belaste kontoen (med dekningskontroll). Ved flere betalingskrav eller betalingsordre som skal belastes samme dag, har banken intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingene blir belastet kontoen, eventuelt hvilke betalinger som ikke blir gjennomført på grunn av manglende dekning.

Hvis betalingen ikke gjennomføres av årsaker som nevnt ovenfor, vil kontohaver bli meddelt dette av banken og få tilbud om annen betalingsmåte (for eksempel få tilsendt giroblankett). Informasjon om annen betalingsmåte gis av banken. Banken vil også informere kontohaver dersom betalingsmottaker annullerer betalingskravet.

## 9. Tilbakebetaling av gjennomført betalingstransaksjon

Kontohaver kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en AvtaleGiro-belastning hvis kontohaver kan påvise at beløpet oversteg hva kontohaver med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kontohaver, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingsstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen.

Kontohaver må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal banken enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Bankklagenemnda.

# Avtalevilkår for BankAxept/Mastercard betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter (debetkort) - forbruker



Del E av kontoavtalen

Side 1 av 5

## 1. Kort beskrivelse av tjenesten

Tjenesten gir kontohaver tilgang på betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter utstedt av banken som kan benyttes for betaling av varer og tjenester, for uttak, og der- som banken tilbyr det, innskudd av kontanter, samt innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse, med direkte belastning, eventuelt godskrivning, av den konto som beta- lingskortet er knyttet til.

Med betalingskort menes betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter, herunder virtuelle kort og prosedyrer som gjør det mulig å bruke betalingskort i applikasjon på mo- biltelefon, smartklokke eller annet digitalt utstyr.

Betalingskort har ulike egenskaper og bruksområder etter nærmere angivelse, jf. punkt 2 Avtaleinngåelse og informasjon og punkt 6 Bruk av betalingskort.

Kontohaver skal normalt bekrefte betalingen med personlig sikkerhetsinformasjon. I enkelte brukssituasjoner kan et beta- lingskort også brukes uten personlig sikkerhetsinformasjon. I personlig sikkerhetsinformasjon inngår for eksempel kode, PIN, fingeravtrykk eller ansiktsgjenkjenning.

Ved bruk av betalingskort for Visa og/eller Mastercard for netthandel gjelder særlige regler om rett til i visse tilfeller å få tilbakeført belastet beløp dersom varen eller tjenesten ikke le- veres, er skadet eller er en annen enn den som ble bestilt, se vedlegg.

Kontohaver må følge de til enhver tid gjeldende regler og in- struksjoner fra banken om bruk av betalingskortet.

## 2. Avtaleinngåelse og informasjon

Disse avtalevilkårene suppleres av bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved eventuell motstrid går avta- levilkårene for betalingskort foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Avtalevilkårene gjelder både for BankAxept og Visa-/Mastercard delen av betalingskortet hvis ikke annet uttrykkelig fremgår.

I informasjon, regler og instruksjoner som kontohaver mottar, skal kontohaver særlig merke seg:

- a) betalingskortets bruksområder
- b) i hvilke situasjoner betalingskortet eller kortets nummer kan brukes uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsin- formasjon eller signatur samt hvilke krav som kan belastes kontohavers konto som følge av slik bruk
- c) hvordan kontohaver skal legitimere seg ved bruk av betalings- kortet innenfor de ulike bruksområder
- d) oppbevaring av betalingskort, personlig kode eller annen per- sonlig sikkerhetsinformasjon og/eller mobil enhet som beta- lingskortet er knyttet til,
- e) de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som betalingskortet kan benyttes til
- f) fremgangsmåten ved melding av tap av betalingskortet og/eller personlig kode/sikkerhetsinformasjon og/eller mobil enhet som betalingskortet er knyttet til og sperring av betalingskor- tet i den forbindelse
- g) i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på kontoen i forbindelse med bestilling av varer eller tje- nester

h) kontohavers ansvar og risiko ved ikke godkjente betalings- transaksjoner.

## 3. Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskortet fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved bruk av betalingskort i annen valuta enn den kontoen lyder på blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaen eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kortholders bank.

Hvilken dag omregningen skjer avhenger av hvor raskt det uten- landske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør.

Omregning fra utenlandske valuta til norske kroner skjer til en gjennomsnittskurs beregnet ut fra kortselskapets (Mastercard) kurser for alle transaksjoner på samme dag og i samme valuta. I tillegg beregner banken et valutapåslag i henhold til prislisten. Endringer i kursen skjer fortløpende uten varsel.

Når betalingsinstrumentet brukes i en annen EØS-valuta enn norske kroner, vil banken sende en SMS med informasjonen om valutapåslaget. Meldingen sendes ved den første transaksjonen i EØS-valuta, deretter hver 30. dag dersom betalingsinstrumentet fortsatt benyttes til betaling i samme EØS-valuta. Kortholder kan gå ut av tjenesten ved å kontakte banken.

## 4. Utstedelse av betalingskort og etablering av personlig sikkerhetsinformasjon

### 4.1. Utstedelse av betalingskort. Personlig kode

Banken vil utstede betalingskort for bruk i f.eks. betalingstermina- ler, minibanker og andre betalingsløsninger. Dersom banken kre- ver det, skal betalingskortet signeres eller aktiveres av konto- haver ved mottagelsen av betalingskortet. Aktivering kan også skje ved første gangs bruk.

Kontohaver vil bli tildelt, eventuelt gis mulighet til å velge, en per- sonlig kode og/eller eventuelt annen personlig sikkerhetsinfor- masjon. Banken skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utle- vering av betalingskort og kode/sikkerhetsinformasjon til konto- haver.

Ved opphør av konto- og/eller avtaleforholdet eller banken på an- net saklig grunnlag forlanger det, skal kontohaver straks tilbake- levere, makulere eller deaktivere betalingskortet. Betalingskortet vil bli sperret for videre bruk.

### 4.2. Betalingskort til andre enn kontohaver (tilleggskort)

Etter avtale med banken kan kontohaver gi andre rett til å dispo- nere kontoen ved bruk av betalingskort. Dersom kontohaver gir andre slik disposisjonsrett, svarer kontohaver fullt ut for dispo- nentens kontobelastninger ved bruk av betalingskortet, herunder overtrekk på kontoen. Disponenten er for øvrig ansvarlig for sine kontobelastninger på samme måte som kontohaver. Disponenten vil ved bruk av betalingskortet kunne få innsyn i kontoforholdet i den utstrekning systemet tillater det.

Ved disponentens aksept av disse avtalevilkårene gjelder vilkå- rene også for disponenten så langt de passer. Disponenten vil bli

tildelt, eventuelt gis mulighet til å velge, en personlig kode og/eller eventuelt annen personlig sikkerhetsinformasjon.

Ved opphør av avtalen med kontohaver og/eller med disponenten, eller banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal disponenten straks tilbakelevere, makulere eller deaktivere betalingskortet. Kontohaver skal ved tilbakekall av disposisjonsretten varsle banken og for øvrig medvirke til at betalingskortet tilbakeleveres/makuleres eller på annen måte bidra til at disponenten ikke kan bruke betalingskortet.

#### 4.3. *Betalingskortets gyldighetsperiode. Fornyelse*

Betalingskort kan utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kontohaver få fornyet eller tilsendt nytt betalingskort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kontohaver eller banken.

Banken vil oversende oppdaterte kortopplysninger til Mastercard [Visa hvor det er aktuelt], for oppdatering hos innløser og brukersteder slik at faste og løpende betalinger tilknyttet det utløpte kortet kan opprettholdes basert på de nye kortopplysningene.

Dersom kontohaver ikke ønsker slik automatisk oppdatering kan kontohaver kontakte banken.

#### 5. Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap

Betalingskortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kontohaver må påse at uvedkommende ikke får tilgang til betalingskortet og vise alminnelig aktsomhet ved oppbevaring av mobiltelefon, annen digital enhet eller annet digitalt utstyr som betalingskortet er knyttet til eller dersom kontohaver lar andre bruke den.

Kontohaver skal bruke betalingskort i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk. Kontohaver skal følge de til enhver tid gjeldende regler og instruksjoner om bruk, oppbevaring, vern om personlige koder/sikkerhetsinformasjon (for eksempel BankID), fremgangsmåte for varsel om tap og uberettiget tilegnelse/bruk mv.

Kontohaver skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte personlig kode og/eller annen sikkerhetsinformasjon knyttet til betalingskortet. De personlige kodene/sikkerhetsinformasjonen må ikke ropes eller gjøres tilgjengelig for noen, heller ikke overfor politiet, banken, disponenter, familiemedlemmer eller verger. For øvrig skal kodene/sikkerhetsinformasjonen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med dem. Personlig kode/sikkerhetsinformasjon skal huskes. Dersom kodene likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kontohaveren ikke kan forstå hva notatet gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til betalingskortet eller enheter, herunder mobiltelefon, digital enhet eller annet utstyr som betalingskortet er knyttet til.

Kontohaver skal varsle banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget bruk eller tilegnelse av personlig kode/sikkerhetsinformasjon, betalingskort eller mobiltelefon eller annen digital enhet eller annet utstyr som betalingskortet er knyttet til, at uvedkommende har fått kjennskap til personlige kode og/eller annen/sikkerhetsinformasjonen eller på uautorisert bruk. Kontohaver skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret.

Når varselet er mottatt, skal banken hindre enhver videre bruk av betalingskortet. Bankens skal gi kunden en bekreftelse på at varsel er gitt og tidspunktet for dette samt sørge for at kontohaver i

18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik varsling. Banken vil ikke kreve vederlag for slik varsling.

Kontohaver skal uten ugrunnet opphold melde fra til banken dersom betalingskortet eller mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som betalingskortet er knyttet til, kommer til rette.

#### 6. Bruk av betalingskort

Ved bruk belastes den konto som betalingskortet er knyttet til. Kortet kan ha ett eller flere varemerker; f.eks. BankAxept, Visa eller Mastercard. Varemerket er oppgitt på kortet og viser hvilken kortordning kortet er basert på. Dersom kortet støtter flere kortordninger og brukerstedet tilbyr flere enn en av dem, har kortholder rett til å velge hvilken som skal brukes på brukerstedet.

Kontohaver skal normalt bekrefte betalingen med personlig sikkerhetsinformasjon. Betalingskortet kan benyttes uten personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur, for eksempel ved kontaktløse betalinger eller ved enkelte tilfeller ved handel på internett.

Kontohaver kan overføre et bestemt angitt brukersted for håndsgodkjenne flere direktebelastninger frem i tid. Kontohaver kan ved skriftlig melding til banken kalle tilbake en slik forhåndsgodkjenning for beløp som ennå ikke er iverksatt.

I de tilfeller hvor systemet krever det, skal kontohaver signere på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av signatur skal kontohaver på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon.

Kontohaver kan hos brukerstedkommissjonær for Norsk Rikstoto, gi brukerstedet tillatelse til å hente ut og registrere kontohavers navn og kontonummer og/eller bekrefte at oppgitt PIN-kode tilhører anvendt betalingskort (valideringstransaksjon). Banken vil da utlevere opplysningene til brukerstedet. Tjenesten utføres ved bruk av betalingskortet i betalingsterminal. Brukersted og Norsk Rikstoto skal informere kontohaver om hvilke opplysninger som registreres og formålet med en slik registrering. Kontohavers bruk av denne tjenesten er et forhold mellom kontohaver og Norsk Rikstoto.

#### 7. Belastningsgrenser mv.

Betalingskortet kan benyttes innenfor angitte uttaks- og belastningsgrenser for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Belastningsgrensene kan være avhengige av hvilket betalingskort som benyttes og om betalingskortet benyttes med eller uten personlig kode og/eller annen personlig sikkerhetsinformasjon.

Banken kan med to måneders varsel til kontohaver endre bruksområder og belastningsgrenser. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig kan banken uten forhåndsvarsel begrense betalingskortets bruksområde, senke de ulike belastningsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsinformasjon eller lignende. Banken skal snarest mulig varsle kontohaver om forholdet.

#### 8. Kontobelastning

Ved bruk av betalingskortene vil kontohavers konto normalt bli belastet straks. Banken kan ikke belaste kontoen senere enn 6 måneder etter at betalingskortet er brukt, med mindre kontohaver har samtykket i den senere kontobelastningen. Banken kan likevel inndrive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

#### 9. Forhåndsreservasjon

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør

med kontohaver, kan det reserveres et beløp på kontohavers konto. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kontohaver. Dette kan skje uten at kontohaver avgir personlig kode/sikkerhetsinformasjon eller signatur. Typiske situasjoner der forhåndsreservasjon kan skje er ved fylling av drivstoff, på overnattingssteder eller i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester på internett, ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg.

Forhåndsreservasjonen vil bli slettet når kontoen belastes for kjøpsbeløpet. Dersom kontohaver ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kontohaver kontakte banken for å få opphevet reservasjonen.

#### 10. Etterbelastning

Banken kan etterbelaste kontohavers konto for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billette eller lignende, dersom kontohaveren ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert slik kontobelastning eller blitt gjort oppmerksom på bankens belastningsrett. Slik etterbelastning skjer på grunnlag av avtalen om hotellopphold, billette, kjøp på internett eller lignende og skjer uten at kontohaver på ny avgir personlig kode/sikkerhetsinformasjon eller signatur. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/ sende forhåndsvarsel til kontohaver om etterbelastninger som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av betalingskortet. Er beløpet belastet kontoen og kontohaver bestrider å ha ansvar for belastningen, kan kontohaver sette frem krav om tilbakeføring etter reglene i punkt 16 *Reklamasjon. Tilbakeføring* nedenfor.

#### 11. Kansellering av betalingsoppdrag

Betaling har skjedd når betalingsoppdraget er godkjent av kontohaver og akseptert av betalingssystemet. Kontohaver kan ikke stanse eller kansellere (tilbakekalle) transaksjonen etter dette tidspunktet, med mindre belastningen er skjedd ved forhåndsreservasjon eller etterbelastning slik at kansellering kan skje etter reglene som gjelder for dette.

#### 12. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som kontohaver får ved bruk av betalingskortet, bør oppbevares for kontroll mot transaksjonsoversikten i digitale banktjenester (nettbank o.l.) eller annen informasjon om bevegelser på konto. Kontohaver må melde fra til banken snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra banken ikke er i samsvar med kontohavers egne noteringer.

#### 13. Overtrekk

Kontohaver har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Urettmessig overtrekk skal kontohaver dekke inn umiddelbart.

Ved urettmessig overtrekk har banken rett til å belaste kontoen med overtrekkrente og eventuelt purregebyr. Urettmessig overtrekk av konto er et kontraktsbrudd som etter omstendighetene, foruten erstatningsansvar, kan medføre opphør av avtalen (heving) og straffansvar. Dersom kontohaveren har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen og i aktsom god tro har belastet kontoen for større beløp enn disponibelt, kan banken likevel ikke kreve overtrekkrente eller andre gebyrer av kontohaveren før kontohaveren har fått rimelig tid til å rette på forholdet.

#### 14. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent

Kontohaver kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløp inkludert renter for en

betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingmottakeren hvis kontohaver kan påvise at

- kontohaver ikke har godkjent det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og
- beløpet oversteg hva kontohaver med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kontohavers samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til banken, og kontohaver, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen.

Kontohaver må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal banken enten tilbakeføre det fulle beløp inkludert renter for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

#### 15. Ansvar ved bruk som ikke er godkjent

En betalingstransaksjon anses som godkjent bare dersom betaleren har gitt sitt samtykke til betalingstransaksjonen på den måten som er avtalt mellom kontohaver og banken. Dette gjelder også dersom samtykke til betalingstransaksjonen er gitt via betalingmottakeren. Banken er ansvarlig for tap som skyldes en ikke godkjent betalingstransaksjon med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor.

Kontohaver svarer med inntil kr 450 for tap ved ikke godkjente betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort. Kontohaver svarer likevel ikke med en slik egenandel hvis kontohaver ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigete tilegnelsen på forhånd og heller ikke har opptrådt svikaktig.

Kontohaver svarer med inntil kr 12000 ved ikke godkjente betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kontohaver ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i punkt 5 *Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap*. Dersom tapet skyldes at kunden forsettlig misligholdt en eller flere av forpliktelsene etter punkt 5 *Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap*, slik at kontohaver måtte forstå at misligholdet kunne innebære en nærliggende fare for at betalingskortet kunne bli misbrukt skal kontohaver bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kontohaver har opptrådt svikaktig.

Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort etter at kontohaver har varslet banken i samsvar med punkt 5 *Vern om betalingsinstrument og personlig kode/sikkerhetsanordning. Melding ved tap* med mindre kontohaver har opptrådt svikaktig. Kontohaver er heller ikke ansvarlig hvis banken ikke har sørget for at kontohaver kan foreta slik varsling, ikke har krevd sterk kundefautentisering der kontohaver har initiert betalingstransaksjonen, eller hvis kontohaver ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigete tilegnelsen på forhånd.

Dersom kontohaver har opptrådt svikaktig svarer kontohaver uansett for hele tapet.

Dersom kontohaver nekter for å ha godkjent en betalingstransaksjon, skal bruken av betalingskortet ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at kontohaver har samtykket til transaksjonen, eller for at kontohaver har opptrådt svikaktig eller forsettlig



eller grovt uaktsomt unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 5 *Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap*. Det er banken som må bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og at systemet ikke er rammet av teknisk svikt eller annen feil. Banken skal legge frem eventuell dokumentasjon for å kunne bevise at det foreligger svikaktig opptreden, forsett eller grov uaktsomhet fra kundens side.

Kontohavers ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 4-31.

#### **16. Reklamasjon. Tilbakeføring**

Bestrider kontohaver å ha godkjent en betalingstransaksjon skal banken dokumentere at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil.

Bestrider kontohaver å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene over, skal banken straks og senest innen utgangen av den påfølgende virkedagen tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kontohaveren ble kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontohaveren skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller banken har rimelige grunner til mistanke om svik og innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kontohaveren har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen banken ble kjent med avvisningen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kontohavers egenandel på kr 450, med mindre betalingskortet er brukt uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsinformasjon.

Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kontohaver selv burde oppdaget ved bruk av betalingskortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Banken påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i denne avtale.

Dersom kontohaver mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastningen, kan banken kreve at kontohaver anmelder forholdet til politiet. Kontohaver skal gi banken en skriftlig redegjørelse om forholdene ved enhver tapssituasjon.

Dersom det etter tilbakeføring blir klart at kontohaver likevel er ansvarlig for belastningen, kan banken foreta retting ved å gjenbelaste kontoen.

#### **17. Bankens sperring av betalingskort av sikkerhetsmessige årsaker mv.**

Uavhengig av om banken har mottatt varsel fra kontohaver etter punkt 5 *Vern om betalingsinstrument og personlig kode/sikkerhetsanordning. Melding ved tap*, kan banken sperre betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner, herunder hvis banken antar at det er konkret fare for misbruk enten av kontohaver selv eller av en uberettiget tredjeperson, det oppdages sikkerhetsmessige svakheter ved betalingskortet eller andre forhold knyttet til betalingskortets sikkerhet eller dersom det er mistanke om at tjenesten generelt kan bli utsatt for uberettiget bruk, svindel, forsøk eller svikaktig bruk. Banken skal varsle kontohaver om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperres, eller, dersom dette ikke er mulig umiddelbart etter

sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel.

Sperring kan også utøves ved kontohavers død eller konkurs, eller ved oppsigelse, heving eller avvikling, se kontoavtalens generelle vilkår.

#### **18. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende**

Banken er ansvarlig for kontohavers tap dersom kontohavers konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller

lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kontohaver påberoper teknisk svikt i betalings-systemet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Banken er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i betalings-systemet eller liknende, mini-banken eller brukerstedet er tom for sedler, med mindre banken har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er begrenset til kontohavers direkte tap.

#### **Vedlegg: Særlige vilkår for netthandel med den internasjonale delen av betalingskortet**

##### **A. Virkeområde**

Disse særlige vilkår kommer til anvendelse for kontohavers bruk av Mastercard-/Visa-delen av sitt betalingskort til kjøp av varer eller tjenester over internett.

##### **B. Rett til å få tilbakeført belastet beløp i visse tilfeller**

Dersom kontohaver har benyttet Mastercard-/Visa-delen av sitt betalingskort ved netthandel, har kontohaver i følgende tilfeller rett til å få tilbakeført belastet beløp fra banken:

a) Dersom kontohaver ikke mottar den vare som er bestilt, eller dersom kontohaver ikke mottar den tjeneste som er bestilt og dette skyldes tjenesteyters manglende evne eller vilje til å levere.

Dersom leveringsdato for varen eller tjenesten ikke er spesifisert, må kontohaver vente 15 kalenderdager fra transaksjonsdato før krav kan rettes mot banken.

Kontohaver kan ikke rette krav mot banken dersom manglende levering av vare skyldes at varen holdes tilbake av tollmyndighetene i kontohavers land.

Kontohaver kan heller ikke rette krav mot banken dersom manglende levering av en tjeneste skyldes at kontohaver ikke har avbestilt en hotell- eller bilutleietjeneste innen tjenesteyterens fastsatte avbestillingsfrist.

b) Dersom den vare som mottas er skadet eller ødelagt når kontohaver mottar varen.

Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra den dato varen er returnert til selger før krav kan rettes mot banken.

c) Dersom den vare som mottas er en annen vare enn den kontohaver opprinnelig bestilte.

Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra den dato varen er returnert til selger før krav kan rettes mot banken.

d) Dersom selger/tjenesteyter ikke tilbakebetaler kontohaver i tråd med en tilbakebetalingserklæring som selger/tjenesteyter har avgitt, og som tilfredsstillende Visa Europas regelverk (benevnt som en Credit Transaction Receipt i Mastercard/Visa Europas regelverk), eller dersom kontohaver returnerer en vare eller avbestiller en vare eller tjeneste i samsvar med de vilkår selger/tjenesteyter har satt for retur/avbestilling og selger/tjenesteyter ikke avgir en tilbakebetalingserklæring slik selger har plikt til etter Mastercard/Visa Europas regelverk.

Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra gyldig tilbakebetalingserklæring ble avgitt, eventuelt 15 kalenderdager

fra varen/tjenesten ble returnert /avbestilt, for krav kan rettes mot banken.

Kontohaver kan ikke rette krav mot banken ved innsigelser til den leverte varen eller tjenestens kvalitet.

**C. Forsøk på løsning med selger, dokumentasjon, reklamasjonsfrister m.v.**

For kontohaver kan rette et krav om tilbakeføring mot banken, må kontohaver ha forsøkt å løse situasjonen direkte med selger eller tjenesteyter.

Det pålegger kontohaver å sannsynliggjøre at vilkårene for tilbakeføring er tilstede. Bankene kan, før tilbakeføring av beløp foretas, kreve at kontohaver i den utstrekning som er rimelig fremskaffer den dokumentasjon som må anses nødvendig for å sannsynliggjøre dette.

Krav mot banken må framsettes uten ugrunnet opphold, og senest innen 60 dager (Visa)/75 dager (Mastercard) etter transaksjonsdato for kjøpet. For tilbakeføring som kreves etter punkt B. a, gjelder 60-dagersfristen (Visa)/75 dagers fristen (Mastercard) fra det tidspunkt varen eller tjenesten skulle ha vært mottatt eller kontohaver ble klar over at varen eller tjenesten ikke ville bli mottatt, likevel slik at krav må framsettes innen 480 dager fra transaksjonsdato for kjøpet. Krav som framsettes etter 60-dagersfristen (Visa)/75 dagers fristen (Mastercard), men innen 120 dager, kan dekkes så fremt banken kan få dekket kravet i henhold til Mastercard/Visa Europas regelverk. Bankene har plikt til å bistå kontohaver og medvirke til at også krav framsatt i denne perioden kan oppnå dekning.

**D. Ansvarsbegrensning**

Bankens ansvar er begrenset til det beløp i norske kroner som er trukket fra kontohavers konto ved transaksjonen. Ved ikke mottatt vare eller tjeneste, er bankens ansvar dessuten begrenset til den ikke mottatte del av ordren. Ved retur av skadet eller feil vare, er bankens ansvar dessuten begrenset til den ubrukte del av varen. Bankens ansvar overfor kontohaver ved dennes bruk av Mastercard/Visa delen av betalingskortet i henhold til disse særlige vilkår, er under enhver omstendighet betinget av og begrenset til det beløp som banken eventuelt får dekket i henhold til Mastercard/Visa regelverket.

**E. Tilleggsopplysninger om bruk av den internasjonale delen av betalingskortet i andre tilfeller**

Kontohaver kan, gjennom Mastercard/Visa Europas regelverk, være tilgodesett visse rettigheter tilknyttet bruk av Mastercard-/Visa-delen av sitt betalingskort som rekker videre enn de rettigheter som direkte framgår av avtalen mellom Kontohaver og banken. Ved feilbelastning eller andre uregelmessigheter tilknyttet bruk av Mastercard-/Visa-delen av betalingskortet skal kontohaver omgående ta opp forholdet overfor banken, for å ivareta sine interesser i så måte.

# Avtalevilkår for kredittkort og faktureringskort - forbrukerforhold

## 1. Kort beskrivelse av korttjenesten

Kredittkortet/faktureringskortet er et betalingskort som kan brukes i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalings-terminaler), til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanke) og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse.

Kortholder kan disponere betalingskortet innenfor avtalte beløpsgrenser. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til faktura.

## 2. Begrensninger i bruk av kort

### *Spill og veddemål mv.*

Betalingskortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling, selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingskortet som betalingsmiddel. Dette gjelder også handel på Internett. Bruk av betalingskortet i strid med denne bruksbegrensning anses som vesentlig mislighold som gir banken rett til å heve avtalen. I hvilken grad kortholder er rettslig forpliktet til å betale gjeld som kortholder har pådratt seg som følge av at kredittkortet er brukt i strid med denne bestemmelsen, reguleres av straffelovens ikrafttredelseslov § 12.

### *Investeringer mv.*

Betalingskortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling eller overføring i forbindelse med investeringer i finansielle instrumenter som for eksempel aksjer, binære opsjoner og andre derivater, selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingskortet som betalingsmiddel. Dette gjelder også handel på Internett. Bruk av betalingskortet i strid med denne bruksbegrensning anses som vesentlig mislighold som gir banken rett til å si opp avtaleforholdet.

### *Kjøp av billetter via markedsplasser mv.*

Betalingskortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av kjøp av billetter til kultur og idrettsarrangementer etc., selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingskortet som betalingsmiddel, dersom brukerstedet selger billetter til en samlet pris, inklusiv gebyrer og andre omkostninger, som er høyere enn billettens pålydende og eventuell billettavgift som fremgår av billetten, jf. Svartebørsloven § 1. Dette gjelder også handel på Internett. Bruk av betalingskortet i strid med denne bruksbegrensning anses som vesentlig mislighold som gir banken rett til å si opp avtaleforholdet.

### *Digitale valutaer*

Betalingskortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til kjøp av digitale valutaer (kryptovalutaer) som ikke er regulert av offentlige myndigheter. Dette gjelder også handel på Internett. Bruk av betalingskortet i strid med denne bruksbegrensning anses som vesentlig mislighold som gir banken rett til å heve avtalen og eventuelt si opp avtaleforholdet.

## 3. Søknad etablering av avtaleforholdet

### *Søknad og kredittvurdering*

Søkeren må levere et søknadsskjema for betalingskort til kortutsteder eller en representant for denne. Den/de som signerer søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren aksepterer ved sin søknad de vilkår og betingelser som fremgår av avtalevilkårene. Kortutsteder eller en representant for denne kan avslå søknaden blant annet på grunnlag av forutgående kredittvurdering.

### *Legitimasjonskontroll*

Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi fullt navn, bostedsadresse, fødselsnummer eller D-nummer. Har søkeren verken fødselsnummer eller D-nummer oppgis fødselsdato, fødested, statsborgerskap og kjønn. Kortutsteder kan i så fall rekvirere D-nummer for vedkommende. For mottak av kortet må søkeren legitimere seg og bekrefte at opplysningene som gis er riktige. Kortutsteder eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

### *Angrerett*

Kortholder har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til kortutsteder innen 14 kalender dager fra kredittavtalen er inngått eller - dersom det er senere - fra den dag kortholder mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 48. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Ved bruk av angreretten skal kortholder uten unødig opphold og senest 30 kalender dager etter at melding er sendt tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter - uten provisjon - som er påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt.

Finansavtaleloven § 51b gjelder for angrerett knyttet til kreditten. Eventuell angrerett som følge av kjøp av varer eller tjenester må rettes til brukerstedet.

### *Elektronisk kommunikasjon*

Kortinnehaver samtykker i

- at det kan benyttes elektronisk kommunikasjon for å gi opplysninger og meldinger som i henhold til lov skal gis skriftlig og
- at avtaler som i henhold til lov skal inngås skriftlig kan inngås ved hjelp av elektroniske media.

Visning på skjerm, e-post og mobil tekst er likestilt med kommunikasjon per brevpost. Utsendelse av elektronisk melding til adresse som ordinært krever passordlignende enheter (for eksempel SIM-kort eller e-post) anses likeverdig med rekommandert sending når sending ikke møter negativ mottakerkvittering. I tilfeller hvor krav til melding i offentlig media stilles, anses informasjon på bankens offentlige websider og/eller nettannonser som tilstrekkelig. Generelt vil alle krav til skriftlighet likestilles elektronisk kommunikasjon med papir.

### *Aksept av avtalevilkår*

Kortinnehaver aksepterer at banken ensidig kan endre gjeldende standardvilkår. Nye standardvilkår oversendes kortinnehaver elektronisk til nettbanken eller på papir. De nye standardvilkårene anses å være gjeldende for kortinnehaver på tidspunktet etter at man fikk tilsendt vilkårene.

## 4. Informasjon om bruk av kortet

I informasjonen som kortholder mottar, bør kortholder særlig merke seg følgende punkter:

- betalingskortets bruksområder
- i hvilke situasjoner betalingskortet (herunder betalingskortets nummer) kan brukes uten personlig kode eller underskrift samt hvilke beløp som kan faktureres kortholder for slik bruk

- c) hvordan kortholder skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder
- d) oppbevaring av betalingskortet, personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning samt råd om hvilke koder som ikke bør velges
- e) de beløpsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som betalingskortet kan benyttes til
- f) kortholders rettigheter i medhold av Finansavtaleloven §54b
- g) fremgangsmåten ved melding om tap av betalingskortet og/eller personlig kode og sperring av betalingskortet i den forbindelse
- h) i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på betalingskortet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- i) kortholders ansvar og risiko ved uautoriserte betalingstransaksjoner
- j) nominell og effektiv rente for benyttet kreditt
- k) regler om angrerett

### 5. Priser og prisinformasjon

Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskortet fremgår av kortutsteders gjeldende prisliste, kontoinformasjon samt av "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema).

Ved bruk av betalingskortet i strid med de avtalte beløpsgrenser, kan kortutsteder beregne overtrekksgebyr eller overtrekksrente etter kortutsteders til enhver tid gjeldende rentesatser for dette og som er inntatt i prislisten.

Ved bruk av betalingskortet i annen valuta enn den kortkontoen lyder på blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaen eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kortholders bank. Omregning fra utenlandske valuta til norske kroner skjer til en gjennomsnittskurs beregnet ut fra kortselskapets (Mastercard/Visa) kurser for alle transaksjoner på samme dag og i samme valuta. I tillegg beregner vi et valutapåslag i henhold til prislisten. Endringer i kurser skjer fortløpende uten varsel.

Når betalingsinstrumentet brukes i en annen EØS-valuta enn norske kroner, vil banken sende en SMS med informasjon om valutapåslaget. Meldingen sendes ved den første transaksjonen i EØS-valuta, deretter hver 30. dag dersom betalingsinstrumentet fortsatt benyttes til betaling i samme EØS-valuta. Kortholder kan gå ut av tjenesten ved å kontakte banken.

### 6. Regulering av renter og gebyrer mv.

Kortutsteder kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for bankenes innlån. Kortutsteder kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til kortutsteders inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av kortutsteders innlån eller tilsvarende særlige forhold på kortutsteders side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Endelig kan kortutsteder ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på kortholders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for kortutsteder. I den grad kortutsteder forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal kortutsteder som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt.

Dette trenger likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen.

Kortutsteder kan dessuten ensidig forhøye gebyrer (årsgebyr for kort, transaksjonsgebyrer mv.) og andre kostnader for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i kortutsteders kostnader eller omlegging av kortutsteders prisstruktur.

Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst seks uker etter at kortutsteder har sendt skriftlig varsel til kortholder om endringen, jf. finansavtaleloven § 50 tredje ledd. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for bankenes innlån.

Varselet til kortholder skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente og andre kostnader som skal belastes kortholder.

Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved fastsetting av rentesats, gebyrer og andre kostnader skal det ikke skje urimelig forskjellsbehandling mellom kortutsteders kunder.

Varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader sendes i ordinær post til kortholders hovedadresse eller annen adresse som kortutsteder har fått sikker kunnskap om. Dersom kortholder har nettbank hos kortutsteder, vil varsel om endringer i rentesatsgebyrer og kostnader bare bli sendt til nettbankens postkasse.

### Kredittramme

Banken kan løpende foreta en kredittmessig vurdering av kredittrammen og i den forbindelse innhente nødvendige opplysninger. Dersom banken finner saklig grunnlag, kan banken uten forutgående varsel senke kredittgrensen og/eller kreve at kunden umiddelbart stiller tilfredsstillende sikkerhet for kredittrammen. Dersom kortholder ikke stiller slik sikkerhet har banken rett til med umiddelbar virkning å nekte kortholder å foreta ytterligere trekk av den eventuelt ikke disponerte kreditt.

### 7. Utstedelse av betalingskort og personlig kode

Kortutsteder vil klargjøre betalingskortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Betalingskortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til, eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Dersom kortutsteder krever det, skal betalingskortet signeres av kortholder ved mottagelsen av betalingskortet.

Kortholder vil bli tildelt en personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning. Kortutsteder skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og kode til kortholder.

Dersom kortholder får flere kort i Danske Bank vil normalt den personlige koden være lik for alle kort, med mindre kortholder selv velger at det skal være en unik PIN-kode for hvert kort. Kortutsteder skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og kode til kortholder.

Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kortholder straks tilbakelevere eller makulere betalingskortet. Betalingskortet vil bli sperret for videre bruk.

### 8. Betalingskort til andre enn kortholder (tilleggskort)

(Gjelder ikke for 365Privat)

Etter avtale med kortutsteder kan kortholder gi andre rett til å disponere kortkontoen ved bruk av ytterligere ett eller flere kort lydende på tilleggskortholders navn (såkalt tilleggskort). Kortholder svarer fullt ut for tilleggskortholders transaksjoner ved bruk av tilleggskortet. Bruk av tilleggskortet vil kunne gi tilleggskortholder innsyn i kortkontoen.

Disse avtalevilkårene gjelder også for tilleggskortholder så langt de passer. Dersom kortutsteder krever det, skal tilleggskortet signeres av tilleggskortholder ved mottagelsen.

Ved opphør av avtalen med kortholder og/eller med tilleggskortholder, eller kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kortholder og/eller tilleggskortholder straks tilbakelevere eller makulere tilleggskortet. Tilleggskortet vil bli sperret for videre bruk. Dersom tilleggskortholders rett til å bruke tilleggskortet tilbakekalles, skal kortholder varsle kortutsteder om dette og for øvrig medvirke til at tilleggskortet tilbakeleveres/makuleres, eller på annen måte bidra til at tilleggskortholder ikke kan bruke tilleggskortet.

#### **9. Betalingskortets gyldighetsperiode. Fornyelse**

Betalingskortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kortholder få tilsendt nytt kort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kortholder eller kortutsteder.

#### **10. Vern om kort og kode. Melding om tap**

Kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortholder må da påse at uvedkommende ikke får kortet i hende.

Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene (for eksempel PIN-kode) knyttet til betalingskortet så snart kortet er mottatt. Den personlige koden må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller banken. For øvrig skal koden ikke brukes under slike forhold at andre kan se den. Koden skal huskes. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kortholderen ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til kortet.

Kortholder må underrette banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold etter at kortholder har fått kjennskap til eller mistanke om at betalingskortet er kommet bort eller at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret.

Etter at slik melding er gitt, vil banken hindre bruk av betalingskortet. Bankens skal sørge for at kortholder i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Bankens vil ikke kreve vederlag for melding om tap av betalingsinstrument/personlig sikkerhetsanordning.

Kortholder skal straks melde fra til banken dersom betalingskortet kommer til rette.

#### **11. Beløpsgrenser mv.**

Betalingskortet kan brukes innenfor avtalte beløpsgrenser for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Kortutsteder skal forhåndsvarsle kortholder ved vesentlige endringer i bruksområder og beløpsgrenser.

Dersom forhold hos kortholder eller sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan kortutsteder uten forhåndsvarsel begrense betalingskortets bruksområde, senke beløpsgrenser og fo-

reta andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Kortutsteder skal snarest mulig etter endringen varsle kortholder om forholdet.

#### **12. Bruk av betalingskortet**

Betalingskortet benyttes sammen med PIN-koden eller underskrift. Ved bruk av underskrift skal kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. Kortholder bør sørge for å få utlevert gjenpart av signert nota etter at transaksjonen er foretatt. I visse betalingsautomater og i tilknytning til kjøp av varer og tjenester på Internett, kan betalingskortet også benyttes uten PIN-koden eller underskrift.

Når det er registrert bruk av betalingskortet vil det bli lagt til grunn at kortholder har igangsatt korttransaksjonen, med mindre registreringer skyldes teknisk svikt eller andre omstendigheter som kortutsteder etter denne avtale har risikoen for.

#### **13. Forhåndsreservasjon**

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kortkontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kortholder. Typiske situasjoner der det kan gjøres en forhåndsreservasjon er når betalingskortet benyttes ved bestilling av hotell, leiebil, internetthandel mv. Beløpet er normalt reservert i 4 dager, likevel slik at reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på kortkontoen. Dersom kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kortholder kontakte kortutsteder for å få opphevet reservasjonen.

#### **14. Etterbelastning**

Kortholder kan etterbelastes for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billette eller lignende, dersom kortholder ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert dette eller blitt gjort oppmerksom på kortutstaders rett til slik etterbelastning. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av betalingskortet.

#### **15. Tilbakekall av betalingstransaksjoner**

Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalingstransaksjon jf. finansavtaleloven § 28 etter at kortholder har samtykket til transaksjonen for eksempel ved bruk av PIN-kode eller signatur jf. punkt 12.

#### **16. Kvittering og egenkontroll**

Kvitteringen som kortholder får ved bruk av betalingskortet bør oppbevares for senere kontroll mot oversikt fra kortutsteder over transaksjoner på kortkontoen. Kortholder må melde fra til kortutsteder snarest mulig dersom opplysningene fra kortutsteder ikke er i samsvar med kortholders egne noteringer.

#### **17. Fakturering og betaling**

Betaling av benyttet kreditt skjer i henhold til nærmere avtale mellom kortutsteder og kortholder. Vilkårene for betaling fremgår av fakturaen.

Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til faktura, kan kortutsteder sperre betalingskortet.

Kortutsteder kan også sperre andre betalingsinstrumenter knyttet til kortkontoen som nettbank, faste trekk, SOF-avtaler (Signature on file), Avtalegiro og lignende.

Ved forsinkelse belastes forsinkelsesrenter og gebyrer etter in-kassolovens bestemmelser.

**Rentefri periode**

Korttransaksjoner faktureres den 15. i måneden, med forfall den siste dagen i samme måned. Fakturaen inneholder alle transaksjoner fra den 15. i foregående måned. Dersom hele fakturaen betales på forfallsdato påløper det ingen renter. Et kjøp som er gjort den 15. i foregående måned vil ha ca 45 dagers rentefri kreditt.

**Renter og gebyrer**

Påløpte renter og gebyrer vil bli belastet kredittkortkontoen. Beløpene fremgår av fakturaen.

**18. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent**

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis kortholder kan påvise at

- kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og
- beløpet oversteg hva kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kortholders samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til banken og kortholder, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen.

Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal banken enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Bankklagenemnda.

**19. Ansvar for uautorisert belastning av betalingskortets konto**

Kortutsteder er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kortholder ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

Kortholder svarer med inntil kr 1200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingskort dersom personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingskort dersom kortholder har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt.

Kortholder svarer med inntil kr 12000 ved uautoriserte betalingsstransaksjoner dersom tapet skyldes at kortholder ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 10 i denne avtale. Dersom tapet skyldes at kortholder forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene [pkt. 10] i denne avtale, skal kortholder bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kortholder har opptrådt svikaktig.

Kortholder svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort etter at kortholder har underrettet kortutsteder i samsvar med punkt 10, med mindre kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder er heller ikke ansvarlig hvis banken ikke har sørget for at kortholder kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

Dersom kontohaver nekter for å ha autorisert en betalingstransaksjon, skal bruken av betalingsinstrumentet ikke i seg selv anses

som tilstrekkelig bevis for at kontohaver har samtykket til transaksjonen, eller for at kontohaver har opptrådt svikaktig eller forsettlig eller grovt uaktsomt unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 10 i denne avtale. Det er banken som må bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og at systemet ikke er rammet av teknisk svikt eller annen feil.

Kortholders ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36 i tilfelle betalingskortsystemet ikke oppfyller forsvarlig standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette.

**20. Reklamasjon. Tilbakeføring**

Bestrider kortholder å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene over, skal kortutsteder tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller kortutsteder innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kortholder har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Bankklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen kortutsteder ble kjent med avvísningen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kortholders egenandel på kr 1200, med mindre betalingskortet er brukt uten personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre.

Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kortholder selv burde oppdaget ved bruk av betalingskortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet).

Dersom kortholder mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på betalingskortet, kan kortutsteder kreve at kortholder anmelder forholdet til politiet.

Kortholder skal avgi skriftlig redegjørelse overfor kortutsteder om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

**21. Kjøpsrettslige innsigelser – finansavtaleloven § 54b**

Dersom kortholder har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med betalingskortet, skal disse rettes direkte til brukerstedet. Så langt finansavtaleloven § 54b kommer til anvendelse, kan kortholder i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor kortutsteder. Kortholder skal da så snart det er rimelig anledning til det og uavhengig av brukerstedets behandling, varsle kortutsteder om innsigelsene og pengekravet mot brukerstedet og dokumentere disse overfor kortutsteder.

Dersom kortholder retter slike krav mot kortutsteder som nevnt ovenfor, kan kortutsteder påberope seg de samme innsigelser mot kortholders krav som brukerstedet kan påberope seg (for eksempel at det er reklamert for sent eller at det ikke foreligger mangel). Kortutstede's ansvar er begrenset til det beløp kortholder har innbetalt på betalingskortet i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

Finansavtaleloven § 54b gjelder ikke dersom betaling er foretatt ved direkte belastning av den konto kreditten er knyttet til uten at

betalingskortet eller kortnummeret på betalingskortet er benyttet til å utføre betalingen.

## 22. Bankens sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om banken har mottatt underretning fra kortholder etter punkt 10, kan banken sperre betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at kortholder ikke kan oppfylle sin forpliktelse. Kortutsteder skal gi kortholder skriftlig varsel om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel.

## 23. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Kortutsteder er ansvarlig for kortholders tap dersom kortholders konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kortholder påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Kortutsteder er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre kortutsteder har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kortholders direkte tap.

## 24. Kortholders oppsigelse og heving av avtalen

Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen. Ved oppsigelse skal kortholder straks betale skyldig beløp inklusive renter og provisjoner for benyttet kreditt.

## 25. Kortutsteders oppsigelse og heving av avtalen

Kortutsteder kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel. Ved slik oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsvis del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester. Avtalens vilkår for innbetaling av kortutsteders tilgodehavende endres ikke som følge av oppsigelsen.

Kortutsteder kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kortholders side. Grunnen til hevingen skal opplyses. Et

## 26. Kortutsteders behandling av personopplysninger

Kortutsteder vil behandle personopplysninger om kortholder innenfor rammer som er gitt i personopplysningsloven. Formålet med behandlingen vil i første rekke være å gjennomføre avtalen om betalingskort, herunder kundeadministrasjon og fakturering. Etter regler i finansieringsvirksomhetsloven vil kortutsteder også behandle kredittopplysninger og andre personopplysninger i forbindelse med systemer for beregning av kapitalkrav for kreditt risiko. Videre vil kortutsteder behandle personopplysninger med sikte på å forhindre misbruk av betalingskort samt forebygge og avdekke straffbare handlinger.

Registrerte personopplysninger kan bli utlevert til offentlige myndigheter og andre utenforstående når dette følger av lovbestemt opplysningsplikt eller opplysningsrett. Dersom lovgivningen tillater det og kortutsteders taushetsplikt ikke er til hinder, kan personopplysninger også bli utlevert til andre banker og finansforetak samt samarbeidspartnere for bruk innenfor de formål som er angitt for behandlingen. Kortutsteder kan også utlevere personopplysninger til annet foretak i konsernet eller konserngruppen,

så fremt utlevering er nødvendig for å tilfredsstille konsernbaserte styrings-, kontroll- og/eller rapporteringskrav fastsatt i lov, i overensstemmelse med eller i medhold av lov.

Ved utføring av betalingsoppdrag til eller fra utlandet vil tilhørende personopplysninger bli utlevert utenlandsk bank og/eller dennes medhjelper. Det vil være mottakerlandets lovgivning som regulerer i hvilken grad slike personopplysninger vil bli utlevert til offentlige myndigheter eller kontrollorganer, for eksempel for å ivareta mottakerlandets skatte- og avgiftslovgivning og tiltak mot hvitvasking av penger og terrorfinansiering. Mer informasjon om hvilke opplysninger banken samler inn og registrerer om sine kunder, hvordan opplysningene benyttes og om kunders rettigheter i tilknytning til dette finnes i bankens personvernerklæring, tilgjengelig via link som finnes nederst på hjemmesiden [www.danskebank.no](http://www.danskebank.no).

## 27. Tvisteløsning - Bankklagenemnda

Oppstår det tvist mellom kortholder og kortutsteder kan kortholder bringe saken inn for Bankklagenemnda, postboks 53 - Skøyen, 0212 Oslo, for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Kortutsteder kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kortkonto.

## 28. Tilsynsmyndighet

Kortutsteder er underlagt tilsyn av Finanstilsynet, postboks 1187 - Sentrum, 0107 Oslo

## 29. Forsikring knyttet til bruk av betalingskortet

Dersom det er knyttet en kortforsikring til betalingskortet vil oppdaterte Forsikringsbevis og Forsikringsvilkår være tilgjengelig på [www.danskebank.no](http://www.danskebank.no). Her vil også nødvendige skjemaer for å fremme et forsikringskrav være tilgjengelig. For det tilfelle at det er knyttet kortforsikring til betalingskortet, er banken kun ansvarlig for å opprettholde en slik forsikring så lenge kortavtalen løper og kan ikke holdes ansvarlig for krav som oppstår under forsikringen.

Nærmere definisjon på gyldig betalingsmiddel finnes i Forsikringsbeviset for det aktuelle kredittkort under avsnittet **Felles bestemmelser for reise og avbestillingsforsikringen**.

## 30. Særvilkår for 365Privat kredittkort

365Privat kredittkort som ikke er tilknyttet et kundeprogram har ingen reise- og avbestillingsforsikring.

Dersom 365Privat kredittkort er en del av et kundeprogram hvor det er knyttet en reise- og avbestillingsforsikring, gjelder forsikringen også når reisen er betalt med 365Privat kredittkortet. Det vises for øvrig til Fellebestemmelser i forsikringsvilkårene, jfr pkt. 29, for flere opplysninger.

## 31. Cashback på 365Privat kredittkort og kredittkort for Akademikerne (Akademiker-kortet)

Opptjent cashback (bonus) når det handles på brukersteder som aksepterer Mastercard og som er innenfor gjeldende bransjer for cashback, vil hver måned bli overført til kredittkortkontoen. Brudd på kontoregler kan medføre at opptjent cashback blir tilbakeholdt. Ved opphør av kredittkortkontoen vil inntjening av cashback opphøre samtidig. Skulle ditt 365Privat kredittkort eller Akademikerkort bli inndratt på grunn av mislighold, konkurs eller lignende, kan opptjent, ikke godskrevet cashback bli holdt tilbake. Dersom kredittkortavtalen opphører før opptjent bonus er utbetalt, vil den opptjente bonusen bortfalle og dermed ikke utbetales. Det står

Danske Bank til enhver tid fritt å endre eller avvikle cashback-satser, bransjetilknytning eller ordningen i sin helhet. Eventuelle endringer vil bli varslet på forhånd.

Akkumulert cashback pr. 12 måneders rullerende periode er begrenset til maksimum kr 2 000,-.



# Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt(SEF-opplysninger) Kredittavtale Del 2

## 1. Identiteten til og kontantopplysninger for kredittgiver/kredittformidler

Kredittgiver Adresse Telefonnummer E-postadresse Telefaksnummer Nettadresse	Danske Bank Søndre gate 13-15, Postboks 4700 Torgarden, 7466 Trondheim (+47) 987 08540 <a href="mailto:08540@danskebank.no">08540@danskebank.no</a> 810 00 901 <a href="http://www.danskebank.no">www.danskebank.no</a>
--	--

## 2. Beskrivelse av kredittproduktene sine viktigste egenskaper

Type kreditt	PLATINUM Mastercard kredittkort med tilhørende kortkonto.
Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.</i>	Vil avhenge av kredittvurderingen. Maksimal kredittgrense er 200 000.
Vilkår for ytelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.</i>	Kreditten utnyttes ved bruk av kort og eller overføring/betaling fra kredittens konto i Danske Nettbank eller mobilbank.
Kredittavtalens varighet	Avtalen løper til den sies opp.
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Minimum innbetaling per måned er 4% av utestående saldo, eller som minimum kr 250.
Det samlede beløpet som skal betales <i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i>	Det samlede beløp som skal betales vil avhenge av innvilget kredittramme, utnyttelsesgrad, nedbetalingsprofil og løpetid. <i>Se punkt 3 - effektiv årlig rente for eksempel på samlet beløp.</i>

Pkt 3 og 4 er en kortfattet og forenklet gjengivelse av noen av punktene i Alminnelige kredittvilkår, jf. vedlagte utkast til kredittavtale. Se disse for å få nøyaktige og fullstendige opplysninger.

## 3. Kredittens kostnader

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Nomineell rente f.t. 19,44 % p.a. Ubetalt rente kapitaliseres (legges til hovedstolen) månedlig ved fakturadato.
Effektiv årlig rente (EÅR) <i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enkle-re å sammenligne ulike tilbud.</i>	Forutsatt at rente og omkostninger er uendret gjennom hele kredittperioden: Effektiv rente f.t. 23,12 % p.a. basert på varekjøp og kontantuttak iht. bransjestandard på kr. 15 000, nedbetalt over 12 mnd i like store terminbeløp på kr 1 397. Dette utgjør en kredittkostnad på kr 1 759, og en samlet kredittkjøpspris på kr 16 759.
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester <i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittlyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	- Nei, ingen krav til å tegne egen forsikringspolise
Tilknyttede kostnader	Ingen
<i>Hvis relevant</i> Det er påkrevd å opprettholde en eller flere konti for registrering av både betalingstransaksjoner og kredittutnyttelser	Ja, det opprettes en kredittkortkonto.
<i>Hvis relevant</i> Kostnadene ved å bruke kredittkortet	Kr 0 ved varekjøp. Pris ved uttak i norsk eller utenlandsk minibank, kr 40 + 2,00 % av uttaksbeløpet, samt rente fra uttaksdato. Ved uttak i Danske Bank nettbank, belastes rente fra uttaksdato. Ved uttak i annen banks skranke i Norge eller utlandet, samt i Postens skranke, tilkommer et gebyr på kr 40 + 2,00 % av uttaksbeløpet, samt rente fra uttaksdato.
<i>Hvis relevant</i> Andre kostnader som følger av kredittavtalen	Overtreksgebyr: kr 100,-
<i>Hvis relevant</i> Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Danske Bank kan øke renter, gebyrer og andre kredittkostnader når dette er saklig begrunnet i disposisjoner fra Norges Bank, endringer i obligasjonsrenten og annen kredittpolitisk avgjørelse, endringer i det generelle rentenivå for innlån, Danske Banks inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Danske Banks innlån eller tilsvarende forhold, oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk eller

# Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt(SEF-opplysninger) Kredittavtale Del 2

	endringer ved individuelle forhold knyttet til kreditten/konto innehaver som medfører økt risiko for Danske Bank.
	Med utgangspunkt i satsene pr. 1. juli 2022 kan disse kostnadene anslås som følger:
	Forsinkelsesrente: Ved forsinket betaling regnes rente med det høyeste av gjeldende forsinkelsesrente p.t. 9,25 % p.a. og avtalt kunderente.
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger	<b>Kredittgivers purregebyrer</b> Purregebyr Kr. 35,- Varsel om inkasso Kr. 35,- Gebyr for betalingsoppfordring Kr. 105,-
	<b>Inkassosalær (eks. mva.)</b> Krav t.o.m. Kr. 500,- gebyr Kr. 175,- Krav t.o.m. Kr. 1 000,- gebyr Kr. 245,- Krav t.o.m. Kr. 2 500,- gebyr Kr. 280,- Krav t.o.m. Kr. 10 000,- gebyr Kr. 560,- Krav t.o.m. Kr. 50 000,- gebyr Kr. 1 120,- Krav t.o.m. Kr. 250 000,- gebyr Kr. 2 520,- over Kr. 250 000,- gebyr Kr. 5 040,-
Manglende betalinger kan få alvorlige følger (for eksempel tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.	<b>Kostnader ved tvangsinndrivelse</b> Begjæring om utlegg kr 1 480,00 Gebyr for begjæring om tvangssalg av løsøre kr 1 529,00 Tilleggsgebyr for gjennomføring kr 2 691,00 Gebyr for begjæring om tilbakelevering av salgspant kr 1 529,00 Tilleggsgebyr for gjennomføring kr 2 691,00 Gebyr for begjæring om tvangssalg av verdipapirer kr 489,00 Gebyr for begjæring om tvangssalg av fast eiendom mv./adkomstdokument til leierett eller boret til husrom kr 1 345,00 Tilleggsgebyr ved gjennomføring kr 7 705,00

#### 4. Andre viktige rettslige aspekter

Angrerett En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager	Ja
Tilbakebetaling før tiden Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.	Ja
Informasjonssøk i database	Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Felleskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.
Hvis relevant Kredittyter har rett til kompensasjon i tilfelle av for tidlig tilbakebetaling.	Nei

#### 5. Tilleggsopplysninger ved salg av finansielle tjenester over landegrensene vedrørende kredittavtalen

Hvis relevant Utøvelse av angreretten	Fyll ut angrerettsskjema og kontakt kredittyter på adresse som angitt i skjemaet.
Hvis relevant Lovgivningen som kredittyter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås	Norsk rett
Hvis relevant Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen	Norsk rett og norske ordinære domstoler.
Hvis relevant Språkkordning	Norsk

#### Vedrørende klageadgang

Hvis relevant Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning	Ved eventuell klage ta kontakt med Danske Bank på 987 08 540. Forbrukeren kan også henvende seg til Forbrukerrådet (Tlf. 23 400 500/ Forbrukerrådets hjemmeside) for bistand til eventuell klage.
---	---

# Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt(SEF-opplysninger) Kredittavtale Del 2

## 1. Identiteten til og kontantopplysninger for kredittgiver/kredittformidler

Kredittgiver Adresse Telefonnummer E-postadresse Telefaksnummer Nettadresse	365Direkte - en enhet i Danske Bank Søndre gate 13-15, Postboks 4700 Torgarden, 7466 Trondheim (+47) 987 00365 kundeservice@365direkte.no 854 07 956 http://www.365direkte.no
--	--

## 2. Beskrivelse av kredittproduktene sine viktigste egenskaper

Type kreditt	365Privat Kredittkort med tilhørende kredittkortkonto.
Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.</i>	Vil avhenge av kredittvurderingen. Maksimal kredittgrense er 70 000.
Vilkår for ytelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.</i>	Kreditten utnyttes ved bruk av kort og eller overføring/betaling fra kredittens konto i Danske Nettbank eller mobilbank.
Kredittavtalens varighet	Avtalen løper til den sies opp.
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Minimum innbetaling per måned er 4% av utestående saldo, eller som minimum kr 250.
Det samlede beløpet som skal betales <i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i>	Det samlede beløp som skal betales vil avhenge av innvilget kredittramme, utnyttelsesgrad, nedbetalingsprofil og løpetid. <i>Se punkt 3 - effektiv årlig rente for eksempel på samlet beløp.</i>

Pkt 3 og 4 er en kortfattet og forenklet gjengivelse av noen av punktene i Alminnelige kredittvilkår, jf. vedlagte utkast til kredittavtale. Se disse for å få nøyaktige og fullstendige opplysninger.

## 3. Kredittens kostnader

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Nominell rente f.t. 21,40 % p.a. Ubetalt rente kapitaliseres (legges til hovedstolen) månedlig ved fakturadato.
Effektiv årlig rente (EÅR) <i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enkle- re å sammenligne ulike tilbud.</i>	Forutsatt at rente og omkostninger er uendret gjennom hele kredittperioden: Effektiv rente f.t. 25,53 % p.a. basert på varekjøp og kontantuttak iht. bransjestandard på kr. 15 000, nedbetalt over 12 mnd i like store terminbeløp på kr 1 410,78. Dette utgjør en kredittkostnad på kr 1 929,41, og en samlet kredittkjøpspris på kr 16 929,41.
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester <i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kreditttaker, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	- Nei, ingen krav til å tegne egen forsikringspolise
Tilknyttede kostnader	Ingen
<i>Hvis relevant</i> Det er påkrevd å opprettholde en eller flere konti for registrering av både betalingstransaksjoner og kredittutnyttelser	Ja, det opprettes en kredittkortkonto.
<i>Hvis relevant</i> Kostnadene ved å bruke kredittkortet	Kr 0 ved varekjøp. Pris ved uttak i norsk eller utenlandsk minibank, kr 40 + 2,00 % av uttaksbeløpet, samt rente fra uttaksdato. Ved uttak i Danske Bank nettbank, belastes rente fra uttaksdato. Ved uttak i annen banks skranke i Norge eller utlandet, samt i Postens skranke, tilkommer et gebyr på kr 40 + 2,00 % av uttaksbeløpet, samt rente fra uttaksdato.
<i>Hvis relevant</i> Andre kostnader som følger av kredittavtalen	Overtrekksgebyr: kr 100,-
<i>Hvis relevant</i> Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Danske Bank kan øke renter, gebyrer og andre kredittkostnader når dette er saklig begrunnet i disposisjoner fra Norges Bank, endringer i obligasjonsrenten og annen kredittpolitisk avgjørelse, endringer i det generelle rentenivå for innlån, Danske Banks inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Danske Banks innlån eller tilsvarende forhold, oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk eller endringer ved individuelle forhold knyttet til kreditten/konto innehaver som medfører økt risiko for Danske Bank.

# Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt(SEF-opplysninger) Kredittavtale Del 2

Kostnader i tilfelle av for sene betalinger  <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (for eksempel tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	Med utgangspunkt i satsene pr. 1. juli 2022 kan disse kostnadene anslås som følger:
	Forsinkelsesrente: Ved forsinket betaling regnes rente med det høyeste av gjeldende forsinkelsesrente p.t. 9,25 % p.a. og avtalt kunderente.
	<b>Kredittgivers purregebyrer</b> Purregebyr Kr. 35,- Varsel om inkasso Kr. 35,- Gebyr for betalingsoppfordring Kr. 105,-
	<b>Inkassosalær</b> (eks. mva.) Krav t.o.m. Kr. 500,- gebyr Kr. 175,- Krav t.o.m. Kr. 1 000,- gebyr Kr. 245,- Krav t.o.m. Kr. 2 500,- gebyr Kr. 280,- Krav t.o.m. Kr. 10 000,- gebyr Kr. 560,- Krav t.o.m. Kr. 50 000,- gebyr Kr. 1 120,- Krav t.o.m. Kr. 250 000,- gebyr Kr. 2 520,- over Kr. 250 000,- gebyr Kr. 5 040,-
	<b>Kostnader ved tvangsinnrivelse</b> Begjæring om utlegg kr 1 480,00 Gebyr for begjæring om tvangssalg av løsøre kr 1 529,00 Tilleggsgebyr ved gjennomføring kr 2 691,00 Gebyr for begjæring om tilbakelevering Salgspant kr 1 529,00 Tilleggsgebyr ved gjennomføring kr 2 691,00 Gebyr for begjæring om tvangssalg av verdipapirer kr 489,00 Gebyr for begjæring om tvangssalg av fast eiendom mv. /adkomstdokument til leierett eller boret til husrom kr 1 345,00 Tilleggsgebyr ved gjennomføring kr 7 705,00
<b>4. Andre viktige rettslige aspekter</b>	
Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager</i>	Ja
Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Ja
Informasjonssøk i database	Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.
<i>Hvis relevant</i> Kredittyter har rett til kompensasjon i tilfelle av førtidig tilbakebetaling.	Nei
<b>5. Tilleggsopplysninger ved salg av finansielle tjenester over landegrenser vedrørende kredittavtalen</b>	
<i>Hvis relevant</i> Utøvelse av angreretten	Fyll ut angrerettsskjema og kontakt kredittyter på adresse som angitt i skjemaet.
<i>Hvis relevant</i> Lovgivningen som kredittyter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås	Norsk rett
<i>Hvis relevant</i> Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant- for kredittavtalen	Norsk rett og norske ordinære domstoler.
<i>Hvis relevant</i> Språkordning	Norsk
<b>Vedrørende klageadgang</b>	
<i>Hvis relevant</i> Hvorvidt det foreligger og er tilgjengelig til en utenrettslig klage- og erstatningsordning	Ved eventuell klage ta kontakt med kredittyter gjennom 365Direktes kundesenter på: Telefon (+47) 987 00365 (man-tor 0800-21.00, fredager 0800-1800) E-post: kundeservice@365direkte.no Forbrukeren kan også henvende seg til Forbrukerrådet (Tlf. 23 400 500/www.forbrukerradet.no) for bistand til eventuell klage.

# Platinum

## Innhold

	SIDE		SIDE
<b>FORSIKRINGSBEVIS</b>	<b>2</b>	Forsinkelse	13
Reise- og avbestillingsforsikring	2	Ulykkesforsikring	14
Forsikringssummer i norske kroner	4	Avbestillingsforsikring	15
Sikkerhetsforskrifter	4	Hole in one - forsikring	16
<b>FORSIKRINGSVILKÅR</b>	<b>8</b>	Forsikring ved identitetstyveri	16
Definisjoner	8	Egenandelsforsikring leiebil	17
Reisegods	9	Evakuering	17
Reisesyke, hjemtransport m.m	11	<b>GENERELLE BESTEMMELSER</b>	<b>19</b>
Reiseansvar	12		

**FORSIKRINGSTAKER:** Danske Bank

**SIKREDE:** Innehaver av Platinum kundeprogram (kortholder)

**FORSIKRINGSPERIODE:** 01.07.2020 - Danske Banks kredittkortavtale opphører, endres eller sies opp

Dette er forsikringsbevis (og vilkår) for reise- og avbestillingsforsikring som er knyttet til ditt Danske Bank Platinum Mastercard. Du er forsikret gjennom Danske Banks avtale med Tryg. Dette forsikringsbeviset er en bekreftelse på at avtalen er inngått.

## Reise- og avbestillingsforsikring

### FORSIKRINGSVILKÅR:

PLATINUM Forsikringsvilkår DBNOR03-v03 av 1.5.2023

### SPEIELLE BESTEMMELSER:

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

*Hva forsikringen omfatter: Reiseforsikringen består av følgende dekninger:*

- Reisegods
- Reisesyke
- Reiseansvar
- Forsinkelse
- Reiseulykke
- Avbestilling
- Hole in One
- Forsikring ved identitetstyveri
- Egenandelsdekning ved leiebil
- Evakuering

### HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR (SIKREDE):

*Personer forsikringen gjelder for omtales som Sikrede.*

Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, eller tilsvarende ordning i Norden, og bo i Norden på adresse registrert i Folkeregisteret.

*Reise og avbestillingsforsikringen gjelder for:*

- husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer, barn og nærmeste familie. Se definisjon av nærmeste familie og barn i vilkårene. Forsikringen gjelder for de Sikrede selv om kortholder ikke deltar på reisen
- alternativt til husstand gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret
- når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder reiseforsikringen først for husstanden - deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder.

### ALDERSGRENSER:

- Avbestillingsforsikringen gjelder ikke personer som er fylt 75 år
- reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 75 år.

Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 67 år, og gjelder ikke for personer som er fylt 75 år. Se vilkårenes punkt 5.

**GYLDIGE BETALINGSMIDLER:**

Forsikringen gjelder når minimum 50% av reisens totale transportkostnader er betalt med:

- Mastercard Platinum kredittkort
- Platinum Bankkort
- Mastercard 365Privat tilhørende PLATINUM kundeprogram
- Danske Bank Nettbank

**NÅR FORSIKRINGEN GJELDER:**

Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først).

*I tillegg kreves at:*

- reisen må starte og slutte i Norden
- minst 50 % av reisens totale transportkostnader for alle sikrede må være kjøpt ved bruk av et gyldig betalingsmiddel. Se også Felles bestemmelser under
- for reiser i Norge forutsettes at reisen medfører minst en natts opphold utenfor hjemstedskommune, eller at det benyttes fly. Ved bruk av egen bil på reise må minst 50 % av transportutgiftene (drivstoff, ferge, etc.) være betalt med et gyldig betalingsmiddel.

*Avbestillingsforsikringen gjelder:*

- fra det tidspunkt minst 50 % av reisens totale transportkostnad er kjøpt ved bruk av et gyldig betalingsmiddel. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt ved bruk av et gyldig betalingsmiddel. Ved bruk av egen bil er det reisens totale reiseutgifter (drivstoff, ferge, overnatting etc.) som gjelder
- forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

*Dekningen for utvidet reisegodsforsikring, vilkårenes punkt 1.2 gjelder*

- på reiser utenfor Norge. Gjenstanden/samlingen må være betalt med Mastercard Platinum kredittkort, og må koste minimum kr 1.000.

**HVOR FORSIKRINGEN GJELDER:**

Hele verden, med følgende unntak:

*Reiseforsikringen gjelder ikke:*

- i hjemmet, på arbeidsstedet, eller på skole
- på reiser mellom bosted og arbeid/skole
- på dagsreiser i kommuner der sikrede bor, arbeider, eller går på skole
- på ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser se definisjoner i vilkårene
- reiser til områder som Utenriksdepartementet eller Folkehelseinstituttet frårer reise til eller opphold i som ikke er strengt nødvendig.

**REISENS LENGDE:**

*Hver reise kan vare i inntil 90 dager, med følgende unntak:*

- for reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager, for reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 90 dager
- hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll gjelder forsikringen i inntil 5 døgn ekstra. En slik utvidelse må forhåndsgodkjennes av selskapet
- hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner gjelder forsikringen i inntil 60 døgn ekstra
- ved forlengelse av reisen må Tryg Alarm varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege.

**FELLES BESTEMMELSER FOR REISE OG AVBESTILLINGSFORSIKRING:**

- Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyer program") regnes evt. flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnad
- betaling via uttak i minibank, kontantbetaling eller tilsvarende aksepteres ikke som gyldig betaling.

**HJELP UNDER REISE:****Assistanse og alarmsentral**

Tryg Alarm

Telefon: +47 987 01 015, valg 1 [24 timer i døgnet]

E-post: trygalarm@tryg.no

**MELDING AV SKADE:**

Enhver skade må så snart som mulig meldes på [www.tryg.no/meldskade](http://www.tryg.no/meldskade).

Telefon nummer: +47 987 01 015, valg 2

**FORSIKRINGSGIVER:**

Tryg Forsikring NUF, Postboks 7070, NO-5020 Bergen

Sentralbord: telefonnummer 915 04040

Org nr 989 563 521

## Forsikringssummer i norske kroner

Dekning	Forsikringssum	Vilkårshenvisning	Egenandel
Reisegods pr skadetilfelle	Kr 50 000	Pkt 1	Kr 1 000
- Herunder verdigjenstander	Kr 15 000	Pkt 1.4	Kr 1 000
Utvidet reisegodsforsikring for ting kjøpt på reise i utlandet	Kr 25 000	Pkt 1.2	
Kjøpsforsikring	Kr 25 000	Pkt 1.3	
Forsinket reisegods		Pkt 1.7	
- Over 2 timer	Kr 2 500/Kr 8 000		
- Over 6 timer	Kr 7 500/Kr 20 000		
Forsinket reisegods maksimalt pr år	Kr 20 000		
Reisesyke og hjemtransport	Kr 7 500 000	Pkt 2	Kr 1 000
Remplassering	Kr 25 000	Pkt 2.3	
Reiseavbrudd	Kr 15 000	Pkt 2.4	
Ansvar	Kr 4 500 000	Pkt 3	
Forsinkelse av reisearrangørens transportmiddel		Pkt 4.1	
- Pr person	Kr 2 000		
- Pr reisefølge	Kr 4 000		
Forsinket fremmøte	Kr 50 000	Pkt 4.2	
Reiseulykke, medisinsk invaliditet	Kr 1 000 000	Pkt 5	
Reiseulykke, død, voksen person	Kr 1 000 000	Pkt 5	
Reiseulykke, død, barn u/25 år	1G	Pkt 5	
Avbestilling pr skadetilfelle	Kr 50 000	Pkt 6	Kr 1 000
Hole in one	Kr 15 000	Pkt 7	
Forsikring ved identitetstyveri	Kr 175 000	Pkt 8	
Egenandelsdekning leiebil, CDW per skadetilfelle/per år	Kr 20 000/Kr 40 000	Pkt 9	
Evakuering per person/per skadetilfelle	Kr 150 000/Kr 300 000	Pkt 10	

Se vilkår og sikkerhetsforskrifter for en fullstendig beskrivelse av dekningsomfang, unntak og eventuelle delsummer og forsikringssummer under hver enkelt dekning.

Vilkårshenvisningene er kun veiledende.

### SLIK ER FORSIKRINGSAVTALEN BYGGET OPP

Forsikringsavtalen består av:

- forsikringsbevis
- forsikringsvilkår.

Det er viktig at du ser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din. I tillegg til de enkelte forsikringsvilkårene gjelder Generelle bestemmelser.

## Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene sier hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt.

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.



## FORSINKELSE I REISERUTEN

### *Beregn god tidsmargin*

Den reisende må passe på at det er nok tid mellom transportetappene. Det må beregnes minst 1 time fra beregnet ankomst med et transportmiddel, til siste oppmøtetid for neste transportmiddel.

## REISEGODS

### *Merking og pakking av bagasje*

Bagasje må merkes tydelig med navn og adresse. Bagasjen skal pakkes, merkes og sikres forsvarlig slik at den tåler den aktuelle transporten. Transportørens bestemmelser om bagasjeinnhold og pakking må overholdes.

### *Tilsyn med reisegods*

Sikrede skal føre tilsyn med reisegodset. Når reisegods forlates skal det være innelåst. Reisegods skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn mellom kl. 24.00 og 06.00. Reisegods må ikke glemmes igjen.

### *Lukking og låsing*

Hotellrom, leilighet eller annet bosted skal være lukket og låst når det forlates. Bil, båt og campingvogn skal være lukket og låst når det forlates.

### *Lommebok, kontanter, smykker, pass og billetter*

Lommebok, kontanter, smykker, pass og billetter skal sikrede bære med seg eller oppbevare i låst safe. Nøkkel eller kode til safen må oppbevares utilgjengelig for andre.

### *Sykkel*

Sykkel skal være fastlåst når den ikke er i bruk.

## TYVERIUTSATTE GJENSTANDER

Tyveriutsatte gjenstander skal ikke oppbevares i telt eller rom som flere enn sikrede og sikredes reisefølge disponerer. Når slike gjenstander oppbevares i bil, båt eller campingvogn, skal de plasseres uten innsynsmulighet i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller låst skiboks.

### *Som tyveriutsatte gjenstander menes for eksempel:*

- telefon, data-, foto-, og videoutstyr, tv, radio, anlegg for lyd og bilde, lesebrett, GPS og andre elektroniske gjenstander
- sportsutstyr som golf-, fiske-, sykkel-, klatre- og dykkerutstyr med tilbehør
- våpen og ammunisjon med tilbehør
- kunst- og antikvitetsgjenstander
- optisk og audiovisuelt utstyr

### *Ekspedert bagasje*

Sikrede skal ikke sende følgende gjenstander som ekspedert bagasje:

- telefon, data-, foto-, og videoutstyr, tv, radio, anlegg for lyd og bilde, optisk utstyr, lesebrett, GPS og andre elektroniske gjenstander
- kontanter, smykker (edelstener, perler og edelt metall) og klokker
- gjenstander av glass og tilsvarende skjøre materialer
- briller
- flasker
- flytende væske med unntak av nødvendige toalettartikler, som er forsvarlig pakket for å hindre lekkasje
- bedervelige varer
- kunst og antikviteter

## REISESYKE OG HJEMTRANSPORT

### *Innleggelse på sykehus*

Blir sikrede innlagt på sykehus skal Tryg Alarm eller Tryg kontaktes med en gang. Det samme gjelder hvis utgifter til medisinsk behandling overstiger 5 000 kroner.

### *Sengeleie anbefalt av lege*

Er det medisinsk nødvendig at sikrede skal holde sengen, må behandlende lege skrive en erklæring der årsak og sykeleiets lengde bekreftes. Tryg eller Tryg Alarm kontaktes dersom sengeleie varer mer enn 5 dager.

### *Legeerklæring*

Hvis sikrede er under behandling eller venter på behandling for sykdom eller lidelse, skal legen før avreise bekrefte at det er forsvarlig å foreta reisen. Det skal også være lite sannsynlig at sykdommen eller lidelsen forverrer seg eller at det skjer komplikasjoner. Hvis Tryg krever det skal legen skriftlig bekrefte dette.

### *Hjemtransport og utsatt reise videre*

Sikrede må alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

#### Dykking

Ved dykking skal den sikrede ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden.

#### SJEKK OFFISIELLE REISERÅD

Før avreise plikter sikrede å sjekke offisielle reiseråd for det aktuelle området. Reiseråd finnes på Det norske utenriksdepartementets (UD) nettside [www.landsider.no](http://www.landsider.no). Forsikringen gjelder ikke på reise til sted som UD fraråder innreise til på reisetidspunktet.

#### PLIKT TIL Å MELDE FRA VED SYKDOM

##### Sykdom og ulykke

Ved sykdom eller skade skal lege kontaktes. Anbefalinger og råd fra legen skal følges.

#### ENDRING AV RISIKO

Skader og utgifter som følge av at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen er endret dekkes ikke. Se lov om forsikringsavtaler paragrafene 4-6 og 13-6.

*Forsikringen gjelder ikke skader eller utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i / er en følge av:*

- skader som følge av frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse
- skader som følge av dykking dypere enn 30 meter med tilførsel av luft eller pustegass
- skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang-/ paragliding, fallskjermbhopping
- skader i forbindelse med militærtjeneste utenfor Norden
- skader oppstått under boksing, bryting, judo, karate eller tilsvarende kampsport
- skader oppstått under deltagelse i utforrenn
- skader oppstått under deltagelse i hastighetsløp med motorisert fremkomstmiddel.
- skader i forbindelse med fjellklatring utenfor Norden.
- behandlingsutgifter oppstått som følge av deltakelse i: Fotball-/håndball-/rugby-/amerikansk fotball-/bandy-/ og ishockeykamper, godkjent av forbund eller krets. Unntaket gjelder ikke bedriftsidrett.

*For reisesyke gjelder i tillegg følgende begrensinger:*

*Selskapet erstatter ikke utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i/er en følge av:*

- sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det foreligger behov for behandling, eller hvor komplikasjoner eller behov for behandling er påregnelig. Selskapet erstatter likevel utgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse, dersom det kan fremlegges erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen
- når reisen foretas for å få behandling/operasjon/kuropphold
- når operasjon/behandling er planlagt eller forespeilet før reisens begynnelse
- svangerskap fra og med uke 37. Selskapet erstatter likevel utgifter i forbindelse med svangerskap når de er en følge av erstatningsmessig ulykkeskade eller akutt sykdom.

#### LOVGIVNING

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

#### IDENTITETSTYVERI

*Så snart Sikrede blir klar over å ha blitt usatt for identitetstyveri skal følgende umiddelbart gjøres:*

- varsle alle sine bank- og kredittkortforbindelser og sperre alle kort
- anmelde forholdet til politiet
- skriftlig melde fra til selskapet. Dokumentasjon på anmeldelse til politiet og dokumentasjon av kostnader som ønskes refundert under forsikringen skal følge med skademeldingen
- skadelidte skal iverksette alle mulige tiltak for å begrense skadeomfanget av identitetstyveriet.

#### EVAKUERING

Evakuering skal skje ved første mulighet. Sikrede må følge Det norske utenriksdepartementets anbefaling. Hvis departementet ikke har sørget for evakuering, skal evakuering avtales med Tryg eller Tryg Alarm.

## SJEKK AT ALT STEMMER

Forsikringsbeviset er en bekreftelse på forsikringsavtalen som er inngått. Det er derfor viktig at du kontrollerer at innholdet er riktig. Er noe uklart, uteglemt eller feil, må du kontakte Danske Bank så snart som mulig.

## VÆR RASK MED Å MELDE SKADE

Er forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede eller enhver som mener å ha et krav mot selskapet, uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet. Se FAL paragrafene 4-10 (3) og 13-11 (1). Sikrede eller den som i ulykkes- eller sykeforsikring har rett til erstatning, mister retten dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at den berettigede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Se FAL paragrafene 8-5 og 18-5.

## DOBBELFORSIKRING OG REGRESS

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3.

## BETYDNING AV ANDRES HANDLINGER - IDENTIFIKASJON

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlaterelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven paragraf 4-11.

*De som identifiseres med sikrede er:*

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

## FORSETTLIGE OG GROVT UAKTSOMME HANDLINGER

Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapet ansvar settes ned eller falle bort.

Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

Selv mord eller forsøk på selvmord er dekket hvis det skyldes akutt sinnsvirring, og ikke sinnslidelse i medisinsk forstand. Dette gjelder ikke barn under 18 år.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

## VEILEDNING VED KLAGE

Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din.

Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg.

Klager kan meldes elektronisk på: [www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter](http://www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter)

### Adressen til Kvalitetsavdelingen er:

Tryg Forsikring  
v/Kvalitetsavdelingen  
Postboks 7070  
5020 Bergen

Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda.

**I FORSIKRINGSAVTALEN INNGÅR FØLGENDE:**

- Forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang, spesifikasjoner og særvilkår
- Forsikringsvilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

**Forsikringen er dekket i**

Tryg Forsikring NUF

Postboks 7070

NO-5020 Bergen

Sentralbord: telefonnummer 91504040

Org nr 989 563 521

Tryg Forsikring benevnes heretter som selskapet.

**Definisjoner**

Verdigjenstander: Ting som er kostbare og/eller tyveriutsatte. Eksempler: kamera, smykker, ur, perler, edelt metall, kunst, antikviteter, våpen, datautstyr, telefon, radio/TV/video, musikkinstrumenter, golfutstyr, pelsverk, frimerker, samt tilbehør til disse.

**VERDIPAPIRER:**

Dokumenter som representerer en økonomisk verdi for andre enn sikrede selv.

**SIKREDE:**

Den som har krav på erstatning. (I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.)

**FORSIKREDE:**

Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

**NÆRMESTE FAMILIE:**

*Med nærmeste familie menes:*

- sikredes ektefelle/registrerte partner/samboer
- sikredes og ektefelles/registrerte partners/samboers familie i rett opp og nedad stigende linje, og deres ektefelle/samboer og barn
- sikredes og ektefelles/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese
- person sikrede har barn sammen med.

**BARN:**

Forsikringen gjelder for kortholders barn, og barn av kortholders ektefelle, registrert partner eller samboer. Barnet må ha folkeregistrert adresse hos en av sine foreldre.

Forsikringen gjelder for barnebarn og fosterbarn som bor fast hos kortholder. Adopterte barn er omfattet av forsikringen fra foreldrene har overtatt den daglige omsorgen. Surrogatibarn er omfattet fra endelig utskrivelse fra sykehus etter fødselen.

Forsikringen gjelder ut det året barnet fyller 25 år.

## EKSPEDISJONER ELLER OPPDAGELSESEISER.

Med dette menes reiser til vanskelig tilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning.

*Omstendigheter som karakteriserer slike reiser vil være for eksempel:*

- reisen krever særlige helsemessige/fysiske forutsetninger
- reisen krever spesiell kompetanse/kurs/forberedelse
- hensikten med reisen er å utforske/undersøke/bryte barrierer
- reisearrangøren tilrettelegger særlig beredskap for evakuering, medisinsk personell, søk- og leteaksjon osv.

## ULYKKESSKADE

Med ulykkeskade menes fysisk skade på kroppen som er forårsaket av en plutselig og uventet, ytre, fysisk hendelse - et ulykkestilfelle - som skjer i forsikringstiden.

## DOKUMENTER SOM MÅ MEDBRINGES PÅ REISEN

Gyldig reisekort bør alltid medbringes på reisen. Reisekortet er dokumentasjon for forsikringens sykedel og vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus ved eventuell akutt sykdom eller ulykke.

Beviset inneholder også kontaktinformasjon til Tryg Alarm.

Ved reise til EØS land, må også Europeisk helsetrygdkort fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning på offentlig behandlingssted. Europeisk helsetrygdkort kan bestilles på HELFOs nettsider [www.helfo.no](http://www.helfo.no), på HELFOs servicetelefon:

815 70 030 eller e-post: [servicesenteret@helfo.no](mailto:servicesenteret@helfo.no). Helsetrygd- kortet har en gyldighet på tre år.

*Reiseforsikringen reguleres av forsikringsavtaleloven del A om skadeforsikring. Dette gjelder ikke for ulykkesdekningen som reguleres av forsikringsavtaleloven del B, personforsikring. Loven skiller mellom sikrede og forsikrede. Personer som er omfattet av en skadeforsikring omtales som sikrede. Personer som er omfattet av en personforsikring omtales som forsikrede. I vilkåret er de sikrede/forsikrede omtalt som sikrede.*

## 1. Reisegods

### 1.1 SKADE PÅ OG TAP AV REISEGODS – HVA FORSIKRINGEN OMFATTER:

Forsikringssummen er maksimalt kr. 50.000 per forsikringstilfelle. Egenandel kr. 1.000

*Forsikringen omfatter skade på og tap av personlige eiendeler sikrede har med seg eller sender i forbindelse med reisen, herunder ting som er lånt eller leid ved:*

- tyveri, jf. straffelovens § 321. At eiendeler mistes/bortkommer er ikke å anse som tyveri
- ran, jf. Straffelovens § 327
- innbrudd, jf. Straffelovens § 322
- skadeverk. Med skadeverk menes at en annen - person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens §§ 351 og 352
- naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring
- trafikkuhell med motorkjøretøy, båt eller sykkel. Med trafikkuhell menes for eksempel kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring/velt når kjøretøyet er i bruk
- brann, eksplosjon, nedsoting, direkte lynnedslag eller vanninntrenging i bygning
- transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje

Ekspedert reisegods er kun dekket når sikrede reiser med samme transportmiddel.

### 1.2 UTVIDET REISEGODSFORSIKRING FOR VARE KJØPT PÅ REISEN

Forsikringssum kr. 25.000.

Gjelder i tillegg til forsikringssummen for reisegods.

Dekningen gjelder når sikrede er på reise ifølge definisjonen i forsikringsbeviset, og opphører når kortholder er kommet hjem.

- Gjenstanden må være betalt med Platinum Mastercard tilhørende Platinum Bankkort eller tilhørende 365Privat Mastercard under reisen
- hver gjenstand må koste minimum kr. 1.000
- erstatningen kan ikke overstige det beløp som er belastet kortet. Dekningen omfatter ikke motorkjøretøy og konsumvarer (f.eks. mat og drikke).

### 1.3 KJØPSFORSIKRING

Forsikringssum kr. 25.000. Gjelder i tillegg til forsikringssummen for reisegods. Det er ikke krav om at kortholder skal være på reise for at dekningen skal gjelde. Dekningen gjelder i 30 dager.

Gjenstanden må være betalt med ditt kort eller bankkonto, hver gjenstand må koste minimum kr. 1.000. Erstatningen kan ikke overstige det beløp som er belastet kortet eller kontoen. Dekningen omfatter ikke motorkjøretøy og konsumvarer(f.eks. mat og drikke).

### 1.4 BEGRENSET ERSTATNING

- verdigjenstander erstattes med til sammen inntil kr 15.000 per skadetilfelle. Begrensningen omfatter ikke ting som er kjøpt på reisen, se pkt.1.2
- ved tyveri fra telt er samlet erstatning begrenset til kr. 5.000
- skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel dekkes med inntil kr. 2.000 per skadetilfelle. Sykkel erstattes ikke innenfor kommuner der sikrede bor/arbeider/går på skole
- ran av penger og tyveri av penger oppbevart i safe i bygning erstattes med inntil kr 10.000 pr. skadetilfelle. Når ran av penger som sikrede bærer på seg skjer innen 30 minutter etter at pengene ble tatt ut av minibank, erstattes pengene med inntil kr. 15.000 pr. skadetilfelle
- billetter og Pass med inntil kr. 5.000 per familie, dersom tapet ikke dekkes på annen måte.

### 1.5 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

*Forsikringen omfatter ikke:*

- verdipapirer, yrkestegninger, eksponert film, manuskripter og dokumenter
- møbler og flyttegods
- motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør
- seilbrett og båter med tilbehør
- dyr.

### 1.6 SKADER SOM IKKE DEKKES

*Selskapet dekker ikke:*

- følgeskade på grunn av væske som renner ut
- kosmetiske skader som riper, skrubb, flekker o.l.
- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje
- økonomisk tap utover skade på / tap av reisegods

### 1.7 FORSINKET REISEGODS

- dersom ekspedert reisegods er forsinket mer enn 2 timer, erstatter selskapet utgifter til nødvendige klær og toaletsaker mot kvittering, inntil kr. 2.500 per person, maksimalt kr. 8.000 samlet for alle sikrede
- ved forsinkelse over 6 timer erstattes ytterligere inntil kr. 7.500 per person, maksimalt kr. 20.000 for alle sikrede
- ved forsinkelse på siste flydestinasjon på hjemreise, er erstatningen begrenset til kr. 500 per person
  - forsinkelsen og antall timer må være bekreftet av transportør
  - maksimal erstatning som kan utbetales over kortholders forsikring per år er kr. 20.000.

### 1.8 ERSTATNINGSOPPGJØR – REISEGODS

#### 1. Sikredes plikter

Når det er oppstått skade, skal sikrede skriftlig melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Følgende skader skal i tillegg meldes til nærmeste politi eller til reiseleder: Innbrudd, tyveri og ran. Selskapet kan kreve at andre skader skal meldes til politiet. Skriftlig bekreftelse på anmeldelsen må sendes selskapet. Sikrede plikter å legge frem dokumentasjon for kravet, f.eks. kjøpskvitteringer, garantibevis eller annet bevismateriale.

*Selskapet kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:*

- kontantoppgjør
- reparasjon
- at selskapet skaffer tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

#### 2. Reparasjon

Selskapet kan avgjøre hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.

Hvis selskapet velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstanden, skal sikrede betale inn egenandelen til selskapet.

Hvis en gjenstand skades erstatter Tryg reparasjonen. Dette gjelder bare dersom det er billigere å reparere gjenstanden enn gjenstandens verdi.

### 3. Kontantoppgjør

Kontantoppgjør er begrenset til det beløp selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse

### 4. Gjenanskaffelsesverdi

Gjenstandens verdi beregnes med utgangspunkt i tilsvarende gjenstands pris hos forhandler på skadetidspunktet. Det gjøres fratrukk for verdiforringelse, elde og gjenstandens sannsynlige brukstid. Fratrukk gjøres bare når verdiforringelsen utgjør en tredel eller mer av tilsvarende gjenstands pris hos forhandler. Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenskaffes, erstattes markedsverdien.

### 5. Erstatningsutbetaling

Erstatning utbetales når all dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger.

### 6. Ting som kommer til rette

Kommer den tapte gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ønsker ikke sikrede å beholde gjenstanden tilfaller den Tryg.

## 2. Reisesyke, hjemtransport m.m

Forsikringen dekker nødvendige og vanlige sykeutgifter som den sikrede pådrar seg som følge av:

- ulykkesskade
- akutt sykdom
- uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

Utgifter som omfattes av Norsk Folketrygd eller Den nordiske Trygdekonvensjon erstattes ikke.

### 2.1 REISESYKE

Selskapet dekker:

- nødvendige og vanlige utgifter til legehonorar og sykehusopphold
- tannlegebehandling som er en følge av ulykkesskade, inntil kr. 5.000
- akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil kr. 1.000
- reise til og fra lege/tannlege, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold
- forbindelsessaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege
- legeordinert fysikalsk/kiropraktisk behandling og nødvendige reiser i den forbindelse
- merutgifter i forbindelse med uforutsett opphold som følge av sengeleie etter legens ordre. Erstatningen er begrenset til kr 1.500 per døgn, maksimalt kr. 15.000
- merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke som rammer sikrede, og reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen, med inntil kr. 25.000 per skade.

### 2.2 HJEMTRANSPORT

Selskapet erstatter:

- nødvendige ekstrautgifter ved hjemtransport av sikrede til hjemsted i Norden når akutt, alvorlig sykdom, ulykke eller død rammer sikrede. Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må godkjennes av selskapet på forhånd
- nødvendige ekstrautgifter med inntil kr. 25.000 per skadetilfelle, ved hjemtransport av sikrede til hjemsted i Norden:
  - når dette er nødvendig på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsett dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden, inntruffet etter at reisen er startet
  - på grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor, som nødvendiggjør hans nærvær, og er inntruffet etter at reisen startet.

Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må godkjennes på forhånd av selskapet eller Tryg Alarm. Hjemtransport skal være forordnet av lege og godkjent på forhånd av selskapet eller Tryg Alarm.

### 2.3 REMPLASSERING

Dekningen gjelder når sikrede er på tjenestereise. Selskapet dekker nødvendige reiseutgifter for en kollega som må avløse sikrede etter erstatningsmessig hjemtransport/- sykehusinnleggelse. Remplassering må skje innen 14 dager etter hjemtransporten/sykehusinnleggelsen.

I tillegg dekkes sikredes nødvendige utgifter til returreise innen 2 måneder, til det sted hvor oppholdet/reisen ble avbrutt. Samlet forsikringssum for remplassing og returreise er kr. 25.000.

#### 2.4 KOMPENSASJON FOR AVBRUTT REISE

Selskapet erstatter reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen startet for den av de sikrede som har krav på erstatning i henhold til situasjonen, og i tillegg en ekstra person og eventuelt mindreårige barn:

- når hjemreise skjer på grunn av forhold angitt i pkt. 2.2
- på grunn av sykehusopphold i utlandet
- ved legeordinert sengeleie utenom sykehus i utlandet dersom sengeleiet varer mer enn 2 døgn. Sikrede må sørge for skriftlig bekreftelse på sengeleiets varighet fra lege på stedet.

Erstatning gis ut i fra dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager. Erstatningen er begrenset til kr. 1.500 per døgn, maksimalt kr. 15.000 per person.

#### 2.5 SYKDOM/SKADE HOS REISELEDSAGER

Når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie bosatt i Norden medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatter selskapet sikredes:

- ekstrautgifter til kost og losji
- transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute
- ekstrautgifter til hjemreise.

Samlet erstatning er begrenset til kr. 15.000 per skadetilfelle. I tillegg kan det gis kompensasjon for avbrutt reise som beskrevet i pkt. 2. 4

#### 2.6 TILKALLELSE

Selskapet erstatter nødvendige utgifter til reise og opphold for inntil 2 personer med fast bopel i Norden, som blir tilkalt til sikrede på grunn av sikredes alvorlige sykdom eller ulykkesskade.

Selskapet erstatter reiseomkostninger på rimeligste måte. Hotell og oppholdsutgifter erstattes med inntil kr. 1.000 per døgn per skadetilfelle. Samlet erstatning per skadetilfelle er begrenset til kr. 25.000. Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede. Tilkallelsen må forhåndsgodkjennes av Tryg Alarm eller selskapet.

#### 2.7 UTGIFTER SOM IKKE ERSTATTES

Selskapet erstatter ikke utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i / er en følge av:

- sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det foreligger behov for behandling, eller hvor komplikasjoner eller behov for behandling er påregnelig. Selskapet erstatter likevel utgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse, - dersom det kan fremlegges erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen
- når reisen foretas for å få behandling/operasjon/kuropphold
- når operasjon/behandling er planlagt eller forespeilet før reisens begynnelse
- svangerskap fra og med uke 37. Selskapet erstatter likevel utgifter i forbindelse med svangerskap når de er en følge av erstatningsmessig ulykkesskade eller akutt sykdom
- frivillig svangerskapsavbrytelse
- fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norden
- kosmetisk behandling/operasjon
- opphold og behandling ved private klinikker i Norden.

#### 2.8 ERSTATNINGSOPPGJØR – SYKDOM/- ULYKKESSKADE / HJEMTRANSPORT M.M.

##### Sikredes plikter

Når det er oppstått skade, skal sikrede melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Sykdom og ulykke skal dokumenteres med bekreftelse fra lege på stedet. Sikrede plikter å dokumentere merutgiftene og nødvendigheten av disse.

##### Skadeoppgjør

Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet.

Underretning om dødsfallet skal sendes selskap snarest mulig. Selskap har rett til å innhente opplysninger fra leger og andre relevante instanser. Erstatning betales normalt etter hjemkomst, men vil kunne sendes til sikrede på oppholdsstedet. Det gis ikke erstatning for utgifter som kan dekkes fra annet hold.



## 3. Reiseansvar

### 3.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Selskapet dekker rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise - etter gjeldende rett i det land hvor skaden inntreffer - for skade voldt på annens person eller ting i forsikringstiden. Maksimal erstatning per skadetilfelle er i henhold til forsikringsbeviset, selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

### 3.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

*Forsikringen omfatter ikke ansvar som sikrede pådrar seg:*

- for oppreisning eller annen erstatning for ikke-økonomisk skade som bærer preg av straff. Unntaket omfatter ikke ménerstatning for skade av medisinsk art, jf. Skadeserstatningsloven, eller sammenlignbare erstatningsformer i det land hvor skaden inntreffer
- overfor ektefelle/samboer, foreldre, søsken, barn og barns ektefelle
- som eier, fører eller bruker av motorvogn, luftfartøy, motorbåt, seilbåt, trav- eller galopphest. Forsikringen omfatter likevel ansvar som sikrede pådratt seg som fører eller bruker av motorbåt med motor under 10 HK og seilbåt under 20 fot
- for skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen annen på sikredes vegne har i besittelse eller bruker. Selskapet dekker likevel skade på leid hotellrom eller ferieleilighet
- for skade på ting oppstått ved gravings-, sprengnings-, pelings- og rivingsarbeid
- under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet
- som eier av fast eiendom
- for forsettlig handling eller unnlatelse
- for ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti
- for forurensning (inkludert støv, lukt, larm eller lignende)
- for fukt, sopp eller råteskader
- for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap
- for bøter, gebyrer eller lignende
- for overføring av smittsom sykdom.

### 3.3 BEHANDLING AV ERSTATNINGSKRAV

Reises erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold. Uten selskapets samtykke må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

Blir krav reist mot sikrede, og ansvaret etter kravstillerens begrunnelse omfattes av forsikringen, behandler selskapet saken og betaler de nødvendige omkostninger for avgjørelse av erstatningsspørsmålet. Selv om forsikringssummen overskrides, betales de omkostninger som på forhånd er godkjent av selskapet, og renter av idømte erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen. Er selskapet villig til å inngå forlik eller betale ansvars summen, erstattes ikke ytterligere utgifter ved tvist.

Sikrede plikter for egen regning å utføre nødvendige undersøkelser/ utredninger, fremskaffe nødvendige og tilgjengelige dokumenter, samt møte ved forhandlinger eller rettergang. Selskapet dekker reiseutgiftene når sikrede pålegges å møte til rettergang utenfor Norden. Selskapet har rett til å betale eventuell erstatning direkte til skadelidte

## 4. Forsinkelse

### 4.1 FORSINKELSE AV REISEARRANGØRS TRANSPORTMIDDEL

Hvis forhåndsbestilt offentlig transportmiddel som sikrede skal reise med ikke går til avtalt tid, kan sikrede ha rett til erstatning for dokumenterte kostnader til nødvendig mat og drikke, og overnatting på avreisestedet. Forsinkelsen må være på mer enn 4 timer i forhold til det som var meddelt før reisen ble påbegynt. Forsinkelsen må skyldes værforhold eller teknisk feil.

Erstatningen er begrenset til kr 2.000 per person, maksimalt kr 4.000 når flere reiser sammen.

### 4.2 FORSINKET FREMMØTE

Sikrede kan ha rett til erstatning når sikrede kommer for sent frem til forhåndsbestilt transportmiddel.

Forsinkelsen må skyldes kollisjon, utforkjøring, teknisk feil, nødlanding eller værforhold, og ramme det transportmiddelet sikrede skal reise med. I tillegg omfattes forsinkelse på grunn av terrorhandling/trussel om terrorhandling.

På reise med offentlig transportmiddel, omfatter teknisk feil også systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavviklingen.

Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet

Tryg erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til endring av opprinnelig billett eller kjøp av ny billett.

Merutgifter til overnatting erstattes hvis det på grunn av forsinkelse ikke er mulig å reise videre samme dag.

Ved forsinket fremmøte er erstatningen begrenset til kr 25.000 per familie/gruppe. Det forutsettes at forsinkelsen er mer enn 2 timer på utenlandsreiser og mer enn 1 time på innenlandsreiser.

#### 4.3 FELLES UNNTAK

*Det gis ikke erstatning for tapt arbeidsfortjeneste, eller utgifter som:*

- kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikksekselskap, flyselskap eller andre
- skyldes streik
- skyldes personalmangel
- skyldes flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004, når flyselskapene selv har ansvaret for slike utgifter.

## 5. Ulykkesforsikring

Med ulykke menes skade på legemet forårsaket av en plutselig ytre begivenhet som inntreffer i forsikringstiden. Etter fylte 67 år er forsikringssummene ved invaliditet og død begrenset til kr 100.000. Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 75 år.

#### 5.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

*Følgende skader dekkes når de er en direkte følge av en ulykke:*

- dødsfall som inntreffer innen 1 år etter ulykken. Dør den sikrede av andre årsaker enn ulykken utbetales ingen erstatning. Utbetalt invaliditetserstatning trekkes fra i erstatningsoppgjøret
- livsvarig medisinsk invaliditet når graden av invaliditet er endelig fastsatt av leger/spesialister
- ved 100 % invaliditet utbetales forsikringssummen. Ved delvis invaliditet utbetales erstatning i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn. I tillegg til erstatning som nevnt ovenfor, utbetales ved 100 % invaliditet et beløp tilsvarende kortholders bruk av kortet de siste 12 måneder, maksimalt kr. 100.000. Ved lavere invaliditetsgrad utbetales intet under denne dekningen. Det utbetales ikke invaliditetserstatning hvis sikrede dør
- behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke erstattes med inntil kr. 25.000, i inntil 2 år etter ulykken. Utgiftene må være påløpt etter at sikrede kom hjem til Norge og behandlingen må være foreskrevet av lege.
  - Transport fra skadested og opphold på rekonvalesent hjem, hotell eller lignende dekkes ikke.
  - Utgifter til behandling i privat sykehus eller hos privatpraktiserende lege uten offentlig driftstilskudd dekkes ikke.

Egenandel ved behandlingsutgifter er kr. 1.000.

#### 5.2 SKADER SOM GIR BEGRENSET ERSTATNING

Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis funksjonsudyktig før ulykken gis erstatning ut i fra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.

#### 5.3 SKADER SOM IKKE GIR ERSTATNING

*Forsikringen gjelder ikke:*

- skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk)
- skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler
- skader som følge av medisinske komplikasjoner eller inntak av medikamenter, med mindre dette er i forbindelse med en ulykke som er erstatningsmessig
- dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken
- skader som følge av bakterier eller virus
- skader som utelukkende er vansirende
- ulykkesskader som følge av yrkesutøvelse
- følgende sykdommer eller sykkelige tilstander, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak: Hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose, spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, gikt, og nevrose
- ulykkesskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykkelig tilstand
- drukning, med mindre det er overveiende sannsynlig at drukningen ikke skyldes sykdom eller sykkelig tilstand.

Unntakene i pkt. 5.3 gjelder ikke hvis skaden er et resultat av nødverge, eller ble foretatt for å hindre skade på person eller ting, og handlingen kan ansees som forsvarlig.

#### 5.4 ERSTATNINGSOPPGJØR – ULYKKE

Erstatning gis bare for den del av skaden som har sin årsak i ulykken.

Sikrede har rett til invaliditetserstatning når endelig invaliditetsgrad er fastsatt. Hvis endelig invaliditetsgrad ikke kan fastsettes kan utbetalingen utsettes inntil 3 år. Erstatning gis da ut i fra den invaliditetsgrad som antas å bli endelig. Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.

Samlet erstatning kan ikke overstige 100% av forsikringssummen for invaliditet.

Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil kr. 20.000.

Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.

Ved skader i forbindelse med luftfart er selskapets samlede erstatning for én person ved en og samme ulykke kr. 5.000.000 uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til kr. 2.500.000. Separat flyulykkesforsikring er unntatt fra denne begrensning.

Selskapet har rett til å innhente lege-/spesialisterklæringer for å fastsette erstatningen.

Sikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at selskapet kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning.

Ved dødsfall som inntreer senere enn ett år etter ulykken utbetales invaliditetserstatning, men ikke dødsfallserstatning. Eventuell dødsfallserstatning tilfaller sikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament.

Behandlingsutgifter skal dokumenteres med originalbilag.

## 6. Avbestillingsforsikring

### 6.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Selskapet dekker avbestillingskostnader som påføres sikrede etter fastlagte bestemmelser av:

- reisearrangør
- transportør
- utleier av rom / bolig / båt / bil.

### 6.2 HVILKE SKADER SOM DEKKES

Forsikringen dekker avbestilling som følge av:

- akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse
- ulykkesskade
- dødsfall
- når ovennevnte skader rammer sikrede eller hans/hennes nærmeste familie i Norden, sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie i Norden. Når nevnte skader rammer den person Kortinnehaver skulle ha møte med eller denne personens nærmeste familie og formålet med reisen dermed bortfaller
- skade på sikredes bolig, forretning eller kontor, og som nødvendiggjør hans/ hennes nærvær.

### 6.3 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE

Forsikringen dekker ikke avbestilling av tjenestereise, eller avbestilling som følge av:

- behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller forespeilet før reisen ble bestilt
- sykdom/lidelse som sikrede kjente til, og som utgjorde en betydelig risiko for at reisen ikke kunne gjennomføres
- svangerskap. Likevel dekkes avbestillingen som følge av oppståtte medisinske forhold/komplikasjoner ved graviditeten som gjør at sikrede ikke kan reise
- psykisk lidelse som var kjent før reisen ble bestilt
- misbruk av berusende eller beroligende midler
- deltagelse i kriminell handling
- reisekostnader til andre enn de som er omfattet av forsikringen.

### 6.4 ERSTATNINGSOPPGJØR - SIKREDES PLIKTER

Ved skade eller sykdom skal sikrede snarest melde fra til selskapet.

Ved krav om erstatning må følgende må vedlegges:

- kopi/dokumentasjon av gyldig Platinum Mastercard
- originale billetter og kvitteringer som bekrefter sikredes kostnader
- opplysninger om muligheter for delvis refusjon av reiseomkostninger fra reisearrangør eller andre. Cashpoints og tilsvarende regnes som erstatning
- ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at reisen ikke kunne gjennomføres
- ved skade på bolig / forretning / kontor må dette bekreftes skriftlig.

## 7. Hole in one – forsikring

### 7.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker kortholders kostnader til å betale for et glass champagne/drink eller lignende til hver av medspillerne som så "hole in one" slaget. Utgiftene må påløpe i golfbanens klubblokaler på samme dato som "hole in one" slaget fant sted. Det forutsettes at banen det spilles på er godkjent av landets offisielle golfforbund.

### 7.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen dekker ikke utgifter til champagne/drink til publikum eller andre som ikke var aktive golfspillere på banen når kortholders "hole in one" ble slått.

### 7.3 ERSTATNINGSPOPPGJØR

Sammen med skademeldingen for kravet skal kortholder fremlegge godkjenning/dokumentasjon på gyldig "hole in one" fra eier/driver av banen med banens stempel og kvittering for kostnader til champagnen/ drinken.

## 8. Forsikring ved identitetstyveri

### 8.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker kostnader nevnt nedenfor i forbindelse med identitetstyveri. Som identitetstyveri skal forstås tredjemanns ulovlige eller uautoriserte bruk av identifikasjonsbeviset for å:

- gjennomføre online betalinger (korttransaksjoner, Internetbetalinger, "Phishing" eller betalinger med forfalsket kort, eller
- garantere eller legitimere en kort- eller sjekkbetaling, eller
- oppta lån eller åpne konto med kreditt.

Som identifikasjonsbevis skal forstås identitetskort (pass, førerkort, bankkort), online pålogging, elektronisk signatur, personnummer, kontonummer, kortnummer, lønsslipp, utbetalingsanvisning og annet materiale som er egnet til å identifisere sikrede. Som Phishing skal forstås falske e-mail utsendelser fra et selskap i den hensikt å få sikrede til å gi personopplysninger som kan benyttes i forbindelse med identitetstyveri.

Følgende kostnader er dekket:

- kostnader til juridisk bistand med inntil kr 125 000 for å bistå sikrede ved sivilrettslige saksanlegg, straffeforfølgning eller for å få endret betalingsanmerkninger som er en direkte følge av identitetstyveriet. Kostnadene skal på forhånd tvære godkjente av selskapet
- tapt inntekt med inntil kr 25 000 som følge av nødvendig fri fra fast arbeid for å foreta nødvendige ærender for å gjenopprette sin identitet
- andre administrative kostnader med inntil kr 25 000 som følge av identitetstyveriet som oppstår i forbindelse med å gjenopprette sin identitet.

### 8.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen omfatter ikke:

- tyveri av sikredes identifikasjonsbevis som medfører tyveri eller misbruk av sikredes firmanavn eller identifisering av sikredes nærings- virksomhet
- handlinger utført av sikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre
- kostnader som følge av sikredes eller sikredes - nærmeste families straffbare eller grovt uaktsomme handlinger
- sikredes økonomisk tap, annet enn kostnader forbundet med å gjenopprette sikredes identitet
- fysiske eller psykiske skader, noen form for sykdom eller dødsfall
- økonomiske tap utover kostnader nevnt i pkt. 8.1.
- kostnader knyttet til tap av ansiennitet eller tap av rykte
- indirekte kostnader og tap
- tap av data
- kostnader som er pådratt før forsikringsperioden.

### 8.3 ERSTATNINGSOPPGJØR IDENTITETSTYVERI

Så snart sikrede blir klar over å ha blitt usatt for identitetstyveri skal følgende umiddelbart gjøres:

- varsle alle sine bank- og kredittkortforbindelser og sperre alle kort
- anmelde forholdet til politiet
- skriftlig melde fra til selskapet. Dokumentasjon på anmeldelse til politiet og dokumentasjon av kostnader som ønskes refundert under forsikringen skal følge med skademeldingen
- skadelidte skal iverksette alle mulige tiltak for å begrense skadeomfanget av identitetstyveriet.

## 9. Egenandelsforsikring leiebil

### 9.1 HVOR GJELDER FORSIKRINGEN

Forsikringen gjelder i Norge og i hele verden i landet der leiebilen er leid. Forsikringen gjelder også for kjøring i andre land forutsatt at utleier har gitt skriftlig godkjenning for bruk i aktuelle land.

### 9.2 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen omfatter leie av privat kjøretøy dersom forutsetningene nedenfor er oppfylt:

- leiebilavtalen er betalt 100 % med kredittkortet
- forsikringen dekker 14 første dager av leieperioden (gjelder ikke glasskader)
- leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma
- det er tegnet kaskoforsikring på leiebilen.

### 9.3 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker sikredes egenandel med inntil kr 20 000 per skade, maksimert til kr 40 000 per år ved skader som følge av:

- kaskoskade på kjøretøyet
- tyveri av kjøretøyet.

Det gis maksimalt erstatning for to skader per sikrede per år.

### 9.4 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen dekker ikke skade som:

- inntreffer på leiebil med verdi over kr 700 000 i Norden og med verdi over kr 500 000 i resten av verden
- inntreffer på biler som er eldre enn 20 år eller på modell som ikke har vært i salg på 10 år
- inntreffer på kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei
- oppstår ved trening til- eller gjennomføring av hastighetsløp
- oppstår på leiebilens tilleggsutstyr
- oppstår ved kjøring utenfor offentlig vei
- oppstår på leiebil som er leid i forbindelse med at egen bil er på verksted.

### 9.5 ERSTATNINGSOPPGJØR

Når det er oppstått en skade skal sikrede melde fra til Tryg uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet.

## 10. Evakuering

### 10.1 FORSIKRINGEN OMFATTER

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte utgifter til evakuering fra oppholdssted til bosted i Norge. Dette gjelder når Det norske Utenriksdepartementet (UD) eller selskapet anbefaler å reise fra det aktuelle området.

Evakuering skal skje ved første anledning etter at UD sin anbefaling er gitt.

Følgende hendelser er omfattet:

- krig/krigsrisiko
- terrorhandlinger
- naturkatastrofer
- epidemi

Evakuering gjelder kun for reiser utenfor Norge. Erstatningen er begrenset inntil forsikringssum for merutgifter til reise og opphold i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff.

## 10.2 FORSIKRINGSSUM

Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

## 10.3 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

- Utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at Utenriksdepartementet (UD) eller selskapet har frarådet å reise inn i området
- utgifter som refunderes av andre aktører
- evakuering dersom returreise ikke er bestilt.

### 1. Generelle bestemmelser

- Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning.
- kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer selskapet ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann
- erstatningsutbetaling skal ikke føre til økonomisk vinning, men kun erstatte lidt økonomisk tap innenfor rammen av forsikringsavtalen. Utgifter som blir refundert av andre vil derfor ikke bli erstattet
- den som gjør seg skyldig i svik eller uredelige forhold mot selskapet, mister retten til erstatning fra selskapet for ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL §4 - 2, §4 -3, §8 - 1 eller §13 - 2, §13 - 3 og §18 - 1
- krav som meldes senere enn ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner kravet vil bli avslått
- selskapet kan si opp forsikringsavtalen med 2 måneders frist etter inntruffet skade hvis sikrede har forsømt å overholde en sikkerhets- forskrift og det foreligger brudd på reglene i FAL §§ 4-6, 4-7, 4-8 og 4-9.

### 2. Selskapet svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med

- Frigjøring av radioaktivitet/atomenergi uansett årsak. Forsikringen dekker heller ikke skader som er et direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/ organisasjoner.
- opprør, streik, lockout eller lignende alvorlige
- forstyrrelser av den offentlige orden
- stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke
- krig eller krigslignende forhold og enhver bruk av militære styrker
- På feriereiser i utlandet dekker forsikringsavtalen reisesyke og hjemtransport hvis sikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter der, forsikringen gjelder i inntil 14 dager fra krig/uroligheter starter. Sikrede plikter å reise ut av risikoområdet snarest mulig.

Unntaket gjelder også land og områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

### 3. Politianmeldelse

Brann, innbrudd, hæververk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

### 4. Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-4 og 18-4. Selskapet svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til selskapet. Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-1 og 18-1, kan vedkommende ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

### 5. Garantiordning for skadeforsikring

Selskapet er omfattet av garantiordningen som gjelder for forsikringsselskap som tilbyr skadeforsikring i Norge. Se Forskrift om Garantiordning for skadeforsikring av 22. desember 2006.

## 6. Terrorhandlinger

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å skape frykt i befolkningen. Tryg Forsikrings og Enters samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500 000 000 kroner ved en og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i selskapene til sammen. Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg Forsikring og Enter og som inntreer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skade-tilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede godta en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

## 7. Lovlig interesse og valuta

### LOVLIG INTERESSE

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

### VALUTA

Alle beløp regnes i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelt andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

## 8. Fellesregister og personvern

### FORSIKRINGSBRANSJENS FELLESREGISTER

Visse personopplysninger utleveres til Sentralt skaderegister (FOSS). Dette er fellesregistre for forsikringsbransjen hvor formålet er å forhindre forsikringssvindel og sikre ensartet risikobedømmelse. I FOSS registreres alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde.

Opplysningene er kun tilgjengelig for forsikringsselskapene, og bare i forbindelse med registrering av en skade. Registrerte opplysninger slettes etter 10 år. Den registrerte har full innsynsrett i registrene. Krav om innsyn skal sendes:

### Finansnæringens Servicekontor

Postboks 2473 Solli  
0202 Oslo.